



ОБЗОР НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ РИСКАМ,
ИСХОДЯЩИМ ОТ БОЕПРИПАСОВ
ВЗРЫВНОГО ДЕЙСТВИЯ (EORE),
В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ



Женевский международный центр по гуманитарному разминированию (GICHD) работает с целью снижения рисков от боеприпасов взрывного действия, которым подвержены сообщества. При этом особое внимание уделяется минам, кассетным боеприпасам, другим взрывоопасным пережиткам войны, а также хранению боеприпасов. Успех такой работы достигается благодаря сочетанию трех различных направлений: обеспечения поддержки в полевых условиях с акцентом на развитие потенциала и предоставление рекомендаций; многосторонних усилий в направлении разработки и сопровождения норм и стандартов; исследований и разработок, ориентированных на передовые решения.

Организация GICHD является ключевым членом Explosive Ordnance Risk Education Advisory Group (EORE AG) – Консультативной группы по обучению рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия – и исполняет в этой группе функции секретариата. В своей работе данная консультативная группа опирается на опыт более чем десяти агентств ООН, международных организаций и международных НПО, осуществляя общее управление деятельностью сектора и определяя пути совершенствования результативности, эффективности и актуальности, а также обеспечения единства действий в рамках EORE.

Признательность

Этот обзор был подготовлен Мэтью Ларуэлем (Matthieu Laruelle), Кейтлин Ходж (Kaitlin Hodge) и Сильви Буко (Sylvie Bouko). Руководство от имени EORE AG осуществлялось GICHD как одно из мероприятий в составе плана работ на 2020 год.

Эта публикация стала возможной благодаря финансовой поддержке со стороны Министерства иностранных дел Норвегии и Правительства Швейцарии.

GICHD выражает глубочайшую благодарность отдельным лицам и учреждениям, великодушно согласившимся на сотрудничество в рамках данного проекта: обмен опытом, предоставление ресурсов и экспертной обратной связи. Кроме того, GICHD хотел бы выразить особую благодарность Директорату по координации противоминной деятельности и участникам программы противоминной деятельности на территории Афганистана за оказанную помощь в организации виртуального заседания рабочей группы ключевых участников.

Обзор новых технологий и методов обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE), в сложной обстановке. © GICHD, Geneva, август 2020 года
ISBN: 978-2-940369-80-5

Содержимое настоящей публикации, ее представление и используемые обозначения не являются выражением со стороны GICHD какого-либо мнения по какому бы то ни было вопросу, касающемуся юридического статуса любой из стран, территорий или вооруженных группировок, а также в отношении делимитации государственных границ и границ территориальных образований.

ОБЗОР НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ
И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ РИСКАМ,
ИСХОДЯЩИМ ОТ БОЕПРИПАСОВ
ВЗРЫВНОГО ДЕЙСТВИЯ (EORE),
В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ

СОДЕРЖАНИЕ

Основные положения	8
Краткий обзор	8
Основные выводы и рекомендации	9

ВВЕДЕНИЕ	15
Логическое обоснование	16
Охват, задачи и методология	17

ГЛАВА 1

ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ И МОНИТОРИНГА EORE	19
Общие соображения	21
Социальные сети и другие цифровые платформы	25
Цифровые программные приложения	34
Дополненная реальность (AR) и виртуальная реальность (VR)	37
Голосовое устройство для обучения рискам (RETD)	42
Сбор данных с помощью мобильных устройств	44

ГЛАВА 2

МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ EORE В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ	49
Часть А. Методологии, предназначенные для применения в сложной обстановке	50
Специализированные методологии для дистанционного предоставления информации в нецифровом виде	50
Специализированные методологии для обучения рискам, исходящим от СВУ	53

Специализированные методологии для городских условий	56
Специализированные методологии для возвращающихся ВПЛ и беженцев	57
Часть В. Методологии общего характера для EORE и их применение в сложной обстановке	61
Расширение сферы применения: целостный подход к EORE	61
Углубление воздействия: подходы, используемые в EORE для изменения поведения	68
ГЛАВА 3	
ДРУГИЕ ВОДОХВОЛЯЮЩИЕ ИННОВАЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ	77
Стратегии внедрения инноваций	78
Информационные стратегии ответных действий	79
Доведение информации о риске и вовлечение сообщества (RCCE)	83
Другие технологии	86
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	91
<hr/>	
Приложение	95
Список ключевых участников, задействованных в консультациях	96
Концевые сноски	99

АББРЕВИАТУРЫ И СОКРАЩЕНИЯ

AR

Дополненная реальность

AVR

Снижение уровня вооруженного насилия

C4D

Коммуникации в целях развития

CFP

Контактное лицо в сообществе

CPP

Защита от конфликтов и подготовленность

DCA

DanChurchAid

DMA

Директорат по противоминной деятельности (Ирак)

DMAC

Директорат по координации противоминной деятельности

EO

Боеприпасы взрывного действия

EOD

Утилизация боеприпасов взрывного действия

EORE

Обучение рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия

EORE AG

Консультативная группа по EORE

ERW

Взрывоопасные пережитки войны

GSA

Осведомленность о признаках, распознаваемых на земле

ICRC (МККК)

Международный комитет Красного Креста

IDP (ВПЛ)

Внутренне перемещенные лица

IED (СВУ)

Самодельное взрывное устройство

IFRC (МФКККП)

Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца

IMSMA

Система управления информацией для противоминной деятельности

IOM

Международная организация по вопросам миграции

IRC

Международный комитет спасения

KAP

Знания, профессиональная пригодность и практические навыки

MA

Противоминная
деятельность

MA AOR

Сфера
ответственности
противоминной
деятельности

MAG

Консультативная
группа по минам

MC

Корпус милосердия

MDC

Сбор данных
с помощью
мобильных устройств

PM/WRA

Бюро по военно-
политическим
вопросам /
отдел ликвидации
и сокращения
вооружений

RASB

Осведомленность
о рисках и безопасное
поведение

RCCE

Доведение
информации о риске
и вовлечение
сообщества

RETD

Голосовое устройство
для обучения риску

SBCC

Доведение
информации
по социальным
вопросам и изменению
поведения

TNMA

Техническая записка
по противоминной
деятельности

UNICEF (ЮНИСЕФ)

Международный
детский фонд
Организации
Объединенных Наций

UNMAS

Служба Организации
Объединенных
Наций по вопросам
противоминной
деятельности

UNHCR

Верховный комиссар
Организации
Объединенных Наций
по вопросам беженцев

VR

Виртуальная
реальность

WHO (ВОЗ)

Всемирная
организация
здравоохранения

XR

Расширенная
реальность

YPOC

Желтый контейнер
из-под пальмового
масла

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

КРАТКИЙ ОБЗОР

За последние годы число жертв боеприпасов взрывного действия (ЕО) среди гражданского населения возрастало настораживающими темпами. Такому резкому росту числа жертв способствовал ряд факторов: все более затяжной характер гуманитарных кризисов, перемещение боевых действий на территории городов, большое количество вынужденных переселенцев и интенсивное применение самодельных взрывных устройств (СВУ). Указанная ситуация создает значительные трудности в предоставлении результативных и актуальных курсов обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (ЕОРЕ).

В течение последнего года возобновился глобальный интерес к одному из основополагающих компонентов противоминной деятельности — обучению рискам. Также пришло осознание необходимости интенсификации усилий, направленных на ЕОРЕ, внедрение инновационных технологий, инструментов и подходов, чтобы обеспечить защиту гражданского населения от угроз, исходящих от ЕО. В то время как пандемия COVID-19 способствовала не только ускоренному поиску ответов на возникающие вопросы, но и появлению новых, она также сыграла роль катализатора для сектора ЕОРЕ, стимулировала системный обмен передовыми практическими методами и заставила задуматься о новых путях повышения осведомленности и изменения поведения людей.

Этот обзор ставит перед собой цель содействовать тому, чтобы специалисты-практики в области ЕОРЕ постоянно задумывались над тем, каким должен быть ответ на вопросы, изложенные в работе EORE Sector Mapping and Needs Analysis (Отображение состояния сектора ЕОРЕ и анализ его потребностей), опубликованной в декабре 2019 г., а также на другие вопросы, возникшие вместе с кризисом COVID-19. На фоне описанной обстановки в этом обзоре рассматриваются многообещающие новые технологии и методы, использовавшиеся в ходе оперативных мероприятий по проведению и мониторингу обучения рискам. Это реакция на три главные задачи: обучение рискам, исходящим от СВУ; обучение рискам в сложных городских условиях; обучение рискам в сложных условиях районов с ограниченным доступом или отсутствием такового.

В этом отчете сделан акцент на примерах, передовых практических методах и новых решениях по преодолению вышеперечисленных проблем, сформировавшихся как внутри сектора ЕОРЕ, так и вне его. Они основаны на недавних инициативах, разработанных для обеспечения адаптации к условиям пандемии COVID-19. В заключении к отчету представлен набор рекомендаций и перечень недостатков, которые по-прежнему требуют внимания. Данные для этого обзора были собраны в период с декабря 2019 года по июль 2020 года. Они представляют собой сочетание результатов «кабинетного» анализа, сведений от ключевых информаторов, полученных в процессе собеседований, виртуального заседания рабочей группы ключевых участников и онлайн-опроса, в котором приняли участие 34 организации и 16 стран.

ОСНОВНЫЕ ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Общие положения

- Поскольку сектор EORE столкнулся с острой необходимостью стремительно реагировать на все более сложные условия работы, возникла потребность в систематизации методов обучения специалистов-практиков в целях продвижения инноваций и ускорения обмена знаниями между странами, регионами и организациями. Некоторые пути решения этих вопросов определены в этом обзоре. К ним относятся:
 - реализация задач по обобщению полученного опыта и внедрение передовых практических методов в программные циклы;
 - формирование потенциала, ориентированного на осуществление EORE, в том числе на глобальном и местном уровнях;
 - усиление основанных на сотрудничестве «обучающих экосистем», мероприятия по обмену знаниями, организация сетевых структур и партнерства между специалистами-практиками;
 - создание благоприятных условий для сотрудничества через региональные механизмы (например, такие как Региональный противоминный центр Ассоциации стран Юго-Восточной Азии, Региональная рабочая группа по выработке долгосрочных решений для Сирии);
 - оказание содействия в переводе на различные языки соответствующих ресурсов для EORE;
 - ускоренное создание библиотеки глобальных онлайн-ресурсов или репозитория для специалистов-практиков по EORE.
- Для успешного развития сектора требуется совместное строительство с использованием знаний и экспертного опыта внешних ресурсов. Хотя очень многими признается, что EORE следует интегрировать в мероприятия секторов оказания гуманитарной помощи, развития, защиты и образования, как было указано в плане действий, ставшем составной частью Конвенции о запрещении противопехотных мин, подписанной в Осло (пункт 28), в данном обзоре представлены инновационные оперативные мероприятия по EORE, условием реализации которых также является установление партнерских отношений с представителями других секторов, например, доведение информации по социальным вопросам и изменению поведения (SBCC), доведение информации о риске и вовлечение сообщества (RCCE), технологии информирования и коммуникаций, а также сотрудничество с международными и местными компаниями в отрасли высоких технологий, инновационными лабораториями, маркетинговыми компаниями, организациями, применяющими методы проектного мышления, расширенной реальности и т. д. Внедряя опыт и ноу-хау других секторов, специалисты-практики по EORE будут лучше оснащены, что поможет удовлетворять потребности сообществ, испытывающих на себе последствия EO.

- Результативное EORE должно обладать чувствительностью к различным факторам уязвимости, ролям и потребностям женщин, девочек, мальчиков и мужчин из различных групп. Оно должно основываться на результатах всестороннего анализа обстановки в отношении гендерных аспектов и многообразия. В этом обзоре подчеркивается факт сохранения потребности в дальнейших усилиях по интеграции и основным направлениям гендерных аспектов и многообразия при составлении программ EORE, особенно когда речь идет об использовании новых технологий. Кроме того, различные респонденты упоминали о том, что в оперативные мероприятия по EORE часто забывают включать вопросы, касающиеся конкретных потребностей людей с инвалидностью и лиц, выживших в чрезвычайных ситуациях, а также способы решения таких вопросов.
- Удалось сделать некоторые выводы о результативности представленных технологий или методов обеспечения изменений в поведении. Хотя измерение изменений в поведении и оценивание воздействия оперативных мероприятий по EORE не является предметом данного обзора, есть неотложная потребность в разработке для данной отрасли руководящих указаний с глобальным охватом мероприятий по затронутому вопросу. Это особенно важно в случае действий в сложной обстановке. В этом отношении источниками вдохновения могут служить недавняя статья, опубликованная The HALO Trust, Mines Advisory Group (MAG) и Norwegian People's Aid (NPA), посвященная «измерению изменений в поведении, вызванных EORE, и выявлению потребности в осуществлении дополнительных мероприятий по снижению риска»¹, а в секторе RCCE — недавно опубликованная работа, посвященная метрикам, применяемым при измерении изменений в поведении².

Технологии EORE

- Цифровые технологии в целом представляют собой легко масштабируемый и экономически выгодный способ оказания влияния на большие группы людей (особенно молодежь). Кроме того, большая их часть легко дорабатывается в целях адаптации к меняющимся обстоятельствам, таким как новое загрязнение. Подобная особенность крайне полезна в постоянно меняющихся окружающих условиях.
- В процессе проектирования цифровых инструментов специалистам-практикам следует применять те же ключевые принципы, которые положены в основу всей концепции EORE, а также принятые в отрасли международные стандарты. Также рекомендуется соблюдать используемые мировым сообществом цифровые принципы (<https://digitalprinciples.org>).
- Хотя применение цифровых технологий получило широкое признание в секторе EORE и обладает потенциалом для дальнейшего масштабирования, оно все еще находится на раннем этапе, то есть возможности обучения рискам пока еще не были освоены. В этом обзоре продемонстрирована возможность реализации таргетированной и двусторонней коммуникации

с использованием цифровых средств, а также показано, что платформы социальных сетей, цифровые приложения, технологии расширенной реальности и другие цифровые инструменты открывают необъятные возможности для будущего развития EORE. Поскольку движущей силой в развитии новых технологий выступает частный сектор, на отрасль EORE возлагается обязанность усиливать соответствующие партнерские отношения.

- По мере того, как специалисты-практики обучаются в процессе работы, им нужно более системным образом документировать передовые практические методы и приобретенный опыт, обмениваться достигнутыми результатами, разрабатывать новые руководства (например, методики измерения воздействия цифровых инструментов) и коллективно устранять выявленные пробелы.
- Необходимо уделить повышенное внимание поощрению инноваций в секторе EORE, выделяя необходимые ресурсы, создавая внутри организаций необходимые условия для внедрения инноваций и способствуя динамичному развитию сотрудничества.
- Вместе с тем этот обзор указал на то, что инновации — это не только новейшие и самые мощные технологии. В обзоре показано, что быть инновационным — это также проводить переоценку применяемых практических методов в свете меняющейся обстановки, возвращаться к основам, используя новые или недавно выявленные методы, развивать более строгие подходы на основе связей с сообществом, поддерживая при этом на должном уровне его потенциал, стимулируя более всесторонние и прагматичные методы реагирования в ходе снижения рисков.
- Несмотря на то, что в настоящее время средства доведения информации во все большей степени приобретают цифровой характер, а кризис, вызванный пандемией COVID-19, оказал давление на специалистов-практиков по EORE и вынудил их разрабатывать планы действий в чрезвычайных ситуациях и альтернативные по отношению к существующим методам EORE цифровые методы предоставления и мониторинга процесса обучения, подходы на основе связей с сообществом, способствующие формированию доверия, остаются ключевыми в актуальных и результативных оперативных мероприятиях по EORE. Следует позаботиться о том, чтобы цифровые инструменты (например, программные приложения) и стратегии (например, кампании в социальных сетях) дополняли оперативные мероприятия, проводимые на межличностном уровне, а специалистам-практикам следует проявлять осмотрительность, чтобы не нанести вред и не расширить пропасть между теми, кто имеет доступ к цифровым инструментам, и теми, у кого нет такого доступа.

Методологии для EORE

- Нецифровые методологии по-прежнему необходимы для доступа к пострадавшим сообществам и уязвимым группам, обладающим низким уровнем доступа к цифровым технологиям или не имеющим его вообще. В такой обстановке контактные лица из состава сообщества, в течение длительного времени сотрудничавшие в сфере противоминной деятельности, а также другие связи на уровне сообщества могут стать крайне ценными ресурсами. Специалистам-практикам EORE следует стремиться по мере возможности к созданию таких сетевых структур, принимая одновременно меры по подготовке в отношении рисков и их смягчения, а также обеспечивая при этом снижение или исключение физического присутствия. Имеется потребность в методиках дистанционного обеспечения полноценных межличностных сеансов связи при EORE, а также удаленного охвата лиц с более низким уровнем грамотности, ограниченными возможностями цифровой связи и лиц с инвалидностью.
- Несмотря на широко распространенное мнение о том, что населению, подверженному риску, следует предоставить доступ к информации об этих рисках и о безопасном поведении в присутствии СВУ, в этом секторе пока нет единого мнения в отношении визуализации СВУ. При отсутствии единого подхода специалистам-практикам EORE рекомендуется проявлять осмотрительность, акцентируя внимание на более широком распространении сообщений, повышающих осведомленность в отношении признаков, распознаваемых на земле, а также рекомендуется быть готовыми к неожиданным ситуациям. Если используются изображения, описывающие СВУ, необходимо проводить работы в более тесной координации с группами по разведке и очистке территории от СВУ, чтобы гарантировать постоянное обеспечение точности и актуальности.
- В городских условиях границы между безопасной и опасной ситуациями более расплывчаты, и специалисты-практики EORE сталкиваются с дополнительными требованиями по обеспечению безопасности своего личного состава и нанесению вреда сообществу в целом.
- Крайне важным в любой обстановке является соблюдение основополагающих принципов результативного и этически правильного EORE, тем более в сложных условиях, когда пространство для маневра невелико, а потенциальный риск возрастает. В таких условиях более широкие подходы, преследующие цели повышения эффективности, результативности и воздействия EORE, обеспечивают гораздо большую добавленную ценность.
- Общеизвестно, что интеграция EORE с другими секторами — это критически важный момент для преодоления структурных и циклических препятствий на пути принятия и практического внедрения безопасного поведения. Осведомленность о рисках и безопасное поведение (RASB), защита от конфликтов и подготовленность (CPP), а также снижение уровня вооруженного насилия (AVR) — это три перспективных подхода, использующих более целостный взгляд на

вопросы управления риском и сосредоточенных на работе с более широким диапазоном рисков, воздействующих на сообщества. Могут оказаться полезными более широкие масштабы применения пилотных проектов и реализации указанных подходов в данном секторе, а также обмен приобретенным опытом и передовыми практическими методами по мере их более широкого внедрения, сбор большего объема доказательств результативности указанных методов и обеспечения ими необходимого воздействия, в том числе в сложной обстановке.

- Подходы к EORE, обуславливающие изменение поведения, направлены на достижение более глубокого воздействия за счет сосредоточения внимания на изучении и эффективном применении социальных норм, четкого определения и уяснения целевой аудитории через процессы сотрудничества, а также благодаря внедрению разноплановой стратегии доведения информации. Несмотря на то, что указанный процесс разработки и масштабирования может требовать времени, подходы к изменению поведения обладают мощным потенциалом совершенствования результативности и эффективности EORE в любой обстановке, в том числе и в сложной. Для наращивания объемов инвестиций в инициативы, связанные с EORE и направленные на изменение поведения, со стороны партнеров и доноров требуется более активная деятельность по защите общественных интересов. Для этого сектора может оказаться выигрышным внедрение методологических принципов, предусматривающих стратегическое проектирование инициатив в рамках EORE, использующих положения теории изменения поведения, а также то, как процессы участия могут быть реализованы в условиях, когда доступ к затронутым сообществам невозможен.

Другие вдохновляющие инновации и практические методы

- В рамках этого обзора были определены методы и технологии, применяемые в других секторах, которые сектору EORE было бы полезно изучить и заимствовать: проектное мышление, инструменты RCCE, доведение информации в целях развития (C4D), мобильные технологии, распространенные в частном секторе и в государственных учреждениях здравоохранения, а также другие мобильные приложения и платформы, использующие искусственный интеллект.
- Вместо того чтобы создавать новые цифровые платформы специально для обучения рискам, специалисты-практики EORE могут искать возможности (когда это уместно) использования существующих инициатив для работы с большим количеством факторов риска.
- COVID-19 продвинул вперед разработку новых инициатив и поспособствовал взаимообогащению EORE и таких секторов, как государственное здравоохранение и RCCE. Эти новые возможности все еще требуют внедрения.



ВВЕДЕНИЕ

ЛОГИЧЕСКОЕ ОБОСНОВАНИЕ

После 15-летнего периода неуклонного снижения количества жертв, пострадавших в результате несчастных случаев с боеприпасами взрывного действия (ЕО), начиная с 2014 года, наблюдается резкое возрастание числа жертв. На повышение указанных глобальных показателей существенно повлияло количество пострадавших в странах и регионах интенсивных или затяжных вооруженных конфликтов. Факторы, стоящие за возросшей частотой возникновения чрезвычайных ситуаций, отражают угрозу, создаваемую самодельными взрывными устройствами (СВУ), изменяющийся характер войны, когда все чаще боевые действия ведутся в городских условиях. В большинстве случаев это приводит к ограничению или сдерживанию доступа к пострадавшим сообществам и перемещающимся группам населения. Многие из факторов, способствующих возрастанию числа пострадавших лиц, являются серьезной проблемой с точки зрения предоставления и мониторинга таргетированного и адаптированного обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (ЕОРЕ).

Произошедшее недавно загрязнение в как никогда сложной обстановке привело к тому, что акторам противоминной деятельности пришлось адаптировать свои практические методы, когда настало время мониторинга оперативных мероприятий по ЕОРЕ. Несмотря на то, что в последние годы произошло стремительное расширение сферы применения противоминной деятельности по эффективному высвобождению земельных участков, лишь недавно проявилась динамика в темпах роста и оформился консенсус в отношении важности возобновления и усиления такого ключевого составного элемента противоминной деятельности, как ЕОРЕ, чтобы обеспечить сдерживание растущего тренда в отношении числа пострадавших. Свидетельством этого стало учреждение в мае 2019 года консультативной группы по вопросам ЕОРЕ³ (ЕОРЕ АГ), а также принятие на конференции в Осло в 2019 году странами — участниками «Конвенции о запрещении противопехотных мин» плана действий, в котором был предусмотрен специальный раздел, посвященный обучению рискам и вопросам их снижения⁴.

Пандемия COVID-19, начавшаяся в период подготовки проекта этого обзора, несомненно, усугубила известные проблемы и сформировала новые. Такой беспрецедентный глобальный кризис государственных систем здравоохранения способствовал объединению усилий специалистов-практиков по ЕОРЕ в поиске путей инновационной и коллективной адаптации⁵, а также для того, чтобы гарантировать сообществам, затронутым присутствием ЕО, что они не останутся вне зоны внимания. На фоне описанной обстановки этот обзор нацелен на выявление новых технологий и методик ЕОРЕ, которые используются как в секторе противоминной деятельности, так и за его пределами, чтобы найти возможные ответы на вопросы, обозначенные в тексте быстрого глобального оценивания⁶, опубликованного GICHD от имени ЕОРЕ АГ в декабре 2019 года.

- Хотя в **применении СВУ** нет ничего нового, тем не менее за последние годы наблюдается стремительный рост количества случаев их использования. Это стало причиной увеличения количества пострадавших среди гражданского населения и сформировало для сообщества по ЕОРЕ потребность в пересмотре своих практических приемов и в изучении новых способов проектирования и предоставления результативных программ обучения рискам, связанным с СВУ. По результатам изучения существующих инициатив, относящихся к обучению рискам, исходящим от СВУ, в этом обзоре была предпринята

попытка дать предположительные ответы на вопросы, затронутые в некоторых собеседованиях. *В чем состоят отличия в обучении рискам, связанным с СБУ, по сравнению с рисками, связанными с устройствами заводского производства? Какие дополнительные аналитические работы должны быть проведены в отношении содержания сообщений, визуальных презентаций и этических вопросов, таких как «не навреди»?*

- Сложная морфология **городских конфликтов** и загрязнения ЕО также является проблемой для ЕОРЕ, поскольку здания и другие элементы инфраструктуры могут после обрушения содержать скрытые угрозы, о которых местное население не подозревает. Знания о местных условиях у новых жителей и/или возвратившихся беженцев часто бывают ограниченными, а таких сообщений, как «Не приближаться! Не прикасаться! Сообщить властям!», недостаточно в ситуациях ограниченной очистки или ее отсутствия, а также в период возвращения представителей сообщества в родные дома.
- Аналогичным образом, **возможности получения доступа к группам населения, подверженным риску**, могут быть ограничены по причине окружающих условий физического характера, ввиду сезонных изменений, непрекращающегося конфликта, отсутствия безопасности либо введенных регулятивных барьеров. Некоторые из этих факторов в последнее время усугубились ввиду дополнительных ограничений, вызванных вспышкой заболеваемости COVID-19, и требуют разработки инновационных стратегий, позволяющих работать в труднодоступных районах и проводить мероприятия по обучению и мониторингу. Также поступали сообщения о том, что все большее число доноров направляют в организации по противоминной деятельности запросы на разработку планов действий в чрезвычайных ситуациях и альтернативных планов действий на случай, если очные оперативные мероприятия станут невозможными.

ОХВАТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДОЛОГИЯ

Главной задачей этого обзора является предоставление примеров новых перспективных технологий и методов, применяемых в секторе противоминной деятельности и не только в нем, для предоставления и мониторинга⁷ оперативных мероприятий в рамках ЕОРЕ в вышеупомянутых сложных условиях. Она призвана способствовать разработке передовых практических методов ЕОРЕ и более систематизированному обмену приобретенным опытом, а также обеспечению необходимой информацией будущих разработок Международных стандартов противоминной деятельности и новых руководств.

Исследование проводилось в период с декабря 2019 по июль 2020 года в форме сочетания кабинетного исследования, очных и дистанционных собеседований с ключевыми осведомителями, обмена сообщениями электронной почты, онлайн-опросов и виртуальных заседаний рабочей группы⁸ с 10 ключевыми участниками из Афганистана. Процесс подготовки этого обзора включал в себя посещение различных географических регионов и стран, столкнувшихся с новыми проблемами, а также встречи со специалистами-практиками ЕОРЕ и их руководителями. В целом обзор основан на приобретенном опыте и материалах, которыми поделились 86 ключевых участников из 16 стран⁹ (в том числе региональные и глобальные представители), а также 34 юридических лица из различных секторов¹⁰. Почти половина (45 процентов) проконсультированных ключевых участников были женщинами.

Вместе с тем в процессе подготовки обзора пришлось столкнуться с определенными ограничениями. Среди ключевых участников наблюдались различия в уровнях ответов на онлайн-опрос и в способности предоставить качественную информацию о новых технологиях и методах, а также поделиться соответствующими материалами. Активному вовлечению некоторых участников помешали введенные в связи с пандемией COVID-19 ограничения, а также смещение приоритетов. Аналогичным образом, посещение полевых объектов в Афганистане, изначально планировавшееся на 2020 год, было отменено в связи с ограничением на командировки. Вместо этого было проведено заседание рабочей группы в дистанционном режиме.

Хотя и признается, что некоторые участники противоминной деятельности все интенсивнее вовлекаются в обучение рискам, исходящим от активных угроз безопасности (например, СВУ, переносимых на себе людьми), этот аспект не входил в данный обзор, так как в нем внимание было сконцентрировано на устройствах старых типов, которые приводятся в действие жертвой. В проекте технической записки по противоминной деятельности, посвященной обучению риску, исходящему от СВУ, устройства старых типов определяются как «более не находящиеся под действенным контролем отдельных лиц или групп, осуществляющих их закладку, в связи с чем местное население и соответствующие органы власти хотели бы, чтобы они были изъяты».

Использовавшийся уровень детализации отражает информацию, которая была доступна или предоставлена ключевыми участниками на момент написания. Она не претендует на право считаться исчерпывающей, так как, скорее, представляет собой обзор по результатам отдельных оперативных мероприятий, которые могут послужить стимулом для специалистов-практиков EORE. С учетом актуальных проблем, связанных с COVID-19 и являющихся движущей силой инноваций, вероятно, имеется гораздо больше примеров, заслуживающих изучения, по сравнению с теми, которые были отражены в обзоре. Наконец, важно отметить, что этот отчет ни в коем случае не следует рассматривать в качестве попытки оценить новые технологии и методы, используемые на данный момент специалистами-практиками EORE и/или в других секторах.

Этот отчет состоит из трех основных глав.

- **В первой главе** исследуется ряд инициатив, использующих технологии и привлекающих цифровые средства в ходе предоставления и мониторинга EORE, а также применение этих инициатив в сложной обстановке.
- **Во второй главе** рассматриваются методологии, которые либо предназначены для непосредственного реагирования на проблемы, представленные в этом обзоре, либо применялись в целях обогащения процесса EORE в сложной обстановке.
- **В третьей главе** представлен ряд вдохновляющих инициатив и практических методов, используемых в других секторах, которым могут найти применение специалисты-практики EORE.

С каталогом ресурсов, сформированным в процессе подготовки этого обзора, можно ознакомиться на веб-сайте www.eore.org. Выводы и рекомендации, изложенные в данной публикации, предназначены для использования EORE AG в качестве руководящих указаний при определении своих приоритетов и составлении дорожной карты на 2021 год и последующие периоды.



ГЛАВА 1

ТЕХНОЛОГИИ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ И МОНИТОРИНГА EORE

На протяжении многих лет сектор противоминной деятельности (МА) находился в поиске новых путей применения цифровых инструментов и новых технологий очистки, управления информацией, разведки обстановки и т. д. Ежегодные заседания *Рабочей группы по технологиям противоминной деятельности*¹¹, организуемые GICHD, собирают профессионалов, работающих в этом секторе, для обмена опытом и идеями, стимулирующими эффективное и результативное применение инноваций и технологий в противоминной деятельности. Некоторые респонденты разъясняли, что, несмотря на выделение значительных ресурсов на исследование и инновации в отдельных сферах противоминной деятельности, лишь с недавних пор стало уделяться внимание технологическим инициативам в секторе обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE), а более значительные результаты технического прогресса, наблюдавшиеся в течение последнего десятилетия, пока не нашли полного применения в сфере EORE. Вместе с тем интерес к цифровым решениям и инструментам, а также их внедрение специалистами-практиками EORE существенно возросли в течение последних месяцев под воздействием кризиса, связанного с COVID-19.

В этой главе представлен обзор технологий, используемых в целях предоставления и мониторинга оперативных мероприятий по EORE, а также их потенциала с точки зрения реагирования на оперативные задачи, с которыми пришлось столкнуться этому сектору. Она начинается с обобщения основных соображений, которыми поделились респонденты до изложения существующих инициатив в рамках применения специальных технологий, передовых практических методов и соответствующего приобретенного опыта. Следует отметить, что в этой публикации не отражено применение низкотехнологичных каналов, таких как плакаты, буклеты, мобильные кинотеатры, театры и т. д. Для полной ясности технологии, представленные в данном обзоре, были разделены на пять крупных категорий, отражающих информацию, предоставленную респондентами:

- Социальные сети и другие цифровые платформы
- Цифровые программные приложения
- Дополненная реальность (AR) и виртуальная реальность (VR)
- Голосовое устройство для обучения рискам (RETD)
- Сбор мобильных данных (MDC)

ОБЩИЕ СООБРАЖЕНИЯ

Ключевые принципы применения технологий при EORE

В ходе проектирования и применения цифровых инструментов для EORE многие респонденты делали акцент на важности, с точки зрения специалистов-практиков, применения ключевых принципов, положенных в основу EORE в целом¹².

- Было объяснено, что успешные цифровые инициативы должны основываться на доказательствах и исходить из результатов анализа характеристик, потребностей и проблем населения, затронутого риском, чтобы лучше учитывать конкретную обстановку, культуру, поведение и ожидания людей, непосредственно взаимодействующих с упомянутыми технологиями. Также отмечалась полезность вовлечения новых пользователей (если это возможно и когда это возможно) в разработку цифровых методов реагирования, чтобы обеспечить закрепление и усиление воздействия применяемых инструментов.
- Обычно наиболее результативными методами EORE являются дидактические и интерактивные. Они максимальным образом вовлекают аудиторию в двусторонний диалог. По сравнению с ситуацией очного взаимодействия такой подход может столкнуться со сложностями реализации в случае его виртуального применения. Тем не менее достижение ожидаемого результата возможно. Доводимые сообщения должны носить не технический или негативный, а скорее позитивный, эмоциональный и поддерживающий характер (например, ориентированный на решение, стимулирующий предупреждать/защищать других людей или отмечать достижение положительных результатов). Материалы должны быть инклюзивными, отстаивающими чувство собственного достоинства всех участников, гарантирующими, что ни один человек не будет обделен вниманием.
- Разработанные инструменты и передаваемые сообщения должны тестироваться и систематически адаптироваться, опираясь на актуальные тренды в развитии местной обстановки и изменении характера несчастных случаев. Некоторые из опрошенных также указали на важность предшествующего/заключительного тестирования (для формирования выводов о технологии), которое позволяет измерить воздействие используемого инструмента.
- Основополагающее значение при выборе и проектировании цифровых инструментов имеет выделение времени и ресурсов на анализ обстановки. Это дает возможность гарантировать их актуальность, отсутствие дублирования уже осуществляемых действий, а также подтверждение того, что применение указанных инструментов не нанесет вреда бенефициарам. В рамках анализа обстановки следует рассматривать такие элементы: многообразие (например, наличие или отсутствие нарушений дееспособности либо расстройств, возраст, уровень грамотности, миграционный статус, социально-экономическое положение, а также проживание в городской или сельской местности), гендерные нормы и безопасность (чувствительность информации, политическое окружение, ограничения на определенные цифровые устройства и элементы технологической инфраструктуры, например на использование интернета и смартфонов). Они могут оказать влияние на возможности сообществ, подверженных риску, получать доступ к технологиям определенных типов и/или использовать их.

Был высказан ряд дополнительных соображений, которые, в частности, следует учитывать при оперативных мероприятиях по EORE. Как упоминалось выше, сбор и анализ данных — это основополагающий фактор в адаптации по EORE, а социальные сети могут сыграть решающую роль в осуществлении кампаний по информированию и повышению осведомленности. Вместе с тем представители некоторых сообществ могут чувствовать себя некомфортно и/или даже подвергаться опасности из-за использования цифровых инструментов. Особенно это касается небезопасных регионов, где люди испытывают напряжение в связи с возможным столкновением их действий как несущих угрозу безопасности. Респонденты акцентировали внимание на необходимости принятия специалистами-практиками EORE подхода «не навреди», чтобы обеспечить безопасность как личного состава, так и представителей сообщества в процессе использования ими цифровых инструментов, а также на необходимости нахождения путей выхода из сложной ситуации, связанной с конфиденциальностью и безопасностью хранения¹³ данных, собранных с использованием цифровых платформ.

Низкое качество интернета или спутниковой связи, а также ограничения, налагаемые инфраструктурой, могут сузить возможности программирования цифровых мероприятий по EORE и помешать достижению максимального потенциала. Также необходимо учитывать гендерные аспекты в использовании интернета и мобильных устройств. Согласно «Докладу о гендерном разрыве в сфере мобильной связи» за 2020 год¹⁴ вероятность использования интернета женщинами на 20 % ниже по сравнению с этим же показателем у мужчин. В некоторых регионах различия носят даже более резкий характер: 37 % в странах Африки, расположенных южнее Сахары, и 51 % в Южной Азии. В этом же отчете указывается, что женщины в меньшей степени, чем мужчины, склонны пользоваться интернет-сервисами (в том числе приложениями). То есть вероятность доведения информации женщинам через онлайн-приложения ниже, чем в случае с мужчинами. Наконец, весьма важно учитывать социальные нормы, которыми определяется использование технологий. В Афганистане, например, SMS-сообщения, связанные с EORE, которые были отправлены напрямую женщинам из сообщества, вызвали негативную реакцию. Восстанавливать доверие пришлось в процессе активных мероприятий по связям с сообществом.

Несколько опрошенных настаивали на том, что цифровые инструменты работают наилучшим образом в тех случаях, когда у организации или юридического лица уже установилось взаимодействие с целевыми сообществами, посредством которого и было сформировано доверие и взаимопонимание. Отдельные респонденты акцентировали внимание на том, что успех проводимых кампаний в социальных сетях был достигнут в большой степени благодаря их длительному присутствию в стране, применению подходов на основе взаимодействия с сообществом и формированию доверия через контактных лиц в сообществе, лидеров этих сообществ и/или его членов, пользующихся уважением. Еще большее значение указанные факторы приобретают в нестабильной обстановке, когда специалисты-практики EORE вынуждены постоянно адаптировать свои подходы, а также в условиях невозможности в будущем обеспечить связь с сообществами, подверженными риску. Выстраивание взаимоотношений с органами власти также упоминалось в качестве ключевого элемента, способствующего тестированию и масштабированию инновационных методов EORE с концентрацией внимания на потребностях пользователей и с применением цифровых инструментов.

В связи с этим цифровые кампании для обеспечения EORE представляются наиболее результативными в тех случаях, когда они дополняют, а не заменяют другие мероприятия EORE, в том числе на межличностном уровне и в очном формате. Таким образом,

цифровой формат EORE обретает силу экономически выгодного средства укрепления, расширения сферы охвата и доступа, обеспечивая при этом усиление сообщений, доводимых с использованием нецифровых средств доставки. При этом были также представлены доклады об обособленных цифровых кампаниях, проведенных в сложной оперативной обстановке, но (на момент подготовки обзора) информация об их воздействии на сообщества была либо ограничена, либо отсутствовала.

Потенциал партнерства

Многочисленные респонденты подчеркивали роль партнерства и подходов на основе сотрудничества как основополагающих элементов, позволяющих снизить затраты, выиграть время, ускорить внедрение инноваций, а также повысить общую эффективность и степень воздействия новых технологий в секторе EORE. Говоря о партнерстве, опрошенные упоминали различные модели.

- Было отмечено, что стремление крупнейших технологических компаний к корпоративной социальной ответственности или благотворительным действиям является одним из путей получения бесплатной или субсидированной поддержки в реализации цифровых проектов EORE (как видно из приведенных ниже аналитических материалов на основе конкретных примеров, которые были получены из рекламных материалов на Facebook, стр. 28) и использования потенциала социальных сетей в целях предоставления EORE в труднодоступных регионах. Другие опрошенные упоминали о важности партнерства с компаниями, специализирующимися на таких технологиях, как расширенная реальность (XR), обучение с элементами развлечений, коммуникации, технологии, направленные на изменение поведения, маркетинг, телекоммуникации и т. д., в зависимости от характера проекта по предоставлению EORE, подлежащего разработке. Было объяснено, что указанные сектора часто владеют крайне незначительными знаниями о противоминной деятельности и/или уверены в том, что EORE — это глубоко технический предмет, и задача сектора — обучать новых партнеров и указывать те области, в которых они могли бы обеспечить добавленную ценность.
- Некоторые респонденты привели примеры инициатив с привлечением нескольких ключевых участников, таких как национальные органы власти, операторы, министерства, частный сектор, научно-исследовательские учреждения и телекоммуникационные компании, в целях исследования наиболее действенных средств взаимодействия с целевыми бенефициарами и совместных работ по разработке инновационных инициатив EORE (например, таких как проект Safe Steps (Безопасные шаги), реализованный в Колумбии, стр. 73). В рамках сотрудничества специалисты по цифровым разработкам сектора EORE и других секторов могли бы объединить ресурсы и приобретенный опыт, чтобы вынести на рассмотрение различные взгляды. Это позволило бы спланировать оптимальный вариант дальнейшего развития.
- В качестве пути обеспечения соответствия требованиям, адаптируемости и самодостаточности используемых платформ и инструментов также указывалось развитие партнерских отношений на местном уровне с национальными и местными центрами массовой информации, технологическими компаниями, университетами или частным бизнесом. Многообещающим способом стимулирования идей у рядовых членов сообществ и создания условий для устойчивого развития является привлечение местных новаторов к мозговому штурму и формулированию новых инициатив.

- К разработке новых технологий для EORE были привлечены инновационные лаборатории. Учебная лаборатория Fabo¹⁵, являющаяся подразделением компании DanChurchAid (DCA), осуществляющей разработку обучающих инструментов, создала приложения, используемые в рамках EORE при мероприятиях на территории Мьянмы и Сирии (см. раздел, посвященный цифровым программным приложениям, на стр. 34). Аналогичным образом, блоги, посвященные инновациям, например блог Международного комитета Красного Креста (МККК) *Inspired (Вдохновленные)*¹⁶, блог Международного детского фонда ООН (ЮНИСЕФ) *Internet of Good Things (Интернет хороших вещей)*¹⁷ и блог программы развития ООН Accelerator Labs (Лаборатории ускорения)¹⁸, могут стать отличным источником вдохновения. Наконец, организация специализированных хакатонов в рамках осуществления долгосрочных стратегий также может оказать помощь в продвижении инноваций в ответ на проблемы, с которыми пришлось столкнуться организаторам EORE.

С точки зрения перспективы основополагающее значение имеет развитие стратегических взаимоотношений или альянсов, объединяющих проекты, организации и сектора, но это требует времени, планирования и выделения ресурсов для поиска и развития благоприятных возможностей.

Обмен достижениями и масштабирование

Копирование и внедрение существующих инструментов в исходном виде для использования в другой обстановке редко приводит к положительным результатам. Несколько респондентов упомянули о том, что они находятся в процессе адаптации, повторного использования, совершенствования и доработки существующих цифровых продуктов (например, приложений для EORE), а не создания чего-то совершенно нового и/или дублирования чьих-либо действий.

Заглядывая на шаг вперед, некоторые с самого начала стимулировали размышления над тем, что будет необходимо предпринять по завершении этапа тестирования цифрового инструмента в рамках пилотного проекта и начали закладывать фундамент для масштабирования/распространения. Другими словами, следует позаботиться о том, чтобы любой новый цифровой проект, разрабатываемый в интересах EORE, являлся составным элементом более значительной стратегии или усилий, предпринимаемых организацией. В данном контексте специалисты-практики предложили ряд элементов, которые необходимо учесть: получение на раннем этапе согласия руководства на подготовку обоснования необходимости изучения и направления инвестиций в новые технологии для EORE; поиск и обмен примерами передовых практических методов, относящихся к такой же или другой обстановке; четкое определение внутренней политики и рамочных требований до начала проекта; наличие принятой стратегии поиска и привлечения финансовых и материальных ресурсов, а также получение согласия доноров; определение стратегии институционализации инструмента для гарантии его осуществимости. С точки зрения поиска и привлечения финансовых и материальных ресурсов в обзоре продемонстрировано наличие у некоторых доноров растущего интереса к предоставлению поддержки цифровым инициативам для EORE, таким как меры по смягчению риска.

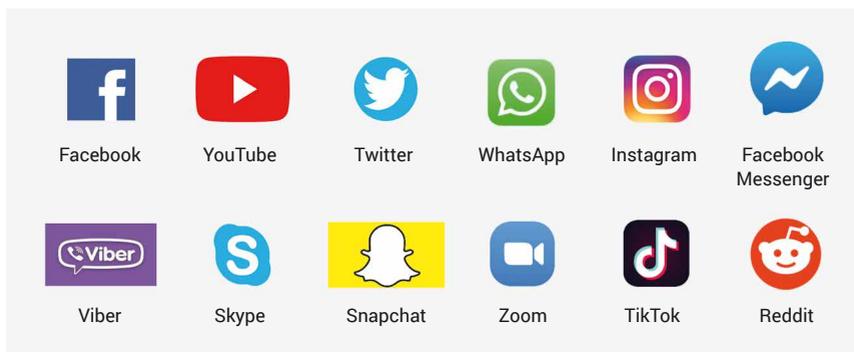
Процесс изучения, обмена информацией и масштабирования упрощается при наличии у организации значительного потенциала (и одобрения покупки руководством) для инвентаризации и критического оценивания применяемых в настоящее время практических методов EORE и (если необходимо) коллективного переосмысления порядка совершенствования процессов предоставления и мониторинга EORE.

Изначально в организациях решение этого вопроса стимулировалось путем формирования специализированного потенциала в интересах EORE на глобальном уровне либо на уровне руководства и/или подразделения по внедрению инноваций в поддержку других сфер деятельности¹⁹. Тем временем, несмотря на то, что обмен информацией между специалистами-практиками EORE усовершенствовался усилиями международной рабочей группы по обучению рискам, исходящим от мин²⁰, и консультативной группы по EORE, а также благодаря распределению сфер ответственности в противоминной деятельности, была выражена потребность в рационализации процесса сотрудничества между организациями и в формировании онлайн-репозитория для целей EORE, составной частью которого должны были стать существующие цифровые/технологические инициативы в рамках EORE, направленные на упрощение обмена приобретенным опытом, на применение, адаптацию и/или усовершенствование этих инициатив специалистами-практиками из различных организаций, осуществляющих деятельность в разных вариантах обстановки.

После того как соображения по использованию технологии в EORE будут описаны и структурированы, в оставшейся части этой главы внимание будет сосредоточено на особо перспективных технологиях.

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ДРУГИЕ ЦИФРОВЫЕ ПЛАТФОРМЫ

В течение прошедшего десятилетия наблюдался резкий всплеск в использовании социальных сетей и цифровых информационных платформ, значительно отличающихся друг от друга по своему охвату и функциональным возможностям. По состоянию на апрель 2020 года насчитывалось примерно 3,81 миллиарда активных пользователей соцсетей, составляющих примерно половину населения планеты²¹. На приведенном ниже рисунке представлены примеры некоторых из наиболее популярных в мире социальных сетей.



Facebook, Twitter, WhatsApp и другие социальные сети активно использовались организациями по противоминной деятельности в течение нескольких лет. Специалисты-практики EORE, в частности, сообщали об использовании указанных сетей в Афганистане, Колумбии, Ираке, Лаосской Народно-Демократической Республике, Ливане, Мьянме, Нигерии, Сирии, Украине и Вьетнаме. Обычно используется один из двух способов: (а) через предоставление доступа к содержимому, представленному на веб-сайте или в учетной записи организации, и (б) через платные рекламные объявления.

Социальные сети

Социальные сети — это онлайн-платформы, позволяющие людям взаимодействовать с сетевыми ресурсами и/или предоставляющие им доступ к содержимому в формате «один-ко-многим». Насчитывая более 2,5 миллиарда пользовательских учетных записей, Facebook является одной из крупнейших социальных сетевых платформ в мире. Кроме того, эта платформа чаще всего упоминалась специалистами-практиками EORE в ходе подготовки данного обзора. Другими примерами социальных сетевых платформ являются Twitter и LinkedIn; платформы обмена мультимедийными материалами, такие как Instagram, Snapchat, TikTok и YouTube; а также сетевые платформы регионального типа, такие как VK (основная сетевая платформа, используемая в России и применявшаяся для целей предоставления EORE в неподконтрольных правительству районах Восточной Украины).

Использование социальных сетей существенно варьируется в зависимости от региона и от демографических групп. В глобальном масштабе мужчины чаще пользуются социальными сетями, чем женщины, однако женщины либо лица в возрасте 35–65 лет обоих полов будут с большей вероятностью взаимодействовать с рекламой на Facebook, чем мужчины или лица обоих полов в возрасте младше 35 лет. Рекомендуется исследовать предпочтения аудитории, а также поведение, характерное для целевого региона, прежде чем выбирать платформу и подход. Чтобы определить в ходе исследования, какой платформой следует пользоваться в определенной стране/регионе или для конкретной демографической группы, были предложены описанные ниже стратегии.

- Служба противоминной деятельности ООН (UNMAS) в Ираке объединила усилия с компанией по стратегическим коммуникациям, чтобы провести исследование того, какие коммуникационные каналы используются чаще всего в различных сегментах целевой группы населения.
- В некоторых случаях сообщалось об интернет-исследованиях с использованием We Are Social²², креативного агентства, выпускающего ежегодные отчеты о мобильных телефонах, использовании интернета и социальных сетей во многих странах, а также для всех регионов мира.
- Наконец, было рекомендовано включить вопросы об использовании коммуникационных каналов в параметры оценивания потребностей.



Распределение состава пользователей социальных сетей по гендерному признаку²³.

@datareportal.com

Ряд организаций сообщил об использовании страниц своей организации в Facebook²⁴ для взаимодействия с широким кругом лиц, а также в ситуациях, когда доступ для контактов с личным составом был затруднен. Чтобы обеспечить поддержание взаимодействия с контактными лицами в сообществе, проведите с ними курс переподготовки и поделитесь новой информацией и инструкциями. О страницах в сети Facebook также упоминалось как о средстве отправки/получения мгновенных сообщений, таргетированных для лиц, возвращающихся к местам постоянного проживания, и для временно перемещенных лиц (ВПЛ).

К содержимому веб-сайта организации, которым можно делиться в социальных сетях, относятся тексты, ссылки, фото или публикации каруселей фотографий (групп изображений), видеопубликации, видео в режиме реального времени и «сториз» (микрорубликации, исчезающие по прошествии 24 часов). После публикации пользователи могут взаимодействовать с упомянутым содержимым: например, ставить «лайки», комментировать или делиться с другими пользователями. Рекламные объявления могут обеспечить охват содержимым более многочисленной и более таргетированной аудитории. Представленные ниже аналитические материалы на основе конкретных примеров демонстрируют, как рекламная кампания на Facebook была использована для охвата контентом, посвященным EORE, аудитории пользователей размером почти в один миллион человек.

Страна: Ирак

Организации: Бюро по военно-политическим вопросам / отдел ликвидации и сокращения вооружений (PM/WRA) совместно с Facebook, Консультативной группой по минам (MAG) и иракским Директоратом по противоминной деятельности (DMA)

Время: август – ноябрь 2019 года

Описание. Чтобы заполнить пробел в предоставлении EORE для лиц, возвращающихся к местам постоянного проживания в провинцию Найнава на севере Ирака, Государственный департамент США сотрудничал с Facebook, MAG и DMA в целях изучения альтернативных методов предоставления EORE. В результате этого в 2019 году состоялся пилотный проект по использованию рекламы на Facebook в качестве способа предоставления EORE.

При возрастании числа лиц, возвращающихся к местам постоянного проживания в районы, затронутые присутствием боеприпасов взрывного действия (ЕО), партнеры задействовали средства, дополняющие существующие в рамках EORE мероприятия (например, билборды, телевидение, радио, сообщения на бутылках с водой и контейнерах с пищей), для занятий по обучению рискам для большей аудитории в более сжатые сроки. Чтобы расширить аудиторию и опробовать новый формат, MAG в сотрудничестве с DMA использовала инструменты для рекламных объявлений на Facebook в целях предоставления информационно-графической информации по EORE в формате плакатов для сообществ, подверженных риску, где описывается, как распознать угрозы, как сохранить безопасное состояние, если обнаружено взрывоопасное устройство, и как сообщить об этом властям. Рекламные объявления содержали ссылки на соответствующий веб-сайт²⁶, где была представлена крайне важная информация на трех языках, четыре плаката, на каждом из которых указывались различные методы безопасного поведения и формы для сообщения об обнаружении ЕО.



В процессе выполнения этого пилотного проекта были описаны преимущества использования рекламных объявлений на Facebook

- В конкретном районе можно обеспечить охват большой аудитории, преодолевая заграждения, установленные службами безопасности, расстояния между географическими точками и сложные условия операций, ограничивающие доставку EORE в очном формате.

- Для использования рекламных объявлений требуется невысокий барьер для получения доступа. Кроме того, их применение нетрудно масштабировать за невысокую плату (средняя стоимость рассылки рекламных объявлений составила 0,013 доллара США на человека).
- Организации могут регулировать размер своей целевой аудитории, чтобы он соответствовал их предпочтениям и был надлежащим образом определен, основываясь на таких критериях, как язык, местонахождение, отношение к демографической группе, интересы, возрастная группа и т. д.²⁷
- Имеется возможность быстрого распространения обновленных сообщений в рамках EORE, учитывающих новые тренды в развитии чрезвычайной ситуации или изменения в факторах опасности, связанных с боеприпасами взрывного действия.
- Имеется потенциал для охвата групп, привлечение которых посредством традиционных очных сеансов затруднено (речь идет, например, о молодежи и совершеннолетних в возрасте до 21 года).
- Рекламные объявления могут оказаться более эффективными, чем программные приложения и текстовые сообщения, так как пользователи Facebook вынуждены прокручивать рекламу, чтобы увидеть больше содержимого.
- Рекламные объявления демонстрировались каждому человеку по 15–30 раз, что позволило усилить эффект от сообщения.

Приобретенный опыт

- В этом пилотном проекте речь идет о потенциале партнерства между частным и государственным секторами (правительства, технологические гиганты, и НПО, осуществляющие противоминную деятельность) в финансировании инновационных методов реагирования на актуальные проблемы. В рамках этого партнерства компания Facebook согласовала предоставление MAG 25 000 долларов США в виде бесплатных возможностей для размещения рекламных объявлений.
- Цифровые инструменты не дают нужного результата в районах с низким качеством подключения к интернету или передачи мобильных данных.
- Поскольку не все группы населения, подверженные риску, обладают доступом к социальным сетям, рекламные объявления следует рассматривать как компонент более широкой кампании по обучению рискам и использовать его в виде дополнения к другим мероприятиям.
- Среднестатистический пользователь Facebook тратит всего 1,7 секунды на элемент содержимого в своем мобильном устройстве, в то время как пользователь настольного компьютера — 2,5 секунды²⁸. В связи с этим критически важно доставлять сообщения, позволяющие спасти жизни людей, максимально эффективным способом. Кроме того, рекомендуется использовать разнообразные мультимедийные/интерактивные материалы, такие как короткие видеоролики, обеспечивающие лучшее вовлечение, чем текстовые публикации.

- Последующие действия и ответы на комментарии требуют трудозатрат на мониторинг. Если соответствующий потенциал недостаточен, рекомендуется отключить комментарии к рекламному объявлению, а вместо этого привести контактную информацию национального органа власти по осуществлению противоминной деятельности.
- Необходимы дополнительные исследования, чтобы определить воздействие на поведение, так как обмен сообщениями на Facebook часто носит односторонний характер (особенно при отключенных комментариях). Аналитические данные, предоставляемые компанией Facebook, не позволяют лицу, реализующему проект, получить информацию о том, подвержены ли риску лица, получившие сообщения.
- Имеются возможности расширения партнерства с компанией Facebook, а также исследования способов заключения аналогичных партнерских соглашений с другими компаниями, предоставляющими услуги социальных сетей.

Основываясь на приобретенном опыте, MAG сообщила, что этот пилотный проект будет распространен на другие области работы.

Видеоматериалы

Видео является одним из самых быстроразвивающихся цифровых средств представления информации. За последние два года потребление видеоконтента как среди женщин, так и среди мужчин возросло в странах с низким и средним уровнем доходов более чем на 50 %²⁹. Хотя самой известной платформой для хранения и воспроизведения видео является YouTube, содержимое в таком формате можно размещать и на других мультимедийных сетевых платформах, таких как Facebook, Twitter и Instagram. В Афганистане два видеоролика³⁰ для EORE, посвященных изменению поведения, были подготовлены на местных языках и опубликованы как популярными каналами национального телевидения, так и в социальных сетях, чтобы обеспечить охват различных целевых групп. Упомянутые видео были загружены на Facebook-страницу UNMAS. В обоих видео пропагандируется безопасное поведение в сопровождении сообщений позитивного характера. Они были протестированы, а также был проведен телефонный опрос для определения базового уровня. Данные видео вышли в эфир в середине февраля 2020 года, и, согласно оценкам, должны были находиться в эфире на протяжении четырех месяцев. Сообщалось, что интерактивные материалы, такие как видео, обеспечивают более высокий эффект вовлечения, чем простой текст или рекламные объявления в виде фотографий.

Мессенджеры и средства для видеоконференций

Программные приложения для обмена мгновенными сообщениями представляют собой платформы непосредственного общения между отдельными людьми и группами. В набор стандартных функций входят текстовые сообщения, видео- и голосовые сообщения, видео- и голосовые звонки, а также обмен фотографиями и файлами других типов. Примерами платформ для обмена мгновенными сообщениями служат WhatsApp, Facebook Messenger и Viber. Сообщалось о том, что эти платформы позволяют организациям оставаться на связи со своим персоналом и/или сообществами, предоставляя им удаленную поддержку в ситуациях активного конфликта

и ограничений на перемещение. В качестве примера можно привести широкий диапазон мероприятий от быстрого распространения информации в отношении загрязнений и происшествий, связанных с ЕО, до взаимодействия с затронутыми сообществами и оказания дистанционной поддержки местным партнерам. Курсы подготовки для EORE также проводились удаленно с использованием приложения WhatsApp, хотя при этом и пришлось столкнуться с некоторыми проблемами, обусловленными отсутствием межличностного взаимодействия участников и инструкторов, а также с невозможностью оценить прогресс в усвоении знаний.

В Колумбии специалисты-практики EORE использовали WhatsApp для обмена в полевых условиях сведениями по вопросам безопасности и отчетами о несчастных случаях, а также информацией о результатах мониторинга и оценивания. Это позволило обеспечить быстрое реагирование на угрозы в оперативной сфере и сфере безопасности. Например, когда в марте 2020 года на дороге было обнаружено самодельное взрывное устройство (СВУ), координатор по EORE сообщил об этом, используя WhatsApp, что позволило в результате быстрых согласованных действий с местными властями и армейскими подразделениями обезвредить указанное устройство. Было рекомендовано установить четкие правила для таких чатов, включая недопущение унижения человеческого достоинства (например, «никаких фотографий жертв в момент несчастного случая, никаких оскорбительных слов и пр.»); использование чата исключительно для обсуждения вопросов, связанных с работой; четкие параметры формирования отчетов. Следует позаботиться о том, чтобы формы были достаточно простыми и не требовали Wi-Fi-подключения, заполнялись на обычном смартфоне.

Кроме того, подчеркивалось, что для некоторых стран с устаревшей интернет-инфраструктурой и для регионов, где невозможны сетевые либо интернет-подключения WhatsApp и/или Facebook, с поставщиками услуг были разработаны пакеты, позволяющие пользователям отправлять сообщения / мультимедийные файлы и просматривать видео бесплатно, не требуя наличия денег на счету телефона.

Аналогично платформам для отправки мгновенных сообщений использование приложений для видеоконференций, таких как Zoom, Skype, Google Meet, Teams и Houseparty, резко возросло за время пандемии COVID-19³¹. Некоторые специалисты-практики EORE упоминали о том, что изучали возможность использования таких платформ для сеансов связи с небольшими группами (например, с учителями и их классами), а также для связи с контактными лицами в сообществе.

Заранее записанные сообщения

Некоторые организации сообщали о применении интерактивных систем речевого ответа (IVR), аудиосообщения в которых записываются заранее, обеспечивая в труднодоступных районах охват сообществ, подверженных риску. Заранее записанными в IVR сообщениями можно делиться посредством SMS на мобильных телефонах, с помощью карт памяти microSD, используя их в транспортных средствах, перевозящих людей, на радиостанциях, в средствах массовой информации и социальных сетях (WhatsApp, Messenger) для гарантированного охвата всех пользователей, включая лиц, находящихся в пути и/или в удаленных районах.

Например, подразделение МККК в Колумбии разработало 11 заранее записанных радиобращений, посвященных EORE (8 для сельских и 3 для городских жителей)³². Они транслировались в апреле 2020 года на коммунальных радиостанциях. Радиостанции в районах, затронутых присутствием ЕО, выбирались на основе проведенного анализа рынка.

SMS

Невзирая на стремительное развитие технологий, таких как чат-боты или приложения для мгновенного обмена сообщениями, мобильные телефоны в различных условиях по-прежнему остаются одним из превалирующих и предпочтительных коммуникационных каналов. SMS — это текстовые сообщения, отправляемые по сети мобильного оператора и не требующие подключения к интернету. Вместе с тем они не обладают такими дополнительными функциональными возможностями, которые присущи большинству приложений для обмена мгновенными сообщениями (например, возможностями голосового или видеозвонка, обмена файлами и пр.). Некоторые респонденты объясняли, что массовая рассылка сообщений через SMS — это один из лучших и экономически выгодных вариантов коммуникации с большой аудиторией. Специальное программное обеспечение позволяет осуществлять двусторонний обмен информацией посредством SMS, обеспечивая таким образом взаимодействие между отправителем и получателем. Если выбор сделан в пользу такого коммуникационного канала, рекомендовалось вступить в партнерские отношения с местными телекоммуникационными компаниями, предоставляющими продукт или услуги для управления связью с клиентами с использованием SMS.

Общие выводы

Некоторые респонденты сообщали о том, что кампании в социальных сетях легко масштабируемы и даже при необходимости первоначальных инвестиций (финансов и трудозатрат), которые окажутся значительными, они в среднесрочной перспективе могут обеспечить рентабельность. Цифровые инструменты обладают гибкостью благодаря их способности мгновенно обновляться с учетом новой информации о трендах в изменении количества несчастных случаев или загрязнении ЕО, в связи с чем экономятся затраты и время на изготовление либо повторную распечатку физических материалов для обучения риску.

В отношении некоторых инструментов сообщалось, что по сравнению с ними социальные сети и другие цифровые платформы работают гораздо быстрее, когда требуется охват большого числа людей в районах, затронутых воздействием ЕО. Это применимо, в частности, к городской молодежи и молодым людям в возрасте 17–21 года, которые обычно считаются основными приверженцами новых цифровых средств массовой информации и сетей. Более того, опираясь на маркетинговые исследования использования социальных сетей, специалисты-практики EORE имеют возможность подстроиться под требования целевых аудиторий там, где они уже есть. Цифровые платформы можно использовать для удаленной работы с программами. Они дают возможность поддерживать контакт с сообществами и предоставлять им курсы EORE в труднодоступных районах, куда добраться физически невозможно. Некоторые примеры демонстрируют, что их также можно использовать для сбора данных в режиме реального времени и обмена в ходе работы с программой, например, для установки обновлений, подготовки отчетов о несчастных случаях и жертвах, отчетов о рабочих сеансах в удаленном режиме, использования фотографий и осуществления мониторинга количества пользователей и мест их нахождения, сводок о проведенных консультациях, затратах времени на пользование услугами и т. д. Многие респонденты также привели примеры используемых цифровых платформ для дистанционного обучения контактных лиц в сообществе, преподавателей, инструкторов и личного состава.

Сообщалось, что благодаря вовлечению сообществ посредством социальных сетей и других коммуникационных платформ данный сектор в состоянии не только предоставлять критически важную информацию для сохранения жизни, но и вовлекать пользователей, устанавливая диалог, позволяющий им предоставлять уникальную информацию, обратную связь и понимание приоритетов, которые, в свою очередь, обеспечивают более результативную работу с программами и совершенствование таргетирования. Некоторые из платформ обеспечивают высокий уровень интерактивности двусторонних услуг, посредством которых пользователи могут делиться, совместно создавать, обсуждать, участвовать в создании и изменять созданное совместно или отдельным пользователем содержимое, размещенное в сети. Однако установление двусторонней связи посредством цифровых средств может оказаться мероприятием, отнимающим много времени, требующим привлечения определенных ресурсов. Следует внедрить специальные механизмы, чтобы оптимизировать этот процесс и обеспечить реализацию надлежащих действий, обмен необходимой информацией с заинтересованными людьми, представителями власти и пользователями, а также надлежащим образом защитить их данные. Также следует установить фильтры и брандмауэры, чтобы упомянутые платформы не захлебнулись от спама.

Некоторые респонденты обратили внимание на тот факт, что воздействие от проведенных в социальных сетях кампаний усиливается, если они являются составным элементом более масштабной кампании по предоставлению EORE. В такой обстановке было рекомендовано сочетать применение дополняющих и привлекающих инструментов EORE. Для этого опрошенные ключевые участники рекомендовали следующее.

- Разрабатывать контент для формирования знаний, используя самые разнообразные материалы: от простых графиков и визуальных представлений до видеороликов, рекламных объявлений и интерактивных инструментов, таких как игры и викторины, помогающих усовершенствовать выборку информации и предоставить обратную связь в отношении воздействия отправленных сообщений.
- Просить пользователей оставлять комментарии и обратную связь в социальной сети. Это динамичный способ усовершенствовать выборку информации и измерить результаты при наличии достаточных ресурсов.
- Устанавливать в тесном сотрудничестве с причастными к работам органами власти наглядность результатов и параметров коммуникации, относящихся к характеру и частоте обмена информацией. Крайне важно обеспечить защиту и безопасность бенефициаров и ключевых участников.

Многие респонденты упомянули о том, что социальные сети и другие цифровые коммуникационные платформы дают возможность специалистам-практикам EORE таргетировать и вовлекать необходимую аудиторию из числа пользователей смартфонов и социальных сетей. Инструменты, которыми поделились специалисты-практики EORE, нацелены как на внешнюю, так и на внутреннюю таргетированную аудиторию: людей, проживающих на территориях, затронутых воздействием ЕО (включая беженцев и ВПЛ), и возвращающихся к местам первоначального проживания, контактных лиц в сообществе, обычных граждан, органы власти, группы по осуществлению проектов и их партнеров.

В связи с тем, что упомянутый обмен сообщениями в социальных сетях чаще носит односторонний характер, некоторые респонденты сообщили о трудностях в измерении воздействия на целевую аудиторию. Несмотря на то, что подобные технологии могут

дать точное представление о том, когда наступает момент охвата и запоминания информации, некоторые ключевые участники объяснили, что необходимы дальнейшие инвестиции в оценивание воздействия, направленного на изменение поведения. Ожидание изменения поведения в результате прочтения полученных только через социальные сети сообщений может оказаться нереалистичным, если подобные усилия не являются составным элементом более масштабного оперативного мероприятия, охватывающего бенефициаров несколькими путями. Информация более практического характера, продвигающая использование социальных сетей для лучшего привлечения внимания людей, затронутых различными кризисами, была представлена в публикации³³ 2017 года, выпущенной МККК, Международной федерацией обществ Красного Креста и Красного Полумесяца и Управлением ООН по координации гуманитарной деятельности.

ПРОГРАММНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Многие специалисты-практики EORE хотят пользоваться преимуществами стремительного и широкомасштабного распространения смартфонов и компьютеров по всему миру, благодаря применению цифровых программных приложений для оперативных мероприятий EORE и их мониторинга.

Примеры

Перечисленные ниже интерактивные программные приложения для EORE³⁴ были упомянуты респондентами. Их разработка была нацелена на различные сферы применения: рассылка сообщений отдельным целевым группам в целях спасения жизней людей, подготовка преподавателей из труднодоступных районов и в определенной степени мониторинг воздействия EORE на знания и поведение.

	<p>Страна: Мьянма</p> <p>Организации: учебная лаборатория DanChurchAid (DCA) при поддержке ЮНИСЕФ</p> <p>Запуск: 2017 год</p> <p>Целевая аудитория: сообщества, подверженные риску, с особым вниманием к возрастной категории 18–35 лет, а также лица, работающие в гуманитарных проектах</p> <p>Специфика: данное программное приложение является составным элементом комплекта инструментов общего назначения для EORE. Оно разработано DCA Myanmar, ЮНИСЕФ и Рабочей группой по оцениванию риска, исходящего от мин на территории Мьянмы, при поддержке Министерства социального обеспечения и помощи переселенцам</p> <p>Охваченные темы: рекогносцировка опасных районов, предупреждающие знаки и информационные сообщения, крайне рискованное поведение и обмен информацией</p> <p>Языки: бирманский и английский</p> <p><i>Бесплатная загрузка с Google Play и App Store: MRE Myanmar</i></p>
--	---



Страна: Вьетнам

Организации: Служба по оказанию помощи при католической церкви Вьетнама с финансированием от PM/WRA

Запуск: 2019 год

Целевая аудитория: дети в возрасте 8–12 лет

Специфика: программное приложение на основе игры с пятью уровнями, которые являются эквивалентами уроков. Может служить дополнением при EORE в школах

Охваченные темы: характеристики EO, крайне рискованное поведение, пути предотвращения несчастных случаев, последствия несчастных случаев и демаскирующие признаки при выявлении загрязненных территорий

Языки: вьетнамский и английский

Бесплатная загрузка с Google Play и App Store: [Vietnam App](#)



Страна: Сирия

Организации: учебная лаборатория DCA при финансировании от ЮНИСЕФ и Министерства иностранных дел Дании

Запуск: 2016 год

Целевая аудитория: подготовка преподавателей из труднодоступных и осажденных районов Сирии (конечной целью является обучение детей)

Специфика: данное программное приложение тестировалось для использования на старых и медленных смартфонах. Его можно загрузить и использовать при полном отсутствии интернета. По завершении 50-минутного курса подготовки преподаватели получают доступ к набору инструментов с учебными мероприятиями и играми

Охваченные темы: это программное приложение помогает преподавателям углубить знания по взрывоопасным угрозам в стране, а также о порядке обеспечения безопасного поведения. Таким образом, они могут проводить EORE с детьми

Языки: арабский и английский

Бесплатная загрузка с Google Play и App Store: [Syria App](#)

Общие выводы

Программные приложения доступны для всех в любое время при наличии соответствующих технологий (смартфон или компьютер), они бесплатны для конечных пользователей, хотя, в отличие от социальных сетей, где сведения о пользователях уже присутствуют, программные приложения пользователям необходимо найти и загрузить. Все примеры, которыми поделились респонденты при подготовке этого обзора, можно бесплатно загрузить с таких платформ, как Google Play или Apple Store. В Мьянме пользователи также могут делиться друг с другом программным приложением под названием Zaru³⁵. Это означает, что, несмотря на возможную адаптацию программных приложений для использования конкретной аудиторией (например, сообществами, проживающими в пострадавших районах или возвращающимися к местам постоянного проживания, детьми, преподавателями в удаленных районах, личным составом и т. д.), в конечном итоге эти приложения может загрузить и использовать любой человек, имеющий доступ к смартфону. Один из операторов сообщил, что, даже несмотря на запуск его приложения несколько лет назад, он планирует запустить коммуникационную кампанию на Facebook, нацеленную на потенциальных будущих пользователей, проживающих в районах, пострадавших от ЕО.

Хотя на начальном этапе затраты на разработку программного приложения могут быть ограничивающим фактором, опрошенные упоминали о том, что они рентабельны в среднесрочной перспективе в связи с низкими затратами на обслуживание, масштабируемостью, адаптируемостью и экологической рациональностью (исключают потребность в распечатке материалов). Один из респондентов объяснил, что суммарные затраты по проекту создания мобильного программного приложения для EORE, который все еще предстоит реализовать, составляют примерно 20 000 долларов США. При этом дополнительные затраты после запуска продукта либо незначительны, либо отсутствуют. Также он заявил, что предлагаемая ценность существенно перевешивает связанные с разработкой затраты.

Другие упомянутые преимущества включают возможность полнофункционального использования в режимах онлайн и офлайн, перевода на множество языков, а также высокую степень приспособляемости к требованиям потребителя. Программные приложения могут подвергаться непрерывному совершенствованию с добавлением новых функций. Они обладают весьма интерактивным характером, позволяя пользователям (особенно юной аудитории) взаимодействовать с вдохновляющим и привлекательным контентом для развития навыков работы с видео, игровых навыков, участия в викторинах, повышая тем самым вероятность закрепления полученных знаний. Другими интересными функциями программных приложений для EORE, которыми поделились опрошенные, является возможность моделировать окружающие условия, позволяющие пользователям без угрозы собственной жизни соприкоснуться с опасностями и проверять на практике различные варианты поведенческой реакции в программных приложениях, имитирующих реальные жизненные ситуации, отслеживать число пользователей, места их нахождения, продолжительность использования приложения, просматривать результаты ответов на вопросы викторины и т. д.

Ниже перечислены некоторые рекомендации, появившиеся в процессе подготовки обзора.

- Включение бюджета и плана продвижения программного приложения на рынке к его ключевой аудитории. В Афганистане, например, пять фотографий и 30-секундный видеоролик планировалось демонстрировать в прямом телевизионном эфире один раз в неделю в течение двух месяцев в прайм-тайм для охвата детской аудитории.

- Правильный выбор серверного приложения и портала для онлайн-мониторинга своего программного приложения — это ключевой фактор обеспечения сбора данных о его использовании, установления того, как пользователь взаимодействует с содержимым, а также для выявления пробелов в знаниях. Это также весьма важно для корректировки и точной настройки обмена мгновенными сообщениями.
- Уделение особого внимания защите данных пользователя.
- Программные приложения для EORE могут служить хорошим дополняющим инструментом при предоставлении EORE в обстановке актуального конфликта. Данный обзор также показал, что программные приложения могут сыграть важную роль в развитии обстановки (как, например, во Вьетнаме), если число жертв ЕО снижается, но сохраняется потребность в повышении уровня осведомленности и поощрении безопасного поведения в сообществах, подверженных риску. Особенно это касается людей, находящихся в пути, а также младшего поколения, которое лучше знакомо с цифровым миром, чем с обстановкой очного взаимодействия.
- Поскольку цифровые программные приложения для EORE используются лишь с недавних пор, важно фиксировать и распространять опыт, приобретенный в процессе оценивания методов воздействия на изменение поведения.

Ряд респондентов сообщил о том, что их организация находилась в процессе воссоздания, перевода и адаптации существующих программных приложений, предназначенных для другой обстановки, чтобы отреагировать на собственные локальные потребности. Наконец, некоторые респонденты также упомянули о том, что существующие программные приложения, предоставляющие информацию о порядке оказания первой медицинской помощи³⁶, могут в определенной обстановке служить в качестве интересного дополняющего инструмента для снижения риска.

ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ (AR) И ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ (VR)

AR и VR известны под объединяющим их названием «расширенная реальность» (XR). Оба эти понятия основаны на изображении, создаваемом компьютером, но VR — это технология, предполагающая полное погружение, когда пользователи со всех сторон окружены искусственной симуляцией, тогда как AR предполагает наложение цифровых объектов друг на друга или на реальные окружающие условия. Другими словами, VR заменяет собой реальную действительность, отправляя пользователя в некую иную действительность, а AR добавляет возможности к существующей реальности, проецируя информацию поверх видимого для пользователя слоя.

В процессе подготовки обзора респонденты поделились приведенными ниже примерами технологий VR и AR, которые применяются в этом секторе.



© МККК³⁷

Примеры

ОЧКИ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ. КУРС ПОДГОТОВКИ ПО ФАКТОРАМ ОПАСНОСТИ, ИСХОДЯЩИМ ОТ ВЗРЫВООПАСНЫХ ПРЕДМЕТОВ

Страна: Ирак (Эрбиль и Багдад)

Организация: UNMAS

Время: с 2018 года по сегодняшний день

Описание. Очки виртуальной реальности использовались в программе UNMAS на территории Ирака в качестве вспомогательного инструмента для курса подготовки по факторам опасности, исходящим от взрывоопасных предметов³⁸, для лиц, принимающих участие в гуманитарных мероприятиях. Очки виртуальной реальности создают трехмерную реалистичную обстановку полного погружения, когда курсанты могут безопасно практиковаться в выявлении потенциально угрожающих внешних условий и приобретать знания базового уровня по смягчению опасности, исходящей от взрывоопасных предметов. Восприятие, полученное с помощью VR, дополняет двухчасовой ознакомительный курс подготовки. Курс получил высокую оценку участников.

ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. EORE ДЛЯ ДЕТСКОЙ АУДИТОРИИ

Страна: Украина

Организации: DRC-DDG (Датский совет по вопросам беженцев, Датская группа по вопросам разминирования)

Время: в процессе разработки

Описание. Чтобы дополнить малоформатные материалы к школьным урокам по EORE, DRC-DDG разработали альбомы для раскрашивания типа комиксов «Герои и героини», чтобы стимулировать детей к просмотру этих материалов после уроков и, таким образом, повысить удержание их внимания. Сообщалось о том, что альбомы для раскрашивания в данный момент находятся в процессе их трансформации в AR. *Как AR можно применить на альбоме? Дети раскрашивают героев в печатном альбоме. После этого с помощью загруженного на мобильное устройство программного приложения³⁹ они сканируют свою работу. В процессе выполнения таких действий происходит обнаружение и трассировка рисунка, герои оживают, начинают двигаться, и прямо на страницах альбома начинается игра. Рекомендации, основанные на приобретенном опыте, и всестороннее оценивание данного проекта ожидаются после его реализации в конце 2020 или в начале 2021 года.*

ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. EORE ДЛЯ ДЕТСКОЙ АУДИТОРИИ

Страна: Украина

Организации: ЮНИСЕФ и ассоциация «ИТ Украина»

Время: новый проект был запущен в мае 2020 года⁴⁰

Описание. Ассоциация «ИТ Украина» и ЮНИСЕФ недавно подписали меморандум о взаимопонимании, направленный на усиление сотрудничества в области защиты прав детей и молодежи. Первым продуктом их совместной деятельности станет разработка интерактивного устройства VR, предназначенного для повышения знаний и изменения поведения детей на Востоке Украины.

ДОПОЛНЕННАЯ И ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. КУРС ОБУЧЕНИЯ УТИЛИЗАЦИИ БОЕПРИПАСОВ ВЗРЫВНОГО ДЕЙСТВИЯ (EOD)

Страна: Камбоджа

Организации: Golden West Design Lab при поддержке PM/WRA

Время: постоянно действующий

Описание. Golden West Design Lab⁴¹ на протяжении примерно трех лет проводила работы в направлении применения технологий VR и AR при EOD. Поскольку эта работа не является предметом рассмотрения в нашем обзоре, более подробные сведения о данном проекте можно получить, обратившись к статье в Journal of Conventional Weapons Destruction⁴².

ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ С ПОЛНЫМ ПОГРУЖЕНИЕМ. ИНФОРМАЦИОННАЯ СТАТЬЯ К МЕЖДУНАРОДНОМУ ДНЮ ПРОТИВОМИННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Страна: Вьетнам

Организация: МККК

Время: 2019/2020 год (выпуск отложен в связи с COVID-19)

Описание. В период срока полномочий Совета Безопасности ООН Министерство иностранных дел Вьетнама при поддержке МККК выпустило симулятор с использованием технологии виртуальной реальности⁴³, предназначенный для установки в штаб-квартире ООН в Нью-Йорке в честь Международного дня противоминной деятельности в 2020 году. Этот продукт ставит перед собой цель повысить осведомленность о гуманитарных последствиях загрязнения оружием в стране и о роли противоминной деятельности. Кроме того, назначение данного видео — показать целевой аудитории, что международному сообществу необходимо уделять более серьезное и более устойчивое внимание угрозам, создаваемым ЕО.

ВИРТУАЛЬНАЯ РЕАЛЬНОСТЬ. ПОВЫШЕНИЕ ОБЩЕЙ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ОБ СВУ

Страны: Германия/США/Швейцария/Ирак

Организации: изготовлено при сотрудничестве с GICHD, NowHere Media и Oculus.

Время: 2018 год

Описание. «Дом после войны»⁴⁴ — это VR-взаимодействие, в котором рассказывается история Ахмаеда, отца семейства из Ирака, вернувшегося в свой дом в городе Эль-Фаллудже (Ирак) только для того, чтобы противостоять страху, что СВУ могли быть забыты в его доме или на территории сообщества.

С помощью очков виртуальной реальности зрителей приглашают пройти по дому Ахмаеда, в котором до сих пор видны следы повреждений со времен войны. От Ахмаеда, который ведет их по комнатам дома, зрители слышат историю и узнают о постоянном страхе перед СВУ и о том, что это такое — бояться дома, который раньше вы любили. Интерактивное восприятие дополняется встроенными панорамными видео с охватом 360°, дающими зрителю возможность от первого лица почувствовать себя в среде, загрязненной взрывоопасными предметами, а также стать свидетелем сцен, происходящих на улицах Эль-Фаллуджи и в лагерях беженцев.

Общие выводы

VR и AR стали полезным вариантом профессиональной подготовки в организациях из различных секторов: от гуманитарных и медицинских учреждений, а также служб чрезвычайных ситуаций до туристических фирм и предприятий розничной торговли. Погружающее восприятие виртуальной реальности открывает инновационный путь взаимодействия, позволяющий проводить обучение личного состава в действии, но без сопутствующих рисков и затрат на физическую имитацию или создание реальных условий. Посредством VR пользователи ментально, эмоционально и физически погружаются в сценарий, имитирующий их ощущения, дающий им возможность взаимодействовать с окружающими условиями и в конечном итоге подготовиться к реальным ситуациям. Обладая возможностью сочетать преимущества виртуального и реального мира, AR также предоставляет новые благоприятные возможности для трансформаций в сфере образования и изменения поведения.

МККК ИССЛЕДУЕТ ТЕХНОЛОГИИ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ В КАЧЕСТВЕ ИНСТРУМЕНТА ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ

С помощью отдела по внедрению инноваций, подразделения технологий виртуальной реальности и блога, посвященного инновациям⁴⁵, МККК исследует новые и усовершенствованные методы реагирования на проблемы XXI столетия, уделяя в своих решениях особое внимание группам населения, пострадавшим от кризиса.

Отдел по внедрению инноваций уделяет особое внимание действенности технологий виртуальной реальности в вопросах оказания влияния и изменения поведения⁴⁶. В связи с этим в статье МККК *The Current State of Virtual Reality on Behavior Change (Текущее состояние технологии виртуальной реальности с точки зрения проблемы изменения поведения)*⁴⁷, опубликованной в 2019 году, приводится подтверждение того, что «имеется достаточное количество свидетельств потенциала VR в таких сферах, как изменение поведения, формирование эмпатии, осознание последствий, видение будущего, обратная связь и эмоциональная саморегуляция».

Блог МККК, посвященный инновациям, также предоставляет возможность ознакомиться с инновациями, реализуемыми МККК в широком диапазоне сфер деятельности. При этом также демонстрируются вдохновляющие инициативы, внедряемые другими организациями. Наконец, в процессе исследования того, каким образом технологии и поведение оказывают влияние друг на друга, отдел МККК по внедрению инноваций изучает такие проблемы, как сохранение в памяти военнослужащих вооруженных сил норм международного гуманитарного права посредством использования виртуальной среды.

Потенциал XR для EORE

Согласно информации, собранной в процессе подготовки настоящего обзора, в секторе противоминной деятельности только недавно начались работы по полноценному изучению потенциала VR и AR. Он был использован в ограниченном перечне случаев занятий по повышению осведомленности в отношении EO для участников гуманитарных мероприятий, работающих в сложной обстановке; при мероприятиях общего характера по повышению осведомленности о гуманитарных последствиях EO; при изучении путей предоставления профессиональной подготовки по EOD; а также в целях повышения эффективности запоминания детьми сообщений, полученных в процессе реализации двух последних инициатив по применению AR в EORE.

Хотя некоторые эксперты и сообщали о том, что применение иммерсивных технологий XR позволяет повысить вовлечение пользователей, способствовать совершенствованию усвоения, расширять возможности восприятия и закрепления знаний, создается впечатление, что в среде специалистов-практиков EORE существует представление о том, что технологии XR слишком дорогостоящи, отнимают много времени и их трудно развивать в сложной обстановке. Вместе с тем одна из компаний, работающих в сфере технологий VR⁴⁸, привлекавшаяся к консультациям в ходе подготовки этого обзора, указала на то, что VR представляет собой один из масштабируемых, экономически доступных и результативных путей профессиональной подготовки людей в труднодоступных районах с ограниченными ресурсами, где от персонала требуется готовность к действиям в чрезвычайных ситуациях, несущих угрозы для жизни. Кроме того, недавние технологические прорывы в сфере AR и VR, осуществленные такими компаниями, как Oculus, HTC, Google, Samsung и др., сделали возможным выпуск программных приложений и оборудования, доступных для людей с потребительским уровнем навыков. Например, цена гарнитур VR может колебаться от 10 долларов США за Google Cardboard, используемую с личным мобильным телефоном, до 1 000 долларов США за автономные гарнитур.

При этом сообщалось, что суммарная стоимость разработки технологий AR лишь немного дороже, чем в случае цифровых приложений, но гораздо дешевле VR. Хотя VR требует как минимум телефона и гарнитуры, AR аналогична цифровым программным приложениям, то есть не требует для использования наличия сложного оборудования. AR может работать на обычных устройствах, уже оснащенных цифровой камерой, например на смартфоне. Кроме того, затраты на поддержку AR после развертывания не высоки: они подобны аналогичным показателям программных приложений.

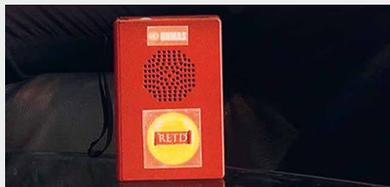
Примеры, представленные в этом обзоре, еще раз подчеркивают решающее для специалистов-практиков EORE значение вступления в партнерские отношения нового типа, чтобы исследовать полный потенциал, предоставляемый технологиями XR. VR и AR — это быстро развивающиеся области, предоставляющие благоприятные возможности для сектора EORE, в частности, в сфере профессиональной подготовки (например, подготовки по вопросам безопасности, подготовки инструкторов, преподавателей, контактных лиц в сообществе и т. д.), повышения общей осведомленности и изменения поведения.

ГОЛОСОВОЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ РИСКАМ (RETD)

Страны: Судан (Дарфур), Нигерия (в разработке)

Организации: UNMAS с разрешения Суданского национального центра противоминной деятельности

Время: с 2018 года по сегодняшний день



Голосовое устройство для обучения рискам на территории Дарфура

RETD — это голосовое устройство, питающееся солнечной энергией, разработанное специально для передачи сообщений по EORE в Дарфуре. Оно было спроектировано в качестве инновационного способа распространения сообщений группами по обучению рискам в труднодоступных районах в связи с невозможностью обеспечения безопасности, неудовлетворительной дорожной инфраструктурой, погодными условиями и/или просто для покрытия обширных районов, где доступ к радиовещанию/интернет-подключению ограничен либо отсутствует.

Это аудиоустройство позволяет участникам привлечь внимание сообществ с низким уровнем грамотности, где сильны традиции передачи сообщений с помощью голоса, отсутствует доступ к технологиям, а реализация методов очных встреч может вызывать серьезные трудности, как, например, в ситуациях с группами кочевников, детьми, не посещающими школу, и фермерами/пастухами в отдаленной местности.

Это устройство устойчиво к воздействию различных стихий, способно хранить и воспроизводить множество заранее подготовленных сообщений, песен, драматических произведений, интервью и обсуждений в фокус-группах. Это дает возможность отдельным лицам или большим группам до 40–60 человек прослушивать и повторно воспроизводить конкретные сообщения, связанные с EORE, в удобное для них время, в отличие от традиционных очных занятий.

RETD можно настроить таким образом, чтобы на нем хранились различные таргетированные сообщения или материалы на различных языках/диалектах, адаптированные к потребностям конкретных групп риска. Это позволяет преодолеть проблемы, связанные с подготовкой контактных лиц в сообществах на различных языках. Сообщения могут подвергаться дальнейшей настройке благодаря наличию карты памяти, которую можно периодически обновлять надежно зашифрованными новыми либо дополнительными сообщениями и материалами, адаптированными к видоизменяющимся угрозам, исходящим от ЕО, и потребностям целевой аудитории.

У RETD есть множество преимуществ.

- Оно может интегрироваться в более крупную систему голосовой связи для передачи информации или подключаться к радиоприборам, питающимся солнечной энергией и не требующим интернет-соединения. Таким образом, RETD может использоваться в качестве замены при отсутствии подключения к цифровым сетям (то есть к интернету или телефонным сетям), а также в отсутствие источников электропитания. Кроме того, в его составе может присутствовать программное обеспечение для извлечения статистических данных об использовании устройства и взаимодействии с пользователем.
- Хотя RETD и нуждается в определенных первоначальных инвестициях, оно рентабельно в долгосрочной перспективе, так как требует незначительного обслуживания, хорошо адаптируется и настраивается благодаря наличию сменных карт памяти. RETD — это инструменты, остающиеся в сообществе и передаваемые в течение своего срока службы от одного домохозяйства к другому. Это обеспечивает возможность продолжения отправки сообщений по EORE даже после завершения проекта.
- Также сообщалось о том, что устройство может быть совместимо с местными образовательными учреждениями и системой здравоохранения, чтобы укрепить местное партнерство и использоваться в качестве платформы для информационных кампаний (например, по противодействию COVID-19, стрелковому и легкому вооружению и т. д.).

При этом отмечались определенные ограничения, относящиеся к зависимости от человеческого фактора при физической передаче устройств и распространении новых записей.

Ниже представлены рекомендации и примеры передовых практических методов, появившихся в процессе подготовки этого обзора.

- Применение развлекательного подхода и наличие возможности повторного прослушивания помогает повысить запоминание сообщений и заинтересованность пользователя. Недавние разработки, касающиеся подкастов и повествований, могут вдохновить на обогащение содержимого, используемого в RETD.
- В случае Дарфура сообщалось, что RETD были в состоянии распространять сообщения, касающиеся EORE, с соблюдением нейтрального подхода (в этом состоит отличие от распространения через другие коммуникационные средства, связанные с определенными политическими партиями).
- Чтобы преодолеть усталость от голосовых сообщений и сделать данный инструмент доступным для людей с нарушениями слуха, следует изучить возможности использования визуальных дополнений.
- Производство RETD различных цветов в зависимости от целевой группы могло бы улучшить дифференциацию пользователей.
- Добавочная процедура мониторинга и оценивания необходима для обеспечения всеобщего использования устройства, а также для оценивания воздействия на изменение поведения.

СБОР ДАННЫХ С ПОМОЩЬЮ МОБИЛЬНЫХ УСТРОЙСТВ

Сбор мобильных данных (MDC) — это процесс сбора информации с использованием мобильного устройства, обычно телефона или планшета. Некоторые респонденты сообщили, что инструменты MDC используются чаще, чем когда-либо, перед сбором соответствующих данных для специалистов-практиков EORE, а также для предоставления информации в целях программирования, мониторинга и отчетности. Сюда входят данные об обстановке, в которой планируются мероприятия по EORE (например, информация о типе присутствующих ЕО, местах нахождения угроз, доклады о несчастных случаях и жертвах и т. д.), о населении, подверженном риску, и выходах / долгосрочных последствиях. Примеры задач, при решении которых использовались инструменты MDC для совершенствования EORE, приводятся ниже.



Предшествующее и заключительное тестирование, проводившиеся на местах для измерения запоминания информации и изменений в знаниях в результате участия в занятиях по EORE



Опросы, проводимые для оценивания знаний, профессиональной пригодности и практических навыков (КАР), фиксируют изменения в поведении до оперативных мероприятий, во время их и после окончания



Тестирование материалов для EORE в полевых условиях



Встроенные руководства для координаторов и для оценивания знаний координатора



Прослеживание в режиме реального времени операций, выходных результатов и производственных показателей групп/партнеров, а также измерение прогресса в сопоставлении с проектными показателями⁴⁹



Гарантия качества деятельности в ситуациях, когда доступ и мониторинг личных действий невозможны

Примеры

Набор предлагаемых инструментов столь же широк, как и набор задач, выполнение которых может поддерживаться с помощью MDC. Опрошенные в рамках подготовки этого обзора лица упоминали, в частности, применение системы GICHD для отчетности по противоминной деятельности (MARS), Survey123⁵⁰, Fulcrum⁵¹, KoBoToolbox⁵², Deduct Demining⁵³ и SurveyCTO⁵⁴, а также специализированные платформы ArcGIS. Кроме того, сообщалось о том, что большинство этих систем программного обеспечения требуют приобретения лицензии и что некоторые из них невозможно использовать в определенных местах из-за санкций, наложенных на некоторые страны.



Организация: MAG Iraq

Применение: сбор данных по результатам мониторинга и деятельности для обеспечения связей с сообществом, включая занятия по EORE и предшествующее/заключительное тестирование.

Выводы. Профессиональная подготовка и последующие мероприятия совместно с персоналом, проводящим EORE, в течение первых нескольких месяцев развертывания технологии крайне важны с точки зрения обеспечения точности ввода данных. Это зависит от должного качества планшетов и интернет-подключения. В целом это дало возможность лучше проанализировать показатели долгосрочных достижений и результативности предоставления EORE.

Затраты: 25 долларов США на одного пользователя в год



Организация: HALO Trust Iraq

Применение: одна форма была разработана для фиксации информации базового уровня, относящейся к проведенным занятиям по EORE (например, место проведения, количество участников, используемые материалы), и для отчетности перед национальными органами власти; вторая форма была разработана недавно для тестирования перед занятиями по EORE и после их завершения.

Выводы. Программное приложение Fulcrum позволяет пользователю делать снимки с помощью планшета, что может служить отличным средством для проверки. В создаваемых с помощью этого приложения опросах также предусмотрены поля для ввода указаний. Наконец, оно исключает потребность в использовании опросов на бумаге и позволяет собирать данные и управлять организацией рабочего процесса в режиме реального времени.

Затраты: 14–20 долларов США на одного пользователя в год



Организации: HALO Trust Syria, подразделение ЮНИСЕФ в Колумбии

Применение: для фиксации уровня знаний об EORE в северо-западных районах Сирии до начала занятий и после их завершения.

Выводы. KoBo не требует интернет-подключения на момент первоначального сбора информации. Это дает возможность группам по EORE сохранять данные по результатам каждого занятия в режиме реального времени и загружать их на сервер через интернет, если это потребуется. Загруженные на сервер данные упрощают анализ групп риска и помогают настраивать занятия по EORE под конкретную аудиторию.

Затраты: бесплатное приложение; неограниченное число пользователей

Общие выводы

Поскольку доступные технологические возможности меняются в зависимости от инструмента, перечисленное ниже рассматривалось как особо полезная информация:

- автоматическая систематизация информации стандартизированными качественными методами, снижающая тем самым количество ошибок, связанных с человеческим фактором, а также устраняющая систематические ошибки;
- адаптированные формы, отвечающие требованиям Международных стандартов противоминной деятельности (IMAS) / требованиям системы сбора данных, используемой национальным органом власти, и формам отчетности;
- формы (Survey123 и Deduct only), совместимые с ядром системы управления информацией для целей противоминной деятельности (IMSMA Core);
- шифрование данных и возможность делиться ими с соблюдением требований по безопасности (из полевого объекта — в офис на территории страны, а оттуда — в штаб-квартиру) либо мгновенно с помощью онлайн-синхронизации, либо со сдвигом по времени посредством автоматической загрузки на сервер, выполняемой системой непосредственно после подключения к интернету;
- настраиваемая панель оперативного управления, обеспечивающая упорядочивание и отображение предоставляемых данных, к которым конечный пользователь без труда может получить доступ и уяснить их;
- возможности добавления фотографий, которые могут служить источником для верификации.

Преимущества для специалистов-практиков EORE, получаемые благодаря использованию MDC в качестве составного элемента их модели управления информацией, разнообразны. Для начала работы MDC обеспечивает быстрый и даже осуществляемый в режиме реального времени сбор количественных и качественных данных, а также обмен ими в целях предоставления информации, необходимой для принятия стратегических и оперативных решений, упрощение процессов расстановки приоритетов и координации работ. Например, один ключевой участник сообщил о том, что использование MDC для хранения данных о КАР позволяет без труда синхронизировать данные с базой данных в штаб-квартире на протяжении всего программного цикла, а не только в период нахождения в неактивном режиме.

Кроме того, MDC дает возможность экономить время, причем не только тех, у кого эти данные собираются, но и время пользователей. Формы спроектированы так, чтобы пользователям было удобно их заполнять и чтобы устранить ограничения, налагаемые бумажными формами. Их можно быстро адаптировать, отправлять через приложения для обмена мгновенными сообщениями, такие как WhatsApp, а также без труда масштабировать и открывать к ним доступ на различных языках.

Наконец, MDC предоставляет надежную систему для повышения прозрачности межпользовательского взаимодействия, снижая при этом вероятность ошибок или отправки ложной отчетности. Многие респонденты согласились с тем, что инструменты MDC особенно полезны в неустойчивых и/или чрезвычайных условиях, когда приходится иметь дело с большим наплывом людей, меняющих место своего проживания.

Чтобы извлечь выгоду из потенциала MDC, респонденты рекомендовали применение нижеперечисленных передовых практических методов.

- На этапе формирования системы MDC рассмотрите, какие данные⁵⁵ необходимы, для чего, в каком формате вы будете ими делиться и с кем. Дизайн формы не должен вызывать затруднений (в идеальном случае должны ставиться вопросы закрытого типа, поскольку ответы на вопросы открытого типа с мобильного устройства могут потребовать больших затрат времени для заполнения формы).
- Выберите программное обеспечение, совместимое с формами IMSMA Core.
- Следует понимать, что разработка форм связана с затратами, а также то, что несмотря на короткий период разработки, время может потребоваться на утверждение этой формы.
- Большинство инструментов MDC требует технических способностей для реализации функций самого базового уровня, так что по-прежнему важно подготовить пользователей и вести пристальный мониторинг пользователей инструментов MDC.
- В процессе проектирования форм учитывайте уместность и четкость критериев, а также реальный ожидаемый результат от затребованной информации. Уделите внимание обеспечению правильного перевода, который играет решающую роль в понимании результатов.
- Следует предвидеть возникновение некоторых организационных проблем, связанных с тем, что работа устройств для MDC зависит от батарей и от качества подключения к интернету / системам спутниковой связи при синхронизации данных⁵⁶. Если работы ведутся в полевых условиях, рассмотрите возможности использования альтернативных источников питания для телефонов и планшетов.
- Приобретите для своих устройств защитные футляры или чехлы, приспособленные к эксплуатации в соответствующих рабочих условиях.
- Предусмотрите необходимый бюджет на выполнение ремонта и замены устройств для MDC.
- Всегда обдумывайте вопросы защиты пользователей MDC и субъектов данных. Использование мобильных устройств может оказаться неуместным в такой обстановке, когда они вызывают подозрение и рассматриваются как небезопасные. Это особенно справедливо там, где использование таких предметов запрещено сторонами конфликта.



ГЛАВА 2

МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ ЕОРЕ В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ

В предыдущем разделе было подробно описано, как в секторе противоминной деятельности используются технологические новшества в ходе предоставления и мониторинга процесса обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE), в сложной обстановке. Однако существуют и другие пути реагирования, используемые данным сектором и не опирающиеся на технологии. Этот раздел начинается с рассмотрения методологий, разработанных специально для тех задач, о которых идет речь в настоящем обзоре. Далее предпринимается отступление на шаг назад, чтобы оценить актуальность более значительных трендов в EORE, направленных на решение проблем.

ЧАСТЬ А. МЕТОДОЛОГИИ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЕ ДЛЯ ПРИМЕНЕНИЯ В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ ДИСТАНЦИОННОГО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В НЕЦИФРОВОМ ВИДЕ

Ограничения, налагаемые географическим положением и системами режимной безопасности, могут помешать информационно-разъяснительной деятельности, проводимой с населением, затронутым риском, что делает невозможной для специалистов-практиков EORE организацию личных встреч в сообществах. Хотя в главе 1 внимание было сосредоточено на технологических способах преодоления барьеров, препятствующих доступу, нецифровые методологии все еще востребованы для охвата затронутых сообществ и уязвимых групп, не имеющих доступа к цифровым технологиям или имеющих его на низком уровне. Ниже перечислены нецифровые методы, указанные в этом обзоре.

КОНТАКТНЫЕ ЛИЦА В СООБЩЕСТВЕ (CFP)

CFP — это очень ценный актив. После прохождения курса профессиональной подготовки он может быть мобилизован в тех случаях, когда вводится ограничение доступа. Для этого используются телефонные звонки или текстовые сообщения, в том числе и после завершения проекта. CFP могут назначаться из состава лиц, традиционно находящихся на лидерских позициях (например, главы сельских общин, религиозные лидеры или лидеры сообщества, школьные учителя), но это не обязательно. Другими примерами, о которых сообщалось, являются представители молодежи и лидеры скаутов, участники взрослых волонтерских программ, родители и представители определенных профессий (например, водители-курьеры, работники коммунальных служб, солдаты и координаторы групп прослушивания радио). В чрезвычайных ситуациях подготовка инструкторов может осуществляться даже в удаленном режиме по интернету или видеосвязи, а также с использованием платформ электронного образования.

РОУД-ШОУ

Роуд-шоу — «это серия шоу или событий, происходящих в разных точках страны в развлекательных целях или для предоставления публичной информации...» (Cambridge Dictionary). Специалисты-практики EORE применяли инновационные подходы к роуд-шоу в целях распространения сообщений в рамках EORE на территориях с ограничениями доступа. Например, в Ираке плакаты по тематике EORE были нанесены на грузовики, развозящие газовые баллоны, а также на упаковки с бутылками воды, а водители прошли краткий курс EORE и могли делиться своими знаниями. Аналогичным образом, водители мотоциклов были экипированы громкоговорителями, чтобы доводить до сведения граждан сообщения EORE.

НАГЛЯДНАЯ АГИТАЦИЯ, РАЗМЕЩАЕМАЯ В СТРАТЕГИЧЕСКИ ВАЖНЫХ МЕСТАХ

Примерами могут служить билборды на ключевых транспортных развязках или в пунктах пересечения государственной границы, большие экраны, с которых демонстрируются видеоролики по тематике EORE в лагерях беженцев / внутренне перемещенных лиц (ВПЛ), плакаты наружной рекламы, размещаемые на стенах и на автомобилях такси, наносимые знаки или изображения с сообщениями на грузовиках курьерских служб, а также распространяемые наклейки на автомобили.

СРЕДСТВА МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И МАЛОФОРМАТНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Особое внимание было уделено детским книгам и расклеиваемым листовкам на общественных досках объявлений, а также шла речь о потенциале газет, радио и телевидения.

ПАРТНЕРСТВА

Стратегическое партнерство с правительственными министерствами и/или другими организациями может значительным образом расширить охват мероприятий в рамках EORE. Приведенные ниже аналитические материалы на основе конкретных примеров посвящены интеграции EORE в существующие национальные сети и платформы на территории Афганистана (стр. 67). В них детализируется ряд внутриправительственных инициатив под эгидой национального органа противоминной деятельности. В главе 3 уделено внимание сотрудничеству между EORE и государственными учреждениями здравоохранения в свете событий, связанных с пандемией COVID-19 (стр. 84).

В ходе подготовки этого обзора был выделен ряд соображений в отношении дистанционного предоставления EORE в нецифровом виде. Во-первых, специалистам-практикам EORE следует отнестись с большим вниманием к тем участникам процесса, где можно получить доступ в нужные районы, а также задуматься над тем, каким образом их можно мобилизовать для EORE с соблюдением мер безопасности. Это могут быть динамичные группы (например, пастухи), деятели, принадлежащие к частному или государственному секторам (как в примерах с водителями, доставляющими газовые баллоны), другие лица, участвующие в гуманитарной деятельности (например, Национальные общества Красного Креста и Красного Полумесяца), сотрудники охранных, строительных или образовательных компаний и т. д. Во всех

случаях, особенно когда важны активные факторы безопасности, учет обстановки и чувствительность в отношении хода конфликта, непоколебимым принципом должно служить правило «не навреди».

Многие из опрошенных указали на потребность в подготовке к смягчению и собственно смягчению риска, связанного со снижением или исключением физического присутствия. Ниже описаны такие меры.

- Выстраивание долгосрочных стратегических партнерских отношений с гражданским обществом и другими секторами.
- Инвестирование в развитие потенциала сообщества, в том числе в локальные партнерства, сети СФР и одноранговые (peer to peer) образовательные процессы. Соответствующие рекомендации включают вовлечение сообщества и всех соответствующих партнеров на самых ранних этапах, обеспечивая при этом баланс гендерных факторов и факторов многообразия, охват всех целевых групп на данной территории, возложение на них ответственности за разработку планов реализации и мониторинга, а также осуществление последующих действий посредством регулярно проводимых, заранее спланированных встреч (очных или с применением технологий видеоконференций) с фиксированной повесткой дня⁵⁷.
- Использование сочетания материалов и инструментов для EORE, в том числе, по крайней мере, тех, которые не зависят от человеческого фактора (например, голосового устройства для обучения рискам).
- Планирование запаса материалов для партнеров и СФР, работающих в удаленном режиме, на случай чрезвычайных обстоятельств (проблема усложняется, если обнаруживаются самодельные взрывные устройства (СВУ); см. следующую страницу).
- Сохранение гибкости планирования для получения возможности внесения изменений и корректировок в связи с быстрой сменой обстановки в сфере безопасности.

В обстановке, когда потенциал для разминирования также ограничен, например, в связи с проблемами в сфере безопасности, это следует учитывать в сообщениях, рассылаемых в рамках EORE, чтобы не навредить доверию со стороны сообщества (например, в тех случаях, когда нет возможности выполнять последующие действия, намеченные в докладах о загрязнении боеприпасами взрывного действия (ЕО)).

Наконец, наблюдались случаи, когда в самых труднодоступных районах кампании по информированию общественности с использованием билбордов или цифровых средств слишком часто являются единственным применяемым методом охвата бенефициаров. Необходимо выполнить дополнительные работы и протестировать методики дистанционного обеспечения полноценных межличностных сеансов связи в целях EORE, а также удаленного охвата лиц с более низким уровнем грамотности, слабыми знаниями цифровых технологий, ограниченными возможностями доступа к интернету и лиц с инвалидностью.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ РИСКАМ, ИСХОДЯЩИМ ОТ СВУ

Во многих отношениях обучение рискам, исходящими от СВУ, мало отличается от обучения традиционным рискам, исходящим от мин. В обоих случаях осуществляется реагирование на угрозы жизням членов сообщества, которые обычно скрыты от неопытного взгляда. Оба курса обучения нацелены на стимулирование более безопасного поведения, и оба опираются на одни и те же основополагающие принципы, результативность которых должна быть обеспечена. Несмотря на это, имеется несколько заметных отличий, представляющих собой проблему для успешного обучения рискам, исходящим от СВУ. Во-первых, закладка СВУ может первоначально показаться, скорее, необдуманым решением, чем в случае с установкой традиционных минных полей. Они могут быть замаскированы различными способами, что делает их обнаружение более затруднительным. В некоторых случаях умышленная маскировка СВУ делает их обнаружение практически невозможным, если только не предпринимается техническое вмешательство и осмотр всего имущества. Во-вторых, СВУ часто изготавливаются из компонентов и материалов, которые могут на первый взгляд не показаться опасными. В-третьих, схемы применения СВУ часто расплывчаты — они могут носить характер, присущий данной местности, и быстро меняться.

Обсуждение вопроса визуализации СВУ

Один из наиболее обсуждаемых в данный момент вопросов в секторе противоминной деятельности — это порядок действий при распространении сообщений об СВУ. Несмотря на единство в понимании того, что бенефициарам следует предоставить доступ к соответствующей информации и рекомендовать правила поведения для обеспечения защиты, мнения в отношении того, на каком этапе следует визуализировать СВУ, разделяются.

Сообщалось о том, что в обстановке, когда многие СВУ принадлежат к одному и тому же типу, возможно, имеет смысл описать их с помощью изображения, как это было сделано в Ираке. В таких случаях фото или схематические рисунки СВУ в их реальных условиях нахождения или обнаружения в процессе очистки приводятся на занятиях по EORE, но при этом говорится, что представленные изображения — лишь примеры.

Вместе с тем такие действия содержат явные элементы риска, как указано в предварительной версии технической записки по противоминной деятельности (TNMA), посвященной обучению рискам, исходящим от СВУ⁵⁸ (версия 1.0, июнь 2018 года):

В последние годы одним из наиболее часто используемых в качестве «корпуса СВУ» предметов является обычный пластиковый контейнер, часто называемый «желтым контейнером из-под пальмового масла». То есть наиболее часто



Выдержка из детского журнала, публикуемого в Ираке Директоратом по противоминной деятельности и организацией Humanity and Inclusion

встречающимися являются те СВУ, на которые ссылаются инструкторы по обнаружению и обезвреживанию СВУ и даже дают им название в виде акронима YPOC (yellow palm oil container). Несмотря на это, как бы широко они ни были распространены в качестве корпусов для СВУ, факты свидетельствуют о том, что большинство обнаруженных YPOC не являлись корпусами СВУ. При этом имеется общее понимание того, что ограничением при конструировании СВУ, в частности его внутренней начинки, могут служить лишь границы воображения создателя устройства. Таким образом, забрасывание в избыточных объемах изображениями контейнеров, в которых могли бы содержаться СВУ, просто неуместно. Более того, такой подход может оказаться контрпродуктивным, поскольку (а) это будет стимулировать большое количество ложных сигналов тревоги или (б) будет нанесен ущерб доверию к материалам для обучения рискам (RE). Более того, отсутствие четкой системности в применении СВУ выражается в том, что, даже если в ходе кампании, проводимой в рамках RE, на размещаемых плакатах будут распространены четкие изображения (например) YPOC как наиболее часто используемого корпуса взрывного устройства, для конструкторов СВУ не составит большого труда поменять тип предпочтительного контейнера, причем сделать это значительно быстрее, чем будет изменен вид плаката.

Особенно в обстановке, когда продолжается вооруженный конфликт, озабоченность вызывает то, что материалы с подробными изображениями тех СВУ, которые связывают с определенной стороной конфликта, могут подвергнуть бенефициаров и/или специалистов-практиков EORE ответному удару.

Несмотря на эти опасения, ответы в рамках опроса, проводившегося в ходе подготовки настоящего обзора, показали, что это обсуждение еще далеко не завершено, а ответ, устраивающий всех, пока не найден. Хотя многие респонденты открыто усомнились в способности таких обсуждений обеспечить нужный эффект, а также в наличии проблем с представлением изображений СВУ и их чувствительности с точки зрения этики/конфликта, некоторые из опрошенных дали ответы даже с предложением четкой политики по данному вопросу⁵⁹. Действительно, ряд материалов, предоставленных GICHD в качестве составного элемента этого обзора, включали предостерегающие изображения предметов повседневного обихода, таких как плюшевые медведи и ранее упоминавшиеся желтые контейнеры. Помимо имеющих хождение забавных случаев, авторы так и не смогли представить конкретные доказательства (результаты статистических расчетов, исследований или хотя бы примеры) в поддержку или в опровержение возможности использовать изображения СВУ.

В некоторых ответах подчеркивалось, что в случае использования изображений СВУ жизненно важным моментом является тесное взаимодействие между подразделениями по обнаружению и очистке от СВУ и группами по EORE, чтобы обеспечить разработку контента сообщений. Кроме того, важную роль играет связь с сообществами и обмен информацией с бывшими участниками боевых действий, которые могли бы идентифицировать СВУ по их типу и уровню опасности. Там, где это необходимо, следует вести непрерывный мониторинг трендов в использовании СВУ, применяемых при изготовлении материалов, чтобы правильно отразить фактический уровень риска. Как было сказано в главе 1, цифровые кампании предоставляют преимущества, так как позволяют быстро адаптировать контент сообщений. Однако в тех случаях, когда необходимо использовать печатные материалы, организациям следует попытаться избежать чрезмерного тиража. Наконец, сообщалось о том, что использование изображений СВУ, применявшихся всеми сторонами конфликта, в определенных обстоятельствах помогало усилить нейтралитет специалистов-практиков по проведению EORE. Основываясь на вышесказанном, очевидно, что данный сектор нуждается в четких руководящих указаниях по этому вопросу, а до их появления рекомендуется использовать предостерегающий подход.

Альтернативы применению сообщений в рамках обучения рискам, исходящим от СВУ

Вместо того чтобы сосредотачивать внимание на отдельных технических компонентах СВУ, поскольку «это не самый полезный информационный объект для сосредоточения внимания с точки зрения более общих задач гуманитарного характера», в предварительном варианте документа TNMA, посвященного обучению рискам, исходящим от СВУ, представлена такая рекомендация: «предоставлять информацию о схемах боевого применения... и тем самым акцентировать внимание на сообщениях, посвященных безопасному поведению». Другими словами, специалистам-практикам EORE следует призывать бенефициаров «быть начеку при наличии аномальной ситуации или отсутствии нормальной».

Вместо того чтобы узнавать, как выглядят СВУ и другие взрывоопасные пережитки войны, более важной задачей является наблюдение за демаскирующими факторами, указывающими на присутствие таких устройств в местах, которые могли являться боевыми позициями или полями боя.

Руководящие указания по использованию RASB, предоставленные МККК

В связи с этим некоторыми специалистами-практиками EORE используется концепция осведомленности о признаках, распознаваемых на земле (GSA), чтобы привлечь внимание к сигналам и демаскирующим признакам, которые могли бы указывать на присутствие факторов опасности, таких как сочетание определенных предметов (проводов, выходящих из вещей повседневного обихода), нарушенная целостность поверхности (в заброшенных или поврежденных домах, среди зарослей) либо участок местности, представляющий собой боевой стратегический пункт (наличие узких проходов в лесистой местности, остатки боеприпасов, мостики и каналы). Как сообщалось, GSA используются как для учебно-тренировочных занятий с личным составом по изучению взрывоопасных факторов, так и в качестве составного элемента EORE в сообществах, затронутых риском. Было подчеркнуто, что коммуникации, посвященные GSA, следует основывать на отчетности об имевших место несчастных случаях и результатах анализа, а также что следует четко формулировать сообщения и не перегружать целевую аудиторию непонятной и ненужной информацией. В ближайшее время GICHD планирует опубликовать основанный на собранных доказательствах иллюстрированный справочник по признакам СВУ, распознаваемым на земле. Он будет полезен в секторе противоминной деятельности (МА) и поможет специалистам-практикам EORE совершенствовать свои знания признаков и следов присутствия СВУ, а также предоставит информацию для принятия решений, относящихся к формированию содержания сообщений в рамках обучения рискам, исходящим от СВУ.

В предварительной версии документа TNMA, посвященного обучению рискам, исходящим от СВУ, рекомендованы и другие традиционные средства обмена информацией, опирающиеся вместо изображений на мысленные образы, например устные повествования (на уровне сообщества или по радио). В реалистичном и основанном на практическом опыте разъяснении опасностей, исходящих от СВУ, также могут оказать помощь отчеты, лично подготовленные выжившими после несчастных случаев людьми, а также доклады о таких несчастных случаях.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ ГОРОДСКИХ УСЛОВИЙ

Районы городской застройки создают дополнительный уровень сложности. Они часто в еще большей степени размывают границы между опасными и безопасными состояниями. Кроме того, опыт, приобретенный в Сирии и Ираке, продемонстрировал, что после завершения конфликта темпы возвращения населения в городскую среду с высокой вероятностью будут значительно превышать темпы разведки обстановки и очистки местности. Это предъявляет дополнительные требования к действиям специалистов-практиков EORE в отношении обеспечения безопасности личного состава. В планируемой новой редакции документа IMAS 12.10 «Обучение рискам, исходящим от мин/ERW», ожидаемой к утверждению в 2020 году, содержится четкое заявление о том, что «специалисты-практики EORE должны проводить официальное оценивание риска и принимать соответствующие меры по смягчению всех проблем безопасности, на которые было обращено внимание», при этом предоставлять обязательное медицинское обеспечение для групп по EORE. Некоторые примеры дополнительных протоколов обеспечения безопасности в городских условиях приводятся ниже.

- Позволять группам по EORE проход в зону только после того, как она была проверена технической группой.
- Группы по EORE / связям с сообществом должны работать совместно с подразделениями по очистке с подключением персонала для оказания медицинской помощи и службы безопасности.
- Более частая регистрация статуса группами по EORE / связям с сообществом совместно с линейными руководителями.
- Дополнительное снабжение медицинским оборудованием групп по EORE / связям с сообществом (например, транспортными средствами, оборудованными под автомобили скорой помощи), а также предоставление им продвинутого курса подготовки по оказанию первой медицинской помощи и помощи при шоковых состояниях.



Мосул (Ирак), 2017 год

Приведенные выше меры отличаются от типичных стандартных рабочих процедур для сельской местности, где группы по EORE / связям с сообществом часто являются первыми представителями сектора противоминной деятельности на этой территории, обладающими базовым уровнем подготовки по оказанию первой медицинской помощи и соответствующим комплектом экипировки, но не имеющими поддержки со стороны медицинского персонала. Эти группы умеют обходить опасные зоны, используя знания, полученные от членов сообщества⁶⁰.

Соображения по обеспечению безопасности должны также применяться к бенефициарам. В обстановке нестабильной безопасности, особенно в тех случаях, когда местное население по-прежнему остается потенциальной целью нападения со стороны вооруженной группировки, занятия в формате «от двери к двери» может оказаться предпочтительным для этих групп, поскольку они с меньшей вероятностью подвергнутся нападению (или будут восприняты как потенциальные объекты для подобных акций и предотвращения тем самым участия в них).

Помимо этих мер обеспечения безопасности, по ходу подготовки обзора было представлено несколько примеров, иллюстрирующих порядок реагирования ключевых участников на проблемы загрязнения районов городской застройки боеприпасами взрывного действия. Несмотря на это, некоторые из комплексных методологий EORE, подробно описанных во второй половине данной главы, крайне актуальны для городской среды вследствие того, что они включают в себя сообщения, касающиеся безопасности, и предназначены для городских сообществ, подверженных насилию или проживающих на загрязненных территориях.

СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ МЕТОДОЛОГИИ ДЛЯ ВОЗВРАЩАЮЩИХСЯ ВПЛ И БЕЖЕНЦЕВ

Хотя изначально отсутствовало явное упоминание о том, что в качестве одной из задач в этом обзоре предполагается рассмотреть вопросы, связанные с предоставлением результативного EORE для ВПЛ и беженцев в ситуации их возвращения к местам постоянного проживания, такие вопросы возникли снова и снова, в связи с чем заслужили изложение в отдельном разделе. По сути, проблемы, с которыми пришлось столкнуться в этом случае, разнообразны по своему характеру.

Следует начать с того, что временное окно для охвата целевой группы обычно не очень длительное. Как отмечалось на недавнем заседании рабочей группы по вопросам EORE, в обстановке кризиса, вызванного сирийскими беженцами⁶¹, на территориях Ирака и Сирии в течение трех месяцев непосредственно после освобождения города обычно наблюдается всплеск количества несчастных случаев... При этом большинство из них происходит в связи с детонацией боеприпасов взрывного действия в первые дни и недели после возвращения⁶². В Афганистане часто бывает так, что беженцы и временно перемещенные лица, возвращающиеся из-за границы, быстро рассеиваются по территории страны, при этом они направляются в районы, недоступные по причинам, связанным с безопасностью, из-за чего их потом невозможно найти. В течение начального периода после возвращения, когда количество несчастных случаев достигает максимума, потенциал в предоставлении медицинской помощи и очистки обычно находится на низком уровне, из-за чего еще больше возрастает вероятность летального исхода упомянутых несчастных случаев. В недавно освобожденных районах, где еще отсутствуют знания на местном уровне о присутствии и местах нахождения EO, данные о загрязнении обычно ограничены, в связи с чем возникают трудности с идентификацией СВУ обычных типов.

Такие частично накладывающиеся друг на друга проблемы поднимают ряд вопросов со стороны специалистов-практиков EORE: например, где и каким образом можно обеспечить охват возвращающихся беженцев или ВПЛ до того момента, как они придут в свои дома, какие сообщения могут быть им переданы при недостаточном количестве доказательств загрязнения, ограниченном потенциале по очистке, а также (в некоторых случаях) при отсутствии на национальном/местном уровне органов власти.

Чтобы смягчить последствия некоторых из этих проблем, специалисты-практики EORE таргетировали беженцев, ВПЛ, мигрантов и туристов в рамках EORE, прежде чем они вернутся домой в пострадавшие районы или начнут свой путь к ним, например, в точках пересечения границы. Это часто проводится в координации с другими секторами, такими как Верховный комиссариат ООН по вопросам беженцев (UNHCR), Международная организация по вопросам миграции (IOM) или Международное движение



Комплексная проверка прибывающих на границе Афганистана.

Красного Креста и Красного Полумесяца. Сообщения могут быть доставлены в пункты снабжения водой, пункты раздачи еды, транзитные центры, центры выдачи наличных денег, стратегические коридоры и места, адаптированные для нахождения детей. В Афганистане на участках сквозного досмотра были оборудованы приемные центры с информацией относительно выявления боеприпасов взрывного действия и безопасного поведения, через которые должны были пройти все прибывающие. Это был один из элементов комплексного пакета услуг по прибытии, позволивший с десятиминутными перерывами охватить более 600 000 прибывших людей в течение одного года⁶³.

При организации очной формы EORE для возвращающихся лиц важно учитывать, что миграционные потоки часто бывают непредсказуемыми и меняются как с течением времени, так и в зависимости от места нахождения. Пункты пересечения границы могут закрыться в любой момент, но может произойти и продление времени работы. Время, отведенное для занятий по EORE, должно быть коротким, поскольку людям необходимо получить другие услуги и быстро двигаться дальше в другие районы. Для преодоления указанных трудностей приводится ряд рекомендаций и примеров передовых практических методов, появившихся в процессе подготовки этого обзора.

- Регулярно корректируйте рабочие планы координаторов EORE. Спланируйте ротацию групп с учетом продолжительности рабочего дня на пограничных пунктах пропуска и укажите альтернативные сообщества, которые станут целевыми в случае закрытия конкретного пункта пропуска.
- При проектировании и занятиях по EORE уделите должное внимание организации рабочего времени координаторов EORE.
- Обеспечьте в составе групп надлежащий баланс в отношении гендерных аспектов и многообразия. Возьмем, к примеру, Афганистан, где большинство людей, возвращающихся на места постоянного проживания, — это молодые мужчины без семей. В связи с этим было бы полезно, чтобы на определенных пунктах пересечения границы работало больше групп с исключительно мужским

составом, тогда как группы смешанного гендерного состава или исключительно женские были бы нужны для охвата женской и детской аудитории среди возвращающихся лиц.

- Используйте сочетания инструментов для привлечения внимания различных целевых аудиторий и закрепления в памяти содержания сообщений.

Кампании в средствах массовой информации, нацеленные на людей, находящихся в пути, будут дополнять очные занятия и повышать охват. Примером могут служить пилотные проекты, в настоящее время проводимые в пяти провинциях Афганистана. На территории Турции заседания рабочих групп проводятся НПО, которые также ведут работу по обе стороны границы с Сирией. Предоставлялись курсы обучения для контактных лиц в сообществах и преподавателей, которые были идентифицированы как лица, собирающиеся в будущем вернуться в Сирию к местам своего проживания. В Ираке Служба противоминной деятельности ООН (UNMAS) напечатала сообщения в рамках обучения риску на перчатках, предназначенных для работников, занятых в программе «Деньги за труд», осуществляющих уборку строительного мусора и различные ремонтно-восстановительные работы.

Ключевые участники во время консультаций, проводимых как в виде очных собеседований, так и в ходе кампаний в цифровом формате, акцентировали внимание на том, что сообщения, предназначенные для беженцев и ВПЛ, готовящихся вернуться к местам исходного проживания, следует адаптировать к их потребностям и к обстановке, в которую они возвращаются, чтобы не спровоцировать еще большую неопределенность или тревогу в связи с возвращением.

В связи с этим и по ряду других причин трансграничная координация весьма важна. В частности, рекомендовалось, чтобы органы власти и специалисты-практики как в принимающей стране, так и в стране возвращения координировали передачу сообщений. В идеальном случае, как отметил один из респондентов, предоставление EORE должно осуществляться с соблюдением стандартов страны, в которую возвращаются люди. Иногда даже бывает целесообразно привлекать органы власти этой страны к одобрению подготовленных сообщений и материалов. Если органы противоминной деятельности созданы как в принимающей стране, так и в стране возвращения, можно скоординировать сотрудничество этих органов власти. В приведенном примере описывается недавний трансграничный визит представителя Директората по координации противоминной деятельности на территории Афганистана (DMAC) в целях наблюдения за EORE на территории Ирана с лицами, планиующими возвращение к местам постоянного проживания.

В этом контексте также подчеркивалось, что работа с ключевыми участниками, такими как UNHCR и IOM, может оказать помощь в расстановке приоритетов EORE, максимизации ресурсов, стандартизации подходов и таргетирования групп, подверженных риску. Хорошим примером тому является региональная рабочая группа по выработке долгосрочных решений⁶⁴ (RDSWG) в отношении Сирии. На заседании этой рабочей группы была установлена технологическая последовательность действий по обучению рискам, исходящим от взрывоопасных предметов, в целях «обеспечения разработки сообщений, материалов и подходов к обучению рискам, гармонизированных на региональном уровне применительно к сирийским беженцам, для принятия мер по подготовке к возвращению людей к местам их постоянного проживания»⁶⁵. Региональные организационные структуры для координации возвращения беженцев в Сирию⁶⁶ (март 2019 года) заявляют о том, что «для удовлетворения конкретных потребностей в предоставлении защиты основные мероприятия, предпринимаемые в связи с этим, такие как консультирование по вопросам возвращения, информирование

о ситуации на местах назначения, повышение осведомленности о действующих правовых актах и т. д., находятся на стадии реализации и развертывания (также речь идет об обучении рискам, исходящим от взрывоопасных предметов)». Во второй половине этого года Консультативная группа по EORE в рамках осуществления плана работ на 2020 год планирует предоставить ключевые руководящие принципы, терминологию и рекомендации по совершенствованию трансграничной координации проведения EORE в зонах субрегиональных кризисов.

Несмотря на перечисленные выше усилия, весьма вероятно, что стандартного процесса доведения сообщений в рамках EORE, посвященных распознаванию и избеганию рисков, а также формированию информации о них («Не приближаться! Не прикасаться! Доложить властям!») будет не всегда достаточно, особенно с учетом конкурентного давления и непреодолимого желания вернуться домой. На фоне такой ситуации респонденты поделились рядом практических советов и примеров.

- Специалист-практик EORE проинформировал о передаче сообщений возвращающимся беженцам обо всех трех этапах их обратной дороги: до начала возвращения, во время возвращения (нахождения в незнакомых районах) и после возвращения (прибытия домой).
- Для определенных органов власти в Сирии были разработаны профили риска с информацией о пострадавших и состоянии загрязнения. Также было рекомендовано по возможности распространить такие действия на профили риска для возвращающегося населения, в частности для случаев неуправляемого спонтанного возвращения, с внесением вероятных рисков (ЕО или других), характерных для пункта назначения и действий в условиях высокого риска, в том числе с предоставлением соответствующей контактной информации для передачи сведений⁶⁷.
- Для случаев контролируемого возвращения было рекомендовано предоставлять более конкретную информацию о рисках, характерных для мест планируемого возвращения. Сюда можно отнести информацию о типах угроз и действиях, подверженных высокому риску, таких как ремонтно-восстановительные работы и уборка строительного мусора. Также может быть включена информация о местных органах власти и медицинских учреждениях, национальных организациях Обществ Красного Креста или Красного полумесяца, работающих в данной местности операторах противоминной деятельности (если таковые имеются), а также о возможных способах связаться с ними для получения более подробной информации. Здесь может содержаться информация практического характера в отношении безопасного перемещения, порядка оповещения и оказания помощи друг другу.
- В некоторых случаях специалисты-практики EORE предлагали прагматичные рекомендации по минимизации рисков. Они советовали сначала отправить в дом только одного члена семьи, проверить, известно ли что-нибудь соответствующим местным властям и/или соседям и только после этого входить в дом всей семьей. На данный момент не выработано единого мнения в отношении того, какие дополнительные практические меры по смягчению последствий следует предпринимать, хотя имеется надежда на то, что осуществляемая в настоящее время совместная инициатива под эгидой Программы развития ООН на территории Ливана, направленная на снижение рисков, исходящих от боеприпасов взрывного действия, обеспечит аналитической информацией представителей этого сектора.

ЧАСТЬ В. МЕТОДОЛОГИИ ОБЩЕГО ХАРАКТЕРА ДЛЯ И ИХ ПРИМЕНЕНИЕ В СЛОЖНОЙ ОБСТАНОВКЕ

В дополнение к описанным выше методологиям, обеспечивающим конкретное реагирование на возникающие проблемы, упомянутые в этом обзоре, за последние несколько лет был разработан или распространен ряд подходов более общего характера применительно к EORE, которые были успешно реализованы в сложных ситуациях. Их можно разбить на две группы: подходы, направленные на расширение сферы применения оперативных мероприятий по EORE (то есть дающие ответ на вопрос «что делать?»), и подходы, преследующие цель углубления оказываемого воздействия (отвечающие на вопрос «как делать?»). Обе эти категории не исключают друг друга, а фактически дополняют. Мы покажем, что у этих подходов существует много общих компонентов.

РАСШИРЕНИЕ СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ: ЦЕЛОСТНЫЙ ПОДХОД К EORE

Общепризнанно, что интеграция EORE с другими секторами, в том числе такими, как гуманитарная деятельность, развитие, защита и образование, — это критически важный момент для преодоления структурных барьеров на пути принятия и практического внедрения безопасного поведения, а также барьеров, возникающих с определенной периодичностью⁶⁸. Это связано с тем, что устойчивость сообществ к воздействию ЕО зависит от широкого спектра социально-экономических и политических факторов, далеко выходящих за пределы сферы противоминной деятельности. Присутствие именно такого рода жизнестойкости положено в основу трех комплексных подходов к EORE, детально изложенных в настоящем разделе.

- Осведомленность о рисках и безопасное поведение (RASB)⁶⁹
- Защита от конфликтов и подготовленность (CPP)⁷⁰
- Снижение уровня вооруженного насилия (AVR)⁷¹

Все эти три подхода хотя бы одним из способов используют более общий подход к предоставлению EORE: с точки зрения либо оружия и рисков, на устранение которых они нацелены, либо сообщений, подлежащих распространению, или же сопряженных с ними дополнительных услуг / методов реагирования. В приведенной ниже таблице представлены общие черты и различия этих подходов. Ниже приводится более подробное исследование каждого из «уникальных факторов добавления ценности».

	RASB	
Краткое описание	Подход, называемый RASB, был разработан МККК и Норвежским обществом Красного Креста в интересах Движения Красного Креста и Красного Полумесяца в качестве комплексного подхода к управлению риском, предназначенного для оказания помощи затронутым сообществам в смягчении факторов опасности и повышения устойчивости населения в зонах загрязнения вооружениями. Он основан на руководящих принципах, представленных в руководстве <i>Increasing Resilience to Weapon Contamination through Behaviour Change (Повышение устойчивости путем изменения поведения под воздействием факторов загрязнения вооружениями)</i>	
Используется	МККК, Движением Красного Креста / Красного Полумесяца	
Виды обстановки	Все виды обстановки, но приводятся конкретные примеры, относящиеся к активному периоду вооруженного конфликта, во время проявлений городского насилия и в других ситуациях применения насилия, в постконфликтных ситуациях и в ситуациях предрасположенности к конфликту	
Перечень охватываемых рисков	Обычные вооружения: стрелковое и легкое вооружение (SALW), взрывоопасные пережитки войны (ERW), наземные мины, СВУ, мины-ловушки и складские запасы обычных боеприпасов и химического, биологического и ядерного оружия, а также боевых радиоактивных веществ	
На основе доказательств	Да * Уникальное дополнительное преимущество	
Использование сообщений о безопасности для активных конфликтов	Да	
Интегрированное программирование	Да * Уникальное дополнительное преимущество	
Описываются первопричины конфликта	Нет	

	CPP	AVR
	<p>Начиная с 2015 года, CPP стал широко распространенным подходом, нацеленным на смягчение последствий вооруженного конфликта путем предоставления гражданским лицам возможности усовершенствовать методы самозащиты от угроз, возникших в результате конфликта, с которыми с высокой вероятностью придется столкнуться</p>	<p>За счет снижения рисков и последствий вооруженного насилия AVR нацелен на стимулирование устойчивости, социально-экономического развития и в конечном итоге трансформации динамических факторов неравенства, являющихся главной движущей силой вооруженного насилия. Интерактивное практическое руководство под названием Humanity & Inclusion's (HI) (Гуманность и инклюзивность), описывающее порядок мероприятий в рамках подхода AVR, содержит информационные листки с описанием действий и наборы инструментов для практического применения</p>
	Norwegian People's Aid, UNMAS	Humanity & Inclusion
	<p>До начала конфликта/атаки, во время их реализации, а также после завершения. Особенно характерно для ситуаций предрасположенности к конфликту и в городских условиях</p>	<p>Особое внимание уделено чрезвычайной обстановке и ситуации открытого конфликта</p>
	<p>Явное определение отсутствует, но включает в свой состав широкий спектр угроз, появившихся в результате конфликта, в том числе выпущенных снарядов, огнестрельного оружия и ERW</p>	<p>Все виды оружия, включая обычное вооружение (мины, ERW, неразорвавшиеся боеприпасы (UXO), оставленные боеприпасы взрывного действия (AXO), SALW, боевые средства и СБУ)</p>
	Да	Да
	<p>Да * Уникальное дополнительное преимущество</p>	Да
	Нет	Нет
	Нет	<p>Да * Уникальное дополнительное преимущество</p>

Уникальные дополнительные преимущества

На основе доказательств

Комплексный анализ потребностей «снизу вверх» является одним из основополагающих принципов EORE. Более подробно он будет рассмотрен в следующем разделе, посвященном подходам к изменению поведения. Все три подхода используют методы коллективной работы и позволяют вовлечь в процесс выявления потребностей представителей сообществ. Руководящие принципы RASB, подготовленные Движением Красного Креста и Красного Полумесяца отличаются, в частности, своей строгой структурой анализа потребностей, состоящей из оценивания ситуации с загрязнением вооружениями; определения потенциала и уязвимостей сообществ, пострадавших вследствие загрязнения вооружениями, с применением способов, чувствительных к вопросам гендерного равенства и многообразия (включая осведомленность о риске и существующих шаблонах поведения, а также все препятствия на пути перехода к безопасному поведению); определения ролей исполнительной организации/партнеров и их потенциала.

Меры безопасности, применяемые в случаях активного конфликта / предрасположенности к конфликту

Хотя каждый из трех подходов содержит рекомендации в отношении сообщений, связанных с безопасностью, которые предназначены для регионов, находящихся под воздействием факторов конфликта, таких как воздушные бомбардировки или обстрелы снарядами, методология CPP была разработана именно для этого. По результатам анализа, проведенного UNMAS на основании более чем 500 тестов, выполненных на начальном этапе занятий по CPP на палестинских территориях, стало известно, что более двух третей бенефициаров уже прошли базовый ознакомительный курс по мерам безопасности в отношении ЕО, а одна треть лишь знала о том, что делать во время и после атак, тогда как менее чем одна пятая часть людей знала о предупредительных мерах, необходимых при подготовке к надвигающемуся конфликту. Это четкая иллюстрация пробела в знаниях рисков, от которых члены сообщества могли бы себя защитить.

Подход, именуемый CPP, нацелен на устранение именно этого пробела с особым акцентом на его использование в городских условиях. Таким образом, в дополнение к осведомленности о факторах опасности, исходящей от «взрывоопасных пережитков войны» (ERW), на занятиях по подготовке согласно подходу CPP также изучаются сообщения, используемые до начала конфликта, в его ходе и после окончания, а также рассматриваются советы по спасению жизни и основные положения пожарной безопасности. Примеры тем охватывают диапазон от подготовки комплектов для использования в чрезвычайных ситуациях и реализации мер по повышению безопасности жилых домов до процедур обеспечения безопасности при нахождении в зданиях и за их пределами во время атак, выбора безопасных локаций и применения мер безопасности при эвакуации.

Интегрированное программирование

Изменение поведения — это сложный процесс, в ходе которого пересекаются различные факторы из разных секторов. Интегрированное программирование является ключевой функцией RASB, направленной на снижение факторов давления, вынуждающих людей сознательно идти на риск. Примерами могут служить предоставление и восстановление безопасного доступа к воде, топливу, санитарно-техническим средствам, укрытиям,



Провинция Прэахвихеа, район Чоам Ксан. Оперативный сотрудник МККК и сотрудник Камбоджийского общества Красного Креста в гостях у бенефициара программы микрозаймов.

сельскохозяйственным угодьям, оборудованию и т. п. в тех районах, где такой доступ был заблокирован вследствие загрязнения ЕО. Сюда же относится «предоставление микрозаймов либо предоставление курсов профессионального обучения и оборудования для получения альтернативных доходов в тех районах, где средства к существованию находятся под угрозой»⁷². Это в особенности справедливо для обстановки, когда сбор металлолома становится широко распространенной причиной несчастных случаев вследствие детонации ЕО.

Некоторые из дополняющих мероприятий, упоминавшихся в руководстве по RASB, также имеют конкретное отношение к труднодоступным районам, где отсутствует доступ к интернету и точкам зарядки мобильных телефонов в локациях без электроснабжения, радиосвязи и другого телекоммуникационного оборудования (с обучением порядку их использования) в районах с ограниченным доступом к информации.

Интегрированное программирование чаще бывает распространено в организациях, имеющих мандаты на работы, далеко выходящих за пределы сферы ответственности противоминной деятельности, то есть обладающих собственным потенциалом для предоставления дополняющих услуг, но это не должно рассматриваться как ограничивающий фактор. По этой причине организации по противоминной деятельности могли бы получить значительную выгоду от партнерства с другими участниками.

Выявление первопричин конфликта

AVR является единственным из трех подходов, который явным образом направлен на выявление «структурных и социальных причин» конфликта. В нем применяется так называемая «линза чувствительности к конфликту» и создается пространство для отражения того, каким образом проект оказывает воздействие на обстановку и как его можно надлежащим образом адаптировать.

По-видимому, это основано на доводе о том, что противоминная деятельность, если ее услуги предоставляются на инклюзивной основе, дает людям возможность ощущать себя в большей безопасности с более высокой жизнестойкостью, что, в свою очередь, прибавляет им сил, чтобы «бросать вызов несправедливости и восстанавливать человеческие отношения», разрушая тем самым замкнутый круг насилия.

Это свидетельствует о том, что инклюзивность лежит в основе подхода AVR, реализованного с применением метода, который в НИ называется «взаимно пересекающимся подходом к инвалидности, гендерным и возрастным аспектам». В каждом информационном листке, включенном в состав практического руководства по применению подхода AVR, содержатся советы по обеспечению инклюзивности. Лицам, принимающим участие в реализации проектов, также рекомендуется начинать любое оперативное мероприятие с анализа ролей, взаимодействий, интересов и влияния ключевых участников на различных уровнях иерархии и там, где это целесообразно, проводить исчерпывающий анализ конфликта, чтобы «минимизировать отрицательное воздействие проводимых мероприятий и, если позволяет ситуация, трансформировать динамику конфликта». Чтобы глубже удостовериться в том, что чувствительность к конфликту кроется в соответствующих видах деятельности, всем проектам, использующим AVR, требуется «специально выделить время, ресурсы и пространство для чувствительности к конфликту на начальном этапе проекта и на этапе его реализации».

Общие выводы

Три вышеописанных комплексных подхода — RASB, CPP и AVR — имеют много общих черт. Все они используют более широкий подход к управлению риском, не ограничиваясь конкретным видом вооружения, а вместо этого направляя усилия на устранение всего спектра рисков, которым подвергаются сообщества. Все они делают упор на важность исчерпывающего анализа потребностей методом «снизу вверх» и основаны, по крайней мере в определенной степени, на теориях изменения поведения. Наконец, все они приносят в сектор уникальное дополнительное преимущество.

Кроме того, все эти три подхода практически эксклюзивно используются единственной организацией или группой, чаще всего той, которая их разработала. Вместо того чтобы увеличивать количество подходов, сейчас необходимо сосредоточиться на следующем.

- Более широкое распространение пилотных проектов и реализация подходов, в том числе и другими организациями, а не только теми, которые ассоциируются с ними. Также требуется обмен накопленным опытом и передовыми практическими методами по мере расширения процесса внедрения.
- Доказательства результативности и воздействия этих подходов, в том числе и в сложной обстановке. В связи с тем, что все они являются относительно новыми разработками, создается впечатление, что было проведено и завершено недостаточное количество исследований или работ по оцениванию (если таковые проводились).

Необходимо активнее вступать в партнерские отношения как в рамках противоминной деятельности, так и за пределами ее сферы охвата. Один из элементов приобретенного опыта, которым поделились опрошенные в отношении подхода CPP, состоит в том, что, устанавливая партнерские отношения с органами, руководящими сферой образования, и ключевыми организациями на местном уровне, можно (а) добиться мультипликативного эффекта в отношении масштаба проекта и охвата им в районах, затронутых вооруженными конфликтами, а также (б) получить выгоду за счет экономического эффекта вследствие масштабности. Партнерства, выходящие

за пределы секторальных рамок, как в случае сквозного интегрированного программирования, могут оказать помощь в устранении многих факторов риска, с которыми сталкиваются люди, проживающие в районах, затронутых воздействием ЕО, и снизить для них потребность в принятии невозможных решений. На этом был сделан дополнительный акцент в ходе исследования интегрированных подходов к ЕОРЕ среди государств — членов организации ASEAN⁷³, результаты которого были опубликованы в мае 2020 года региональным центром противоминной деятельности (ARMAC) Ассоциации государств Юго-Восточной Азии (АСЕАН).

АНАЛИТИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ НА ОСНОВЕ КОНКРЕТНЫХ ПРИМЕРОВ

ИНТЕГРАЦИЯ ЕОРЕ В СУЩЕСТВУЮЩИЕ НАЦИОНАЛЬНЫЕ СЕТИ И ПЛАТФОРМЫ НА ТЕРРИТОРИИ АФГАНИСТАНА

Для поиска выходов из ситуации, характеризующейся ростом количества несчастных случаев в результате детонации СВУ и массового наплыва людей, афганский центр противоминной деятельности DMAC провел работы по интеграции ЕОРЕ в существующие сети и платформы в целях координации распространения сообщений, направленных на спасение жизней. Сюда вошли:

- техническая рабочая группа по ЕОРЕ, возглавляемая DMAC и объединяющая в своем составе ключевых участников противоминной деятельности и другие организации в сфере оказания гуманитарной помощи и строительства;
- членство таких организаций, как Совет национальной безопасности, Совет по снижению количества жертв среди мирного населения и Международный детский фонд ООН (ЮНИСЕФ), Подгруппа по защите детей в чрезвычайных ситуациях;
- меморандумы о взаимопонимании, подписанные с различными правительственными министерствами, в том числе с Министерством сельского хозяйства, ирригации и животноводства, Министерством образования; Министерством информации и культуры, Министерством здравоохранения и Министерством транспорта и гражданской авиации, а также с Независимым управлением кочевых племен;
- подготовка преподавателей для ЕОРЕ среди сотрудников гуманитарных организаций, проводящих в полевых условиях работы по обеспечению защиты детей;
- активизация ЕОРЕ в школах сообщества с использованием пространств, адаптированных к потребностям детей, на базе инфраструктурных решений ЮНИСЕФ.

Синергия также достигается посредством оказания помощи жертвам, поддержания их психического здоровья и предоставления психосоциологической поддержки. Разрабатываются мероприятия по обеспечению средствами к существованию в целях решения проблем структурного характера, вынуждающих людей сознательно идти на риск.

Отмечалось, что процесс формальной интеграции ЕОРЕ в проекты, разрабатываемые сектором, не обходится без преодоления трудностей. Имеется потребность в непрерывном отстаивании интересов сообщества ключевыми участниками ЕОРЕ. Это позволит гарантировать подлинную интеграцию ЕОРЕ, а не его смещение на второй план как одного из обычных дополняющих мероприятий. Ключевую роль играет оптимизация использования доступных ресурсов, таких как сетевые активы сообщества и кампании в сфере здравоохранения, а также поддержание коммуникации между группами, кластерами и подкластерами.

УГЛУБЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ: ПОДХОДЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В EORE ДЛЯ ИЗМЕНЕНИЯ ПОВЕДЕНИЯ

Долгосрочные достижения, обеспечиваемые EORE, можно измерить в прогрессе: в результате изменения знаний (повышения осведомленности о рисках, исходящих от ЕО) происходят изменения в отношении, и в конечном итоге осуществляется переход на практике к более безопасным видам поведения в связи с присутствием ЕО. Коммуникация по социальным вопросам и изменению поведения (SBCC) стимулирует специалистов-практиков разрабатывать инициативы с таким конечным замыслом, признавая при этом, что данный процесс является крайне сложным и не обязательно линейным. Несмотря на существование нескольких подходов и методологий, относящихся к одному и тому же семейству SBCC, все они имеют обычно целый ряд схожих элементов.

- Сосредоточение внимания на соответствии социальным нормам и эффективном применении этих норм. Подходы к изменению поведения требуют внимания к неформальным правилам, которыми определяется поведение отдельной личности или группы, чтобы таким образом быть в силах предотвратить изменение поведения или обеспечить его реализацию.
- Четкое определение и уяснение целевых аудиторий. Это обычно достигается за счет неукоснительного коллегиального процесса консультаций «с привлечением сообществ, заслушиванием мнений взрослых и детей в отношении выявленных ими проблем, предлагаемых решений и действий в таких направлениях»⁷⁴.
- Многогранные стратегии коммуникации, позволяющие повторно доводить сообщения с использованием нескольких платформ (при этом хотя бы некоторые из них должны быть интерактивными), чтобы стимулировать и подкреплять действиями положительные типы поведения.

Содержание этого раздела сосредоточено на двух конкретных подклассах SBCC, которые уже были применены в сфере EORE. Первый из них сконцентрирован на *аналитическом процессе* информационного обеспечения разработки сообщений в рамках EORE, а второй связан со *средствами* передачи сообщений по EORE.

Модель движущих факторов поведения

Модель движущих факторов поведения⁷⁵, разработанная ЮНИСЕФ и Университетом Пенсильвании, описана в публикации ЮНИСЕФ с тем же названием. Ее дальнейшая доработка представлена в практическом руководстве *Everybody wants to belong* («Каждый хочет принадлежать»)⁷⁶. Начинается она с фундаментального вопроса «Зачем люди делают то, что они делают?» Используя эту методологию, специалисты-практики получают стимул к вовлечению сообщества в составление перечня психологических, социологических и экологических факторов, побуждающих представителей целевой аудитории к тому или иному способу поведения.



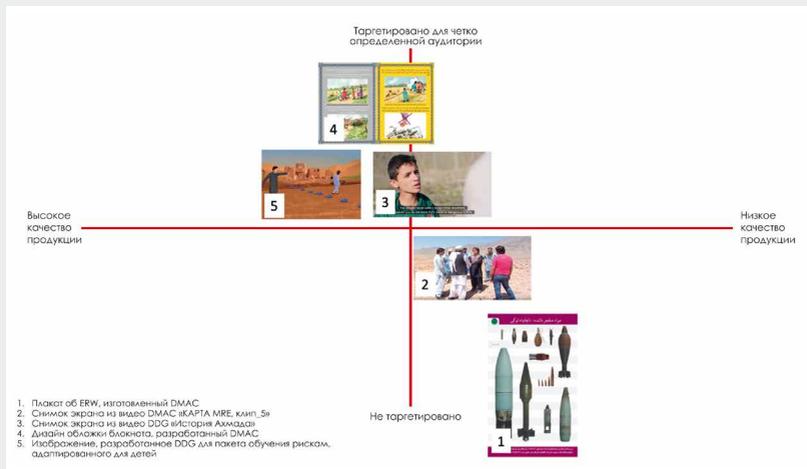
[Everybody Wants to Belong](#)

© ЮНИСЕФ и PENN SoNG

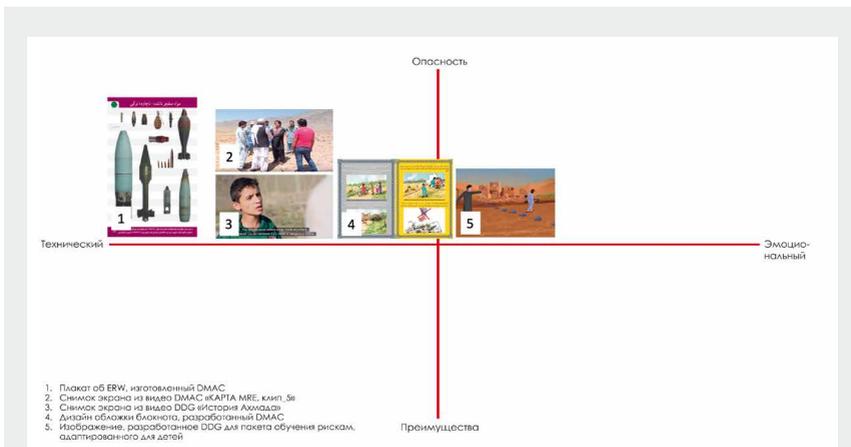
Недавно UNMAS провела совместно с DMAC процесс полного переформатирования своего подхода к EORE и использует подход SBCC. Аналитические материалы на основе конкретных примеров подробно описывают, как модель движущих факторов поведения была введена в действие на аналитическом этапе этого процесса.

В 2019 году служба UNMAS в Афганистане начала анализ, направленный на предоставление информации, необходимой для полного переосмысления подхода программы к EORE. Для этого анализа требовался ряд мероприятий, которые необходимо было провести либо собственными силами, либо с использованием существующих ресурсов.

- Анализ текущих трендов с использованием доступных данных о несчастных случаях, знаний, результатов опросов для выяснения отношения и применяемых практических методов, а также опросов выживших, которые проводились с использованием случайной выборки из существующей базы данных по выжившим после детонации ЕО.
- Анализ сильных и слабых сторон, благоприятных возможностей и угроз в отношении текущих практических методов EORE в стране.
- Аудит актуальных материалов для EORE, посредством которого материалы были распределены между четырьмя спектрами: 1) технические в сопоставлении с эмоциональными; 2) сосредоточение внимания на опасностях, исходящих от ЕО, в сопоставлении с преимуществами безопасного поведения; 3) сопоставление продукции высокого и низкого качества; 4) нетаргетированные в сопоставлении с таргетированными на четко определенную аудиторию.



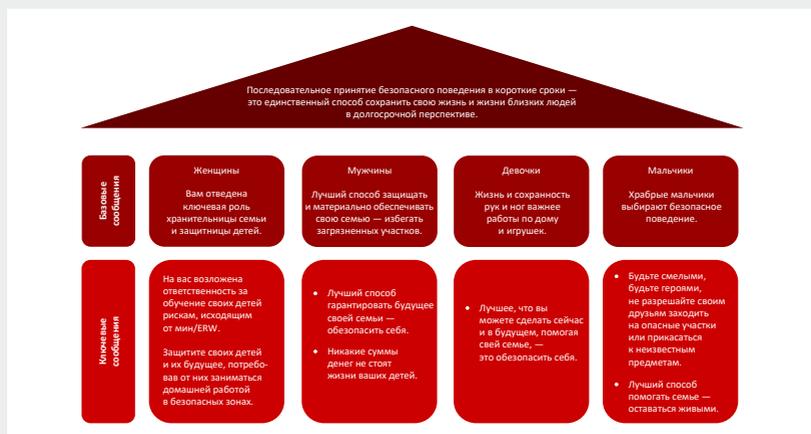
© UNMAS (Афганистан)



© UNMAS (Афганистан)

- Анализ мультимедийных материалов с учетом трендов в их применении.
- Политический, экономический, социокультурный и технологический анализ (PEST) ситуации в Афганистане.

В дополнение к этому служба UNMAS заключила договор с компанией, изучающей SBCC / рынок, на исследования движущих факторов психологического, социологического и экологического поведения в различных группах на территории Афганистана, а также на разработку профилей сегментов аудитории. Основываясь на данном комплексном анализе, были разработаны основополагающие идеи в отношении коммуникаций и содержания сообщений:



© UNMAS (Афганистан)

Также были разработаны рекомендации, например, в отношении включения вопросов, связанных с поведением, в формы, заполняемые по факту несчастных случаев, чтобы представить более четкую картину того, что произошло в момент реализации несчастного случая. Они сопровождалась списком оперативных мероприятий с высоким и средним приоритетами, целью которых было информационное обеспечение стратегического проектирования и реализации проекта.

Из опыта работы UNMAS в Афганистане и других организаций, использовавших изменение поведения в качестве источника информации для своих инициатив EORE, были представлены следующие сведения о приобретенном опыте и соответствующие рекомендации.

- Сегментация аудитории имеет решающее значение. Важно позаботиться о том, чтобы сформированные надлежащим образом группы были внесены в соответствующие уровни. Это можно сделать в соответствии с демографическими факторами, такими как пол и возраст (например, мужчины, женщины, подростки, дети младшего возраста, определенные этнические группы), категории риска (например, неинформированные, неправильно информированные лица, а также умышленно принимающие на себя риск и др.) либо другие группы, формируемые в соответствии с обстановкой (например, ВПЛ или беженцы, перемещающиеся лица, водители грузовых автомобилей, сборщики металлолома и др.).
- Ключевым моментом также является уделение особого внимания выбору лиц, передающих сообщения. Это должны быть уважаемые лица, которым доверяют в сообществе; это те, к кому прислушиваются, кто является образцом для подражания и т. д. — вот важнейшие критерии, помогающие определить наиболее подходящие каналы коммуникаций и обеспечить максимальную результативность сообщений.
- Затраты могут варьироваться в зависимости от того, что уже есть в наличии (например, результаты опросов и данные по несчастным случаям). Большую часть такого анализа часто можно выполнить собственными силами, сократив тем самым затраты. Тем не менее подход, направленный на изменение поведения, требует времени на разработку и масштабирование, а значит, его следует планировать, включая надлежащие затраты.
- Помочь в снижении затрат на разработку общих профилей аудитории может объединение ресурсов с другими участниками. Одной из рекомендаций может быть достижение договоренностей о сотрудничестве с группами, работающими в рамках инициативы «Коммуникации с сообществами» (CwC)⁷⁷, которую возглавляет Управление ООН по координации гуманитарных вопросов (ОСНА). Эта инициатива нацелена на оказание поддержки для удовлетворения информационных и коммуникативных потребностей людей, пострадавших от кризиса⁷⁸.
- Выполняя перевод, удостоверьтесь в том, что сообщение, подготовленное для передачи, все еще несет в себе нужную для людей информацию и найдет отклик в соответствующей аудитории. Этого можно добиться путем тестирования в полевых условиях.

- Передача сообщений позитивного характера, сосредотачивается на эмоциональных аспектах и стремится быть более результативной, чем передача чисто технической информации или сообщений негативного характера. Это особенно актуально для обучения рискам, исходящим от СВУ, в рамках которого сообщения, чрезмерно изобилующие техническим содержанием, как уже было показано ранее, нерезультативны и контрпродуктивны.
- Следует вести непрерывный мониторинг трендов в изменении загрязнения и численности несчастных случаев из-за детонации ЕО. Также необходимо сохранять гибкость, чтобы адаптировать используемый подход в целях удовлетворения растущих потребностей.

Коммуникации в целях развития (C4D)

C4D — это другой подход, направленный на изменение поведения, который сосредоточен на том, каким образом информационные и телекоммуникационные технологии могут быть использованы для достижения большего воздействия. В частности, этот подход стимулирует применение нескольких платформ для таргетирования намеченной аудитории и достижения вирусного эффекта. В приведенной ниже таблице показаны примеры двух пакетов по EORE, использующих подход «обучения в процессе игры» (edutainment), разработанный в рамках C4D.

	 <p>Колумбия: Pazos Seguros («Безопасные шаги»)</p>	 <p>Украина: Суперкоманда проти мін («Суперкоманда против мин»)</p>
<p>Описание</p>	<p>Этот находящийся в состоянии выполнения проект, разработанный и реализованный в сотрудничестве с колумбийским управлением Верховного комиссара по вопросам мира (Descontamina), возглавляет инновационный альянс, состоящий из четырех участников, работающих в таких сферах, как развитие, коммуникации и образование: US International Development Agency, Fundación Barco, Discovery Communications и Computadores para Educar. Проект нацелен на детей, молодежь, женщин и преподавателей, а также на представителей местных органов власти и гражданское общество.</p>	<p>ЮНИСЕФ провел четырехлетнюю цифровую рекламную кампанию с использованием подхода C4D. Применялись геотаргетинг и история интернет-поиска, что позволило таргетировать детскую и молодежную аудитории в областях Украины, пострадавших в связи с присутствием ЕО. Главной особенностью этой кампании стала «Суперкоманда против мин» — группа из четырех супергероев, каждый из которых олицетворял основополагающее правило противоминной безопасности («заметь», «сделай шаг назад», «положи» и «не паникуй»).</p>

<p>Использованные каналы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 3 телевизионных видеоклипа • Мини-серия из 9 эпизодов⁷⁹ • Обучающий модуль для студентов • Видеоигра для использования в школах • Веб-сайт с образовательным контентом • Профессиональная подготовка в области защиты общественных интересов • Курс обучения для представителей местных органов власти, лидеров молодежных и женских движений, а также преподавателей • Игра с использованием виртуальной реальности 	<ul style="list-style-type: none"> • Видео с информацией и помогающими в ее доведении местными знаменитостями • Веб-сайты с информацией и играми • Комиксы и альбомы для раскрашивания • Отбор мультфильмов-комиксов на веб-сайте международного кинофестиваля • Билборды, плакаты для школ, вывески в поездах • Школьные занятия • Обучение в одноранговом формате
------------------------------	--	--

Приведенная ниже рекомендация была предложена для проектирования и реализации результативных кампаний в рамках подхода C4D.

- Встроенные мультимедиа, игры и цифровые кампании в более масштабных инициативах по EORE, в которых используется сочетание массового и межличностного форматов EORE. Такой подход приносит двойное преимущество за счет закрепляющих повторных сообщений и обеспечения максимально широкой аудитории, которую только можно охватить действенными средствами, в том числе людей, привыкших к другим стилям обучения, или лиц с ограниченным доступом к интернет-подключению.
- Согласованности между различными составляющими элементами кампании можно достичь за счет использования общих элементов брендинга или даже одних и тех же образов. Группа супергероев из Украины является тому примером. Аналогичный подход также использовался организацией Norwegian People's Aid в рамках их инициативы по внедрению CPP.
- Подход C4D обладает мощным потенциалом применения в среде подростков, которые проявляют меньшую склонность к восприятию традиционных медиа, но страстно любят пробовать новые возможности.
- Важно проводить регулярные просмотры и тестирование продукта в целевой аудитории (аудиториях) и использовать такую возможность, поскольку предпочтения при выборе каналов коммуникации могут быстро меняться, особенно у детей и подростков.
- Игрофикация, использование игровых методов обучения или игр, созданных в образовательных целях, могут усилить вовлечение, в частности это относится к представителям молодежной аудитории. При этом сообщалось, что первоначальное повышение вовлеченности может происходить за счет эффекта новизны, но когда он угасает, это через некоторое время приводит к снижению применимости. То же самое происходит, если игра недостаточно увлекательна, чтобы удерживать фокус внимания целевой аудитории.

- Использование антропоморфных героев (но не людей) способствует универсализации сообщений и процессов идентификации как у девочек, так и у мальчиков.
- Следует работать с позитивными, воодушевляющими сообщениями, особенно с аудиториями, пережившими конфликт, представители которых могли получить психологические травмы или испытывать страдания.
- Процесс проектирования EORE и доведения сообщений обогащается благодаря партнерству с разработчиками информационных технологий, экспертами игрофикации и виртуальных образовательных подходов, которые приносят элементы сторонней точки зрения и снижают вероятность применения технического жаргона в коммуникационных сообщениях. Также правильным практическим методом является тестирование продуктов с привлечением мультидисциплинарных экспертных групп (в дополнение к тестированию в целевой аудитории).

Общие выводы

В процессе подготовки этого обзора подходы, направленные на социальные изменения и изменение поведения, часто получали общее название «здоровый смысл», и в определенной степени так оно и есть. В своей основе SBCC — это предоставление максимально возможного объема знаний о лицах, подверженных риску: их возможностях и уязвимостях, о том, что их волнует, мотивирует и движет их поступками. На этой основе разрабатываются инициативы в отношении EORE, отвечающие таким факторам и потребностям.

Подходы в рамках SBCC обладают высоким потенциалом совершенствования результативности и эффективности EORE в любой обстановке, особенно в сложной, когда подход требует скрупулезности (хотя, возможно, его не удастся внедрить, как минимум на начальных этапах, в чрезвычайных ситуациях быстрого реагирования). В рамках указанных подходов признается, что изменение поведения посредством EORE — это сложный процесс, и как таковой он требует трудозатрат и ресурсов. Для наращивания объемов инвестиций в инициативы, связанные с EORE на основе SBCC, со стороны партнеров и доноров, исходя из приведенных выше аргументов, требуется более активная деятельность по защите общественных интересов. Для этого сектора может оказаться выигрышным внедрение методологических принципов, предусматривающих стратегическое проектирование инициатив в рамках EORE с использованием подходов SBCC, а также то, как процессы участия могут быть реализованы в условиях, когда доступ к затронутым сообществам невозможен.



ГЛАВА 3

ДРУГИЕ ВДОХНОВЛЯЮЩИЕ ИННОВАЦИИ И ПРАКТИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ

В третьей главе представлены инновации и практические методы, которые были определены в ходе подготовки обзора и обладают потенциалом для применения, адаптации или совершенствования в целях удовлетворения потребностей сектора обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE). Она не претендует на то, чтобы рассматриваться в качестве исчерпывающего списка всех существующих и уместных благоприятных возможностей, но можно надеяться на то, что благодаря ей возникнут идеи и откроются новые пути преодоления ключевых проблем.

СТРАТЕГИИ ВНЕДРЕНИЯ ИННОВАЦИЙ

Сообщалось о том, что обретение понимания методологий, сосредоточенных на инновациях, и их применение может открыть возможности для использования новых подходов, радикально отличающихся от ранее использовавшихся и позволяющих реагировать на некоторые ключевые вызовы, описанные в настоящем обзоре.

Несмотря на то, что инновации — это нелинейный процесс, имеется ряд структурированных методов, помогающих и способствующих их продвижению. Проектное мышление⁸⁰ является одним из наиболее широко применяемых подходов к решению проблем, в котором в качестве центра внимания выбран пользователь/бенефициар. Это итеративный процесс, центром которого является человеческая личность. Он используется различными секторами для получения необходимого понимания о конечных пользователях, для выработки допущений в отношении вызова, которому придется противостоять, переопределения проблем и формирования прототипов инновационных решений, а также их тестирования на протяжении пяти этапов:



Проектное мышление

© d.school — Стэнфордская высшая школа дизайна

Другие подходы, такие как проектирование, сосредоточенное на человеческих проблемах⁸¹ или проектирование с учетом пользовательского опыта (UX)⁸², также могут найти применение в секторе. С другой стороны, также подчеркивалось, что инновации могут успешно развиваться лишь тогда, когда они являются неотъемлемым составным элементом культуры организации и ее структуры. Согласно исследованиям, проведенным ALNAP⁸³, для успеха инноваций необходимо обеспечить выполнение трех наборов условий.

- В процесс вовлекаются надлежащим образом подобранные люди, обладающие необходимыми навыками и возможностями.
- Организация поддерживает оперативные связи с внутренними и внешними группами ключевых участников.
- Культура и структура организации позволяют инновациям появляться, развиваться, реализоваться и распространяться.

По мнению экспертов в сфере инноваций, дополнительные характеристики, стимулирующие успешные инновационные процессы, включают дивергентное мышление, принятие на себя риска, устойчивость к отказам, быстроту адаптации и гибкость. Хотя ключевым аспектом для конкретной организации является обеспечение пространства для инноваций, некоторые из опрошенных также подчеркнули, что успешные инновации в сфере EORE требуют динамичного развития сотрудничества и готовности к работе с задачами, являющимися причиной всеобщей озабоченности, не ограничиваясь рамками организационных и национальных границ.

Наконец, были представлены некоторые общие рекомендации в отношении инновационных процессов: начинать необходимо с малого, браться за осуществление одного процесса или решение одной проблемы, задействовать специальную многофункциональную/междисциплинарную группу, избавиться от страха, сформировать инновационную культуру, принимать неудачи, мыслить нестандартно и поощрять инновации.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СТРАТЕГИИ ОТВЕТНЫХ ДЕЙСТВИЙ

Информационные стратегии ответных действий нацелены на предоставление целевой аудитории информации, в которой та нуждается, основываясь на ее собственных запросах и заявленных потребностях. В двух инициативах, изложенных ниже, применяются цифровые технологии со строгим подходом, центральным звеном которого является пользователь, а движущим фактором — люди. Эти подходы основаны на двустороннем процессе обмена информацией, который позволяет пользователям регулировать уровень участия, излагать свои потребности, предоставлять обратную связь и формировать ответные меры. Такие проекты не только способствуют минимизации зависимости от очного взаимодействия, но и позволяют тем, чье благосостояние и/или безопасность зависят от предоставляемой информации, укрепить свои возможности.

Страны: Греция, Италия, Иордания, Сальвадор, Гватемала и Гондурас

Организации: Международный комитет спасения (ИРС), Корпус милосердия (МС) и ряд технологических компаний

Время: с 2015 года по сегодняшний день

Описание

Проект Signpost посвящен предоставлению информации и поддержанию связей с сообществом. В нем для получения критически важной информации, необходимой лицам, пострадавшим от кризиса, используются социальные сети и цифровые платформы. Он был запущен ИРС и МС в 2015 году в период максимальной точки европейского кризиса, связанного с наплывом мигрантов. Поддержку в разработке этого проекта предоставили технологические компании Google, Cisco, TripAdvisor, Twilio, Box, Facebook и Zendesk. На веб-сайте ИРС директор проекта Signpost Андре Эллер (André Heller) описал суть этого проекта такими словами: «Мы встречаемся с людьми там, где они присутствуют (в цифровом формате), используя способы, позволяющие распознать их потребности и личные обстоятельства, предоставить адаптированную к обстановке информацию, опираясь на уникальные и конкретные проблемы, с которыми столкнулись они сами и их сообщества».

REFUGEE INFO
دليل الملتجئين

HOME ARTICLES EN

WELCOME TO REFUGEE.INFO ITALY

Welcome to Refugee.Info Italy. We're a website that offers information to asylum-seekers, refugees and migrants in Italy.

[Read More](#)

LOCAL GUIDE [See More](#)

Reception	Health care
Education	Legal assistance
Permits of stay	Welfare

В настоящее время Signpost проводит оперативные действия в трех регионах/странах: Refugee.Info⁸⁵ для Греции и Италии; Khabrona.Info⁸⁶ для Иордании и CuéntaNos.org⁸⁷ для Сальвадора, Гватемалы и Гондураса. В каждой своей версии Signpost опирается на модераторов, ведущих общение непосредственно с сообществами посредством различных платформ, в том числе веб-сайтов и социальных сетей, таких как Facebook и WhatsApp. Они реагируют на комментарии, отвечают на сообщения, помогают найти нужную информацию и убеждаются в том, что такая информация доставлена в наилучшей форме – обязательно в соответствии с потребностями, которые были выражены пользователями.

Выводы

В официальном докладе, посвященном проекту Signpost⁸⁸, обращено внимание на то, каким образом службы оперативного информирования представляют легко масштабируемые решения для удаленного вовлечения сообществ и доставки точной и своевременной информации пострадавшему населению в обстановке доступности цифровых решений, в том числе в сложной и быстро меняющейся обстановке. Некоторые из ключевых выводов из материалов данного обзора проекта можно подытожить следующим образом.

- Этот проект легко масштабируем благодаря прочным партнерским связям с технологическими компаниями и частным сектором, а также использованию технологических инструментов с открытым программным кодом.
- Обеспечивая двустороннее вовлечение / обмен информацией с сообществами, службы оперативного информирования добиваются многих сравнительных преимуществ. Они предоставляют пользователям возможности для принятия обоснованных решений в периоды кризиса; повышения жизнестойкости; формирования доверия и уверенности в предпринимаемых мерах реагирования; гарантированного участия сообщества и его возможности действовать; передачи сообществу ответственности за проводимые мероприятия; для обеспечения того, чтобы меры реагирования отвечали потребностям сообщества и помогали в борьбе с дезинформацией, часто распространяемой в соцсетях.

U-Report⁸⁹

Страны: более 60 стран

Организация: Международный детский фонд ООН (ЮНИСЕФ)

Время: постоянно действующий

Описание

Управление ЮНИСЕФ по внедрению инноваций⁹⁰, разработанных на платформе U-Report⁹¹. Эта глобальная служба обмена мгновенными сообщениями, дающая молодым людям возможность и право откровенно высказываться и заявлять свою точку зрения по широкому спектру проблем в своих сообществах. Они могут стать комментаторами (U-Reporters) в своей стране и публиковать свои мнения и идеи по важным для них темам.

Эта платформа состоит из трех компонентов: опросов, позволяющих собрать данные в режиме реального времени; обмена информацией в формате «один на один»; доступа к важной информации на регулярной основе с использованием ботов или искусственного интеллекта. Платформа U-Report доступна посредством мессенджеров, социальных сетей (Facebook, Twitter и Instagram) и SMS-каналов, также работает на мобильных телефонах базового уровня. Она бесплатна, анонимна, доступна на многих языках, проста в использовании и была адаптирована для применения в 60 странах, охват аудитории достиг 10 миллионов молодых людей.

Организация U-Report Ukraine⁹² сообщила об использовании данной платформы в 2018 году для опроса, касающегося минной безопасности в Донецкой и Луганской областях. В опросе приняло участие более 368 комментаторов (U-Reporters) в возрасте младше 21 года, а полученные результаты исследования были использованы ЮНИСЕФ для дальнейшего совершенствования доставки и планирования EORE.

Результаты опроса по приведенной ниже проблеме:

Какие меры могли бы дать лучший результат при информировании школьников о минной безопасности?



Выводы

Посредством U-Report ЮНИСЕФ смог уяснить вызовы, стоящие перед молодежью во многих странах, а также приоритеты сектора (такие как здравоохранение, образование, снабжение водой, санитария и гигиена, защита детей, реагирование на чрезвычайные ситуации), что в свою очередь предоставило организации информацию, возможности влияния и сформировало поле для планирования и развертывания программ. Потенциал U-Report с точки зрения планирования программ EORE все еще надлежит проверить в полном объеме.

Общие выводы

В случаях, когда очное взаимодействие с уязвимыми сообществами невозможно, службы оперативного информирования предоставляют готовое решение для перевода средств вовлечения сообществ в цифровой формат. Signpost⁹³ и U-Report⁹⁴ были адаптированы для предоставления информации по вопросам, связанным с COVID-19, соответствующей обстановке в сообществе, через различные цифровые платформы и социальные сети (WhatsApp, Facebook Messenger и Viber). Вместо того чтобы создавать новые платформы специально для обучения рискам, специалисты-практики EORE могут изыскивать возможности (когда это уместно) использования более масштабных инициатив для работы с большим количеством факторов риска.

ДОВЕДЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О РИСКЕ И ВОВЛЕЧЕНИЕ СООБЩЕСТВА (RCCE)

Подход RCCE использовался в системе государственного здравоохранения в течение многих лет как средство реагирования в чрезвычайных ситуациях. Он зарекомендовал себя как жизненно важное средство для принятия сообществом оперативных мероприятий, проводимых учреждениями здравоохранения в целях предотвращения заболеваемости и контроля над ее распространением. Данный подход сыграл ключевую роль в успешном реагировании на вспышки таких заболеваний, как вирус Зика и лихорадка Эбола. В марте 2020 года международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФКККП), ЮНИСЕФ и Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) выпустили *«Руководство к плану действий по RCCE в рамках подготовки и реагирования на распространение COVID-19»*⁹⁵. Оно было направлено на оказание помощи ключевым участникам в действенном вовлечении и доведении информации до определенных аудиторий.

Представленные ниже элементы⁹⁶ объясняют, в чем заключается важность RCCE, а также чем обеспечивается результативность RCCE.

- Люди имеют право на получение информации и уяснение рисков для здоровья, с которыми они сталкиваются, помимо получения практических рекомендаций в отношении защиты себя и своих близких.
- Восприятие риска в затронутых и подверженных риску группах населения часто отличается от того, как он воспринимается экспертами и органами власти. Действенный подход RCCE может оказать помощь в преодолении такого различия в результате определения того, что люди знают, чувствуют и делают в связи с заболеванием, а также что им необходимо знать и делать для взятия вспышки заболеваемости под контроль.
- Действенный подход RCCE помогает трансформировать и представить сложные научные знания в понятном и доступном виде, формирующим доверие в сообществе.
- Действенный подход RCCE использует стратегии вовлечения сообщества, чтобы сделать его участником мер реагирования и разработать приемлемые и результативные оперативные мероприятия для остановки дальнейшего усиления вспышки, а также для реализации индивидуальных и групповых мер защиты.
- RCCE помогает сформировать доверие к ответным мерам и повышает вероятность выполнения рекомендаций, предоставленных органами здравоохранения. Этот подход минимизирует ложные слухи и помогает справиться с распространением дезинформации, которая подрывает реализацию ответных действий и может привести к дальнейшему распространению заболевания.
- Не вызывает сомнений то, что сектора EORE и RCCE имеют много общего и что практические методы EORE могут получить пользу от применения инструментов, методологий и подходов RCCE.

Пандемия COVID-19 продемонстрировала, насколько стремительными и серьезными могут быть воздействия такого кризиса на сектор противоминной деятельности при столь широком спектре последствий для планирования программ ЕОРЕ как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективе. К ним относятся вынужденная адаптация методов работы в связи с местными требованиями и рекомендациями ВОЗ, а в некоторых случаях даже полная либо частичная приостановка работ. Вместе с тем пандемия подтолкнула сектор воспользоваться новыми благоприятными возможностями, перечисленными ниже.

- Ускорение инвестиций в развитие технологий и методов дистанционного доведения сообщений в рамках ЕОРЕ: на вебинаре, посвященном ЕОРЕ и COVID-19, организованном 1 апреля 2020 года консультативной группой по ЕОРЕ⁹⁷, более 40 процентов участвовавших полевых программ сообщили о том, что они продолжают процесс дистанционной доставки ЕОРЕ или приступили к этому процессу, несмотря на приостановку мероприятий по ЕОРЕ в очном формате. В то же время пандемия четко обозначила потенциал, которым обладают сети контактных лиц в сообществе (СФР) с точки зрения противоминной деятельности. Они позволяют в процессе распространения сообщений по безопасности охватить отдаленные районы, к которым физический доступ невозможен, а цифровые линии связи отсутствуют.
- Усиление координации между сектором противоминной деятельности и организациями по доставке гуманитарной помощи и обеспечению защиты, а также учреждениями государственной системы здравоохранения: при поддержке ВОЗ во многих странах мира были созданы группы по RCCE. Ключевые участники, представляющие сектора здравоохранения и обеспечения защиты, в том числе в сфере ответственности противоминной деятельности (МА АоР) или из субкластеров противоминной деятельности, осуществляют координацию при реализации защитных мер и с точки зрения максимального охвата сообществ для доставки сообщений по безопасности и оптимизации использования доступных ресурсов. Ресурсы для совместного использования предоставлялись, например, ВОЗ⁹⁸, Глобальной объединенной группой по защите⁹⁹ и МА АоР. Специалисты-практики ЕОРЕ все чаще их используют для гарантии того, что проводимые ими мероприятия не наносят вреда.
- Новаторские интегрированные подходы, обеспечивающие устранение многочисленных рисков из числа тех, с которыми сталкиваются сообщества: ряд специалистов-практиков ЕОРЕ объединили свои усилия с учреждениями здравоохранения в обеспечении интеграции сообщений, посвященных COVID-19 с сообщениями в рамках инициатив по ЕОРЕ. Ниже приводится подробный разбор этих подходов на двух конкретных примерах.

Пример 1. Включение сообщений, посвященных COVID-19, в состав оперативных мероприятий по EORE

В Ираке личный состав, занимавшийся EORE, временно переключился на участие в кампании по противодействию COVID-19 под руководством Агентства по противоминной деятельности на территории иракского Курдистана. В тех случаях, когда это не противоречило нормативно-правовым актам, Организация здравоохранения и социальной помощи Ирака провела в дневное время занятия по обучению рискам в формате «от двери к двери» для домовладений, где проживают от 3 до 5 членов семьи, интегрируя при этом EORE с доведением сообщений о COVID-19 (обеспечивалось ВОЗ во взаимодействии с Министерством здравоохранения). Гигиенические комплекты для противодействия COVID-19 также распространялись с нанесенными на них наклейками EORE, а активные кампании EORE, проводившиеся в сельской местности и в лагерях беженцев/ВПЛ, подверглись доработке с включением сообщений, посвященных COVID-19. Наконец, в период действия комендантского часа сообщения в рамках EORE и противодействия COVID-19 распространялись в социальных сетях и посредством SMS благодаря сотрудничеству с телекоммуникационными компаниями¹⁰⁰.

Пример 2. Совместные сообщения, посвященные EORE и противодействию COVID-19

Одним из первых примеров рассылки совместных сообщений в рамках EORE и противодействия COVID-19 поделилась Служба ООН по противоминной деятельности на территории Палестины через Международную рабочую группу по обучению рискам, исходящим от мин. В этом случае основное сообщение, посвященное EORE («Не приближаться! Не прикасаться! Доложить властям!»), было доработано таким образом, чтобы вставить в него информацию в рамках противодействия COVID-19:

الأجسام الخطيرة بتكون أحياناً غير مرئية مثل الكورونا وأحياناً مخادعة ومختفية مثل مخلفات الحرب لكن الخطر واحد. لهيك:

بأي وقت، بسبب وجود مخلفات الحروب؛ وبها الوقت بالذات، بسبب الكورونا

خُليكَ بعيد عن أي جسم مشبوه وعن المناطق الخطيرة

تجَبِّ تلمس أي جسم مشبوه أو تحفظ فيه كبتكار

إذا اشتبهت بأي جسم خطير، أترك المكان وبلغ الشرطة فوراً

خُليكَ بالبيت وحافظ على مسافة متر على الأقل بينك وبين الناس

تجَبِّ تلمس وجهك وغسِّل أيديك بانتظام

إذا اشتبهت بك مصاب، بلغ أقرب مركز صحي على الفور

بايدك تحافظ على سلامتكم و على سلامة أهلك

UNMAS

Перевод

Опасные предметы иногда бывают невидимы, как коронавирус. Также они могут быть коварны и скрыты, как ERW.

В настоящее время в связи пандемией COVID-19:

Оставайтесь дома и поддерживайте социальную дистанцию

Избегайте прикасания к лицу и регулярно мойте руки

Если у вас проявились симптомы, сообщите об этом в ближайшее медицинское учреждение

В любое время в связи с присутствием ERW:

Не приближайтесь к подозрительным предметам и сохраняйте безопасное расстояние до зон загрязнения

Избегайте прикасания к любым опасным предметам и никогда не храните их в качестве сувениров

Если вы обнаружили какой-либо подозрительно опасный предмет, покиньте это место и незамедлительно сообщите в полицию

Вы можете защитить себя и свою семью

Сообщения, посвященные COVID-19, были проверены и одобрены ВОЗ и ЮНИСЕФ. Они подверглись дальнейшей доработке в свете обстановки в Палестине с добавлением соответствующих номеров телефонов для обращений в чрезвычайной ситуации.

Выводы

Хотя на момент подготовки этого обзора пандемия COVID-19 не предвиделась, в рамках предложений по реагированию со стороны сектора был предложен ряд важных выводов в отношении предоставления EORE в ситуациях воздействия риска. Стоит начать с того, что сети CFP в рамках EORE зарекомендовали себя как важный актив не только с точки зрения непрерывного предоставления EORE, но и для помощи другим участникам в охвате удаленных районов сообщениями, посвященными противодействию COVID-19. Вышесказанное подкрепляет вывод, основанный на содержании ранее изложенных глав, о том, что важными моментами является инвестирование в создание сетей внутри сообщества и формирование доверия на этапах, когда сохраняется доступ. Вторым выводом подтверждается важность работы с соответствующими органами власти, отвечающими за сектор здравоохранения, чтобы обеспечить реализацию принципа «не навреди!», применимого к сообществам и личному составу, а также к использованию благоприятных возможностей для совместных оперативных мероприятий. Такие связи будет полезно поддерживать даже после завершения пандемии COVID-19. В конечном итоге, как и в случаях со всеми остальными технологиями и методологиями, представленными в этом обзоре, имеется множество нерешенных вопросов в отношении оценивания воздействия, в частности возможностей измерить результативность интеграции компаний по EORE и борьбе с COVID-19. Для этого нужно больше аналитических материалов, основанных на конкретных примерах, и руководящих указаний.

ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

Beekee Vox¹⁰¹: учебная платформа, работающая в любом месте без потребности в подключении к интернету

Исследователи из Женевского университета¹⁰² разработали прибор, позволяющий пользователям зарегистрироваться на учебной платформе без подключения к интернету или источнику электропитания. Beekee Vox был спроектирован для оказания помощи преподавателям и инструкторам в доставке обучающих курсов в сложной окружающей обстановке.

После включения этот прибор создает беспроводную локальную сеть, которая может подключать собственные устройства пользователей для сотрудничества в режиме реального времени. Благодаря ему можно делиться документами и загружать их на свое устройство, а также проходить полные курсы подготовки. Beekee Vox взаимодействует с любыми смартфонами, планшетами или компьютерами. Он поставляется с предустановленными приложениями Beekee и может адаптироваться или заранее изготавливаться в соответствии с предъявленными требованиями. Организация «Врачи без границ» использовала эту технологию для доставки интерактивных цифровых программ обучения в сложных условиях. Данный инструмент может быть опробован специалистами-практиками EORE для доставки курсов подготовки в районы с ограниченными инфраструктурными возможностями.

**Срок сохранения заряда батареи**

1,5 часа при установке внутренней батареи и до 10 часов при использовании внешней батареи

Дальность

До 40 метров

Количество одновременно действующих пользователей

До 25 человек

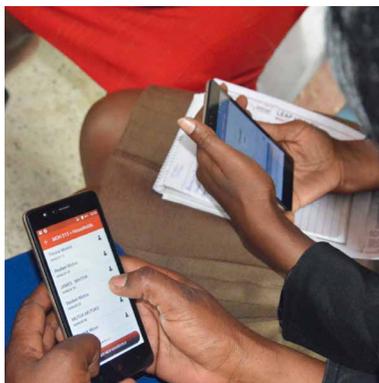
Объем памяти

64 ГБ (до 256 ГБ)

Платформа знаний LEAP mHealth¹⁰³: интерактивный мобильный курс обучения для сектора здравоохранения

LEAP — это платформа психического здоровья, предоставляющая интерактивные мобильные решения для учебы и профессиональной подготовки работников здравоохранения в Африке. Она доступна как с обычных мобильных телефонов, так и со смартфонов посредством SMS и технологий воспроизведения аудиоконтента.

Модель LEAP может оказать помощь этому сектору, чтобы справиться с проблемами, связанными с дистанционным обучением и поддержкой групп, партнеров и координаторов сообществ в ситуациях ограниченного доступа. Ее цель — вооружить пользователей необходимыми знаниями и навыками путем своевременного предоставления точного и уместного контента за счет доступа к уже аккредитованному контенту или к контенту, адаптированному к потребностям пользователя. Она позволяет измерить успеваемость учащихся посредством оценивания, тестовых заданий и практических упражнений, а также с использованием направляемых в режиме реального времени отчетов об успеваемости и инструментов инспектирования. Эта модель совершенствует взаимное обучение, давая возможность всем учащимся взаимодействовать и делиться знаниями с коллегами, используя групповые чаты. Также действует служба поддержки для оказания помощи учащимся.



Viamo¹⁰⁴: частная компания, предоставляющая мобильные технологии для ускорения действенного гуманитарного реагирования

Компания Viamo, созданная в Северной Гане, в настоящее время является международной компанией по разработке мобильных технологий для сбора данных и обмена информацией с уязвимыми сообществами. Эта компания сотрудничала с МФКККП, МККК, МС и Международной продовольственной программой.

Пользуясь преимуществом использования сочетания каналов (голосовая связь, SMS, веб-приложения, боты в приложениях для обмена мгновенными сообщениями и т. д.), Viamo предоставляет решения в обстановке недостаточного развития инфраструктуры, языкового разнообразия, а также низких уровней образования и грамотности. Эта технология использовалась для разработки кампаний для обеспечения социальных и поведенческих изменений, организации горячих линий, интеграции интерактивных голосовых средств реагирования в программы наблюдения и системы раннего предупреждения, для эффективного использования обратной связи от людей, проживающих в районах высокого риска, а также для подключения данных на уровне сообщества к национальным системам отслеживания и базам данных, таким как система управления информацией для противоминной деятельности (IMSMA). Местные частные компании, такие как Viamo, уже поддерживают сектор оказания гуманитарной помощи в различных ситуациях и могут предоставлять инновационные способы реагирования на потребности EORE в сложных условиях.

TikTok¹⁰⁵: платформа для обмена видео

TikTok — это социальная сеть для обмена видео, целью которой является развитие креативных способностей. Мобильное приложение TikTok позволяет пользователям обмениваться короткими видеороликами, в которых часто содержится текст, стикеры и фоновая музыка. Особую известность оно получило благодаря своим вирусным челленджам, которые могут носить либо естественный характер, либо спонсироваться и сочетать в себе такие элементы, как текст, звук и танец¹⁰⁶. TikTok использует искусственный интеллект для анализа интересов и предпочтений пользователей по их взаимодействию с контентом и демонстрирует персонализированный веб-канал для каждого пользователя.

TikTok использовался различными участниками, такими как МФКККП, ЮНИСЕФ, Управление Верховного комиссара по вопросам беженцев и Международным фондом развития сельского хозяйства, чтобы охватить сотни миллионов молодых людей, в том числе с помощью вирусных кампаний. В LinkedIn статья Данте Ликона (Dante



Lisona), старшего сотрудника по работе с социальными сетями в МФККП, посвященная исследованию на ранних этапах этого приложения и о партнерстве с TikTok, является примером того, как организации, участвующие в предоставлении гуманитарной помощи, могут привлекать новые технологии, работая на опережение:

Все это началось благодаря Дамьену Фултон-Нейлеру (Damien Fulton-Nayler). Он является обозревателем #digitaltrends и еще в ноябре 2018 года предложил нашей организации обратить внимание на новое приложение под названием #TikTok. Вначале мы не могли предположить, как наша организация могла бы каким-то осмысленным образом быть представлена на этой платформе. Мы обратились к группе в составе TikTok под названием #forgood и попросили поделиться практическими методами и предоставить поддержку. После этого, посвятив некоторое время этой платформе, мы увидели благоприятные возможности от того, что мы будем первой глобальной организацией по предоставлению гуманитарной помощи, представленной на этой платформе...¹⁰⁷

Несмотря на необходимость особого внимания защите данных, TikTok обладает потенциалом с точки зрения решения задач сектора, привлечения и мобилизации людей (особенно подростков младшего и старшего возрастов), где бы они ни находились. Запуск информационно-образовательных кампаний и создание благоприятных возможностей для превращения целевых аудиторий в реальных участников, создающих видео и обменивающихся ими, может обеспечить экономически эффективное распространение сообщений по EORE в больших масштабах. Вместе с тем данный инструмент обладает недостатками, поскольку он ограничен базой данных своих участников и может оказаться непригодным в обстановке, когда TikTok не используется. Поскольку этот инструмент использует подход «снизу вверх», его не только невозможно контролировать, но даже спрогнозировать, какие видео станут «вирусными» или какие челленджи получат широкое распространение; соответствующие вероятности можно максимизировать, но какие-либо гарантии отсутствуют.

Боты и чат-боты: инструменты искусственного интеллекта, предоставляющие возможности двустороннего общения

Программный бот — это программа, разработанная для автоматизации задач. Обычно это простые, повторяющиеся, каждодневные задачи. Программный бот, принимая различные формы, может выполнять их быстрее и эффективнее, чем человек. Например, сегодня одним из наиболее широко распространенных типов программных ботов является чат-бот.

Это компьютерная программа, использующая искусственный интеллект для взаимодействия с пользователями в приложениях для обмена мгновенными сообщениями, который напоминает беседу. Они широко применяются в различных секторах (например, в финансовом, маркетинговом, в средствах массовой информации, туризме и т. д.) для непосредственного взаимодействия с пользователями. В частности, в секторе здравоохранения используются чат-боты для предоставления в режиме реального времени персонализированной поддержки через мобильные приложения. Они предназначены для того, чтобы предоставить пользователям возможности доступа к диагностике состояния здоровья на основе информации, указанной пациентом, а также чата с роботом-врачом.

Хотя искусственному интеллекту, используемому в чат-ботах, еще предстоит пройти долгий путь, прежде чем он станет заменой во всех человеческих аспектах диалога, уже сегодня чат-бот может служить в качестве альтернативы, благоприятствующей вовлечению сообщества, сбору данных и обучению представителей сообществ, нуждающихся в получении ответов на те уникальные ситуации, в которых они находятся. Это особенно актуально в том случае, когда получить доступ к этим людям другими способами невозможно.



В марте 2020 года ВОЗ в партнерстве с WhatsApp и Facebook запустила чат-бот¹⁰⁸ на нескольких языках для рассылки последних новостей и информации о коронавирусе, включая подробные сведения о симптомах и о том, как люди могли бы защитить себя и других. Чтобы начать общение, пользователи WhatsApp могут просто написать «Привет!» или аналогичную фразу на своем языке. Также можно вызвать меню опций, чтобы узнать о том, как получить ответ на вопрос, связанный с COVID-19.

Согласно исследованию¹⁰⁹, проведенному организацией Digital Humanitarian Network, «чат-боты могут восполнить пробел, образовавшийся из-за того, что из-за местоположения и действующих культурных норм у членов сообщества нет прямой связи с организацией. Также причиной может быть недостаток штатных сотрудников. Хотя описанный вариант взаимодействия более ограничен по сравнению с очным общением, он все же позволяет членам сообщества получать информацию, предоставляет организации обратную связь и способствует появлению ощущения инклюзивности». В исследовании также описывается, каким образом чат-боты могут предоставлять инновационные решения для охвата неучтенных групп населения, таких как неграмотные и полуграмотные лица, а также люди с инвалидностью.

Хотя на данный момент трудно сказать, какое будущее ожидает программные агенты для речевого общения и искусственный интеллект, уже сейчас ясно, что в будущем возрастет число мобильных пользователей и население будет более интенсивно использовать цифровую связь. Потенциал технологии использования чат-ботов в качестве средств, способствующих охвату сообщества, мониторингу, оцениванию и обучению в секторе EORE еще предстоит изучить.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В этом обзоре представлены свидетельства того, что сектор обучения рискам, исходящим от боеприпасов взрывного действия (EORE), развивается, в нем применяются процессы критического анализа существующих практических методов, инструментов и подходов, нацеленные на повышение качества и преодоление трудностей. В последние годы специалисты-практики EORE выполнили ряд экспериментальных работ, направленных на внедрение новых технологий, однако на данный момент все еще остается неиспробованной большая часть потенциала, который открыл бы возможности полномасштабного использования преимуществ технологического прогресса, а также позволил бы смягчить связанные с этим риски. Партнерство с технологическими компаниями и другими секторами могло бы помочь в стимулировании роста и освоения данного направления. В процессе подготовки этого обзора также было подтверждено, что инновации не всегда являются результатом погони за новейшими и самыми выдающимися технологическими разработками; иногда возврат к «основам» с использованием свежих, но хорошо продуманных методов может оказаться не менее ценным. В то же время специалисты-практики EORE активно работают, критически пересматривая с методологической точки зрения традиционные границы такого понятия, как обучение риску. Для противодействия более широкому набору факторов риска, с которыми сталкиваются сообщества, были разработаны комплексные подходы, а положения теории изменения поведения привлекаются для углубления воздействия, обеспечиваемого оперативными мероприятиями по EORE. Эти разработки открывают многообещающие перспективы для потенциала EORE, чтобы обеспечить более всестороннее удовлетворение потребностей подверженных риску женщин, мужчин, девочек и мальчиков.

В отношении трех проблем, о которых идет речь в этом обзоре, были предложены нижеследующие выводы.

- Несмотря на отсутствие в этом секторе консенсуса по вопросам визуализации, большинство специалистов-практиков EORE соглашались с тем, что при **обучении рискам, исходящим от самодельных взрывных устройств (СВУ)**, прежде всего следует сконцентрировать внимание на осведомленности либо отсутствии нормальности». Возможно, это лучше всего формулируется в рамках концепции осведомленности о признаках, распознаваемых на земле. Если визуализация СВУ применяется, она должна координироваться с группами по разведке и очистке территорий от СВУ, чтобы гарантировать точность и получать на постоянной основе новые сведения, а также знакомиться с новыми тенденциями в применении СВУ. В этом отношении цифровые технологии обладают преимуществами, так как дают возможность мгновенно обновлять информацию об имеющихся преимуществах, а также использовать носители, позволяющие поддерживать осведомленность о ситуации (например, устное повествование, а также дополненную и виртуальную реальность).
- Проведение **EORE в городских условиях**, когда границы между опасной и безопасной ситуациями более размыты, приходится сталкиваться с дополнительными ограничениями по сравнению с EORE в постконфликтной обстановке в условиях сельской местности. Для специалистов-практиков EORE, осуществляющих деятельность в районах городской застройки с высоким уровнем угрозы загрязнения боеприпасами взрывного действия, важно тщательно оценить оперативную обстановку, учесть сложности, привносимые такой ситуацией, провести надлежащим образом оценивание рисков

и реализовать меры безопасности в целях защиты своего личного состава и пострадавшего сообщества.

- Для специалистов-практиков EORE доступны как цифровые, так и менее технологичные инструменты, позволяющие охватить подверженное риску население в диапазоне условий **от ограниченных возможностей доступа до полного их отсутствия**. При этом цифровые инструменты и стратегии более эффективны, если они дополняют, а не заменяют оперативные мероприятия на межличностном уровне. Сети, организованные на основе сообществ и позволяющие поддерживать присутствие в сообществе, — это инвестиции, имеющие высокую ценность, а в обстановке нестабильного доступа специалисты-практики EORE могут принять меры по подготовке к отказу от своего физического присутствия и снижению соответствующего риска. В перспективе сектор может оказаться в выигрыше от преимущественного применения методологий дистанционного предоставления EORE на межличностном уровне с применением инклюзивных подходов.

Внедрение инноваций, формирование партнерских отношений с другими секторами, накопление доказательств, вовлечение подверженных риску сообществ на интерактивной основе, обучение, оценивание, обмен информацией и масштабирование — все это ключевые шаги, направленные на предоставление результативного и надлежащего EORE, требующие затрат временных, финансовых и человеческих ресурсов в любой обстановке, а тем более в сложной. Ответственность за осуществление такого процесса и сохранение импульса движения распределяется между пострадавшими странами, государствами — участниками договоров по обычным вооружениям с конкретными обязательствами в отношении обучения рискам, донорами, сектором противоминной деятельности и более широким международным сообществом.



ПРИЛОЖЕНИЕ

СПИСОК КЛЮЧЕВЫХ УЧАСТНИКОВ, ЗАДЕЙСТВОВАННЫХ В КОНСУЛЬТАЦИЯХ

ОРГАНИЗАЦИИ

ARMAC: 1	Агентство по планированию очистки (МСРА): 1
DCA: 1	
DMAC: 1	Агентство по противоминной деятельности на территории иракского Курдистана (ИКМАА): 1
DRC-DDG: 4	
FSD: 4	Агентство по разминированию на территории Афганистана (DAFA): 1
GICHD: 2	
HALO Trust: 7	Ассоциация по оказанию помощи и снятию напряжения (Япония) (AAR Japan): 1
HI: 5	
IOM: 1	МККК: 6
LibMAC: 1	Национальная комиссия по противодействию распространению легкого и стрелкового вооружения (CNLPAL): 1
LMAC: 1	
MA AoR: 1	ОБСЕ: 1
MAG: 9	Служба по оказанию помощи при католической церкви (CRS): 1
NPA: 2	Университет Баламанда: 1
One Shot Immersive: 1	Управление Верховного комиссара по вопросам мира (Descontamina): 2
PM/WRA: 1	Фонд Рестрепо Барко: 1
Snail Aid — технологии для развития: 1	ЮНИСЕФ: 7
Tetra Tech: 1	+ Independent: 2
UNDP: 2	
UNHCR: 1	
UNMAS / UNOPS: 12	

СТРАНЫ

Внимание на национальном уровне

Афганистан: **12**

Буркина-Фасо: **1**

Вьетнам: **1**

Ирак: **9**

Йемен: **3**

Колумбия: **7**

Ливан: **4**

Ливия: **2**

Мьянма: **1**

Нигерия: **2**

Палестинское государство: **1**

Сирия: **7**

Сомали и Сомалиленд: **2**

Судан: **2**

Украина: **3**

Филиппины: **2**

Внимание на региональном уровне

Ближний Восток: **5**

Сахель: **1**

Юго-Восточная Азия: **1**

Глобальный фокус: 20



КОНЦЕВЫЕ ШОСКИ

- 1 Helaine Boyd, Sebastian Kasack and Noe Falk Nielsen, (2020) Measuring Behavior Change Resulting from EORE and the Need for Complementary Risk Reduction Activities, The Journal of Conventional Weapons Destruction: том 24, изд. 1, статья 6, <https://commons.lib.jmu.edu/cisr-journal/vol24/iss1/6/>.
- 2 Каталог 9 по EORE / Библиотека ресурсов по Covid-19, https://unicef-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/hlaurence_unicef_org1/EqE3V2BFFBOoGw0_o0CnxkBeXYBJuR9ZJELsaunKZfaLw?e=ZEjAds.
- 3 <https://www.gichd.org/en/our-response/risk-education/advisory-group/>
- 4 <https://www.osloreviewconference.org/fileadmin/APMBC-RC4/Fourth-Review-Conference/Oslo-action-plan-en.pdf>
- 5 1 апреля 2020 года EORE AG организовала вебинар по теме EORE/COVID-19 (<https://www.youtube.com/watch?v=OUKR9jf6-r4&t=2s>) с последующим созданием онлайн-библиотеки ресурсов, в том числе «Ответов на часто задаваемые вопросы».
- 6 <https://www.gichd.org/en/resources/publications/detail/publication/explosive-ordnance-risk-education-sector-mapping-and-needs-analysis/>
- 7 Перспективные методологии оценивания воздействия оперативных мероприятий по EORE станут темой будущего обзора, выпуск которого запланирован на 2020 год.
- 8 Полевое представительство в Афганистане подлежит закрытию в связи с глобальной пандемией COVID-19. Вместо этого GICHD в непосредственной координации с Директоратом по противоминной деятельности (DMAC) на территории Афганистана провели виртуальное заседание рабочей группы с 10 представителями национального органа противоминной деятельности (NMAA), ООН, международными и национальными организациями.
- 9 Из них более половины переживают непрекращающийся конфликт; одиннадцать являются государствами — участниками Конвенции о запрещении противопехотных мин (APMBC); восемь являются государствами — участниками Конвенции о кассетных боеприпасах (CCM); одна является страной — подписантом CCM.
- 10 См. «Приложение. Список ключевых участников, задействованных в консультациях
- 11 Последнее издание было выпущено в 2019 году: <https://commons.lib.jmu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2901&context=cisr-journal>.
- 12 Принципы, изложенные в IMAS 12.10 «Обучение риску, исходящему от мин/ERW», применимы ко всем формам EORE, в том числе к тем, которые проводятся в цифровом формате.
- 13 Более подробные сведения см. в статье МККК "The humanitarian metadata problem: 'doing no harm' in the digital era", октябрь 2018 года, https://www.icrc.org/en/download/file/85089/the_humanitarian_metadata_problem_-_icrc_and_privacy_international.pdf.
- 14 <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2020/05/GSMA-The-Mobile-Gender-Gap-Report-2020.pdf>
- 15 <https://fabo.org/llab> or https://play.google.com/store/apps/developer?id=Learning+Lab,+DCA&hl=en_US.

- 16 <https://blogs.icrc.org/inspired/>
- 17 <https://www.unicef.org/innovation/loGT>
- 18 <https://acceleratorlabs.undp.org/content/acceleratorlabs/en/home.html>
- 19 В МККК было создано подразделение по внедрению инноваций, а также подразделение по внедрению технологий виртуальной реальности, целью которых является продвижение инноваций и использование потенциала в разработке технологий, позволяющих в более полном объеме удовлетворять потребности населения, затронутого данной проблемой.
- 20 <https://dgroups.org/groups/imrewg>
- 21 <https://datareportal.com/reports/digital-2020-april-global-statshot>
- 22 <https://wearesocial.com/digital-2020>
- 23 <https://datareportal.com/reports/digital-2020-global-digital-overview>
- 24 <https://www.facebook.com/Handicap.International.Iraq/>
- 25 <https://www.state.gov/keeping-iraqis-safe-from-deadly-isis-bombs-through-innovative-digital-risk-education-campaign/>
- 26 www.staysafefrommines.com.
- 27 Этические измерения микротаргетирования требуют более глубокого обсуждения, в частности, это относится к сфере политологии. См., например: <https://www.idea.int/sites/default/files/publications/digital-microtargeting.pdf>.
- 28 Данные Facebook (2015 год).
- 29 <https://www.gsma.com/mobilefordevelopment/wp-content/uploads/2020/05/GSMA-The-Mobile-Gender-Gap-Report-2020.pdf>
- 30 <https://www.facebook.com/UnitedNationsMineActionService/videos/247128276343803>.
- 31 <https://datareportal.com/reports/digital-2020-april-global-statshot>
- 32 Все сообщения доступны на испанском языке в онлайн-библиотеке ресурсов (www.eore.org).
- 33 МККК, МФКККП и УНОСНА "How to use social media to engage with people affected by crisis": <https://www.icrc.org/en/document/social-media-to-engage-with-affected-people>.
- 34 Более подробные сведения о приложениях, разработанных в Мьянме и Вьетнаме, представлены в журнале ARMAC, опубликованном в феврале 2020 года. Можно ознакомиться по адресу: <https://aseanmineaction.org/wp-content/uploads/2020/02/ARMAC-MAGAZINE.pdf>.
- 35 https://play.google.com/store/apps/details?id=com.dewmobile.kuaiya.play&hl=en_US.
- 36 Международная федерация обществ Красного Креста и Красного Полумесяца (МФКККП) разработала программное приложение по оказанию первой медицинской помощи. Оно доступно по адресу <https://apps.apple.com/us/app/first-aid-ifrc/id1312876691>.

- 37 МККК, "Extended Reality – Brief. Determining needs, expectations and the future of XR for the ICRC," <https://blogs.icrc.org/inspired/wp-content/uploads/sites/107/2019/10/Extended-Reality-Report-BRIEF.pdf>.
- 38 <https://unmas.shorthandstories.com/riskeducationinIraq/index.html>
- 39 <https://www.youtube.com/watch?v=zyPAAyfN8uA>
- 40 "UNICEF together with IT Association in Ukraine will teach children Mine Safety with virtual reality", подразделение ЮНИСЕФ (Украина): <https://www.unicef.org/ukraine/en/press-releases/unicef-together-it-association-ukraine-will-teach-children-mine-safety-virtual>.
- 41 <http://goldenwesthf.org/golden-west-humanitarian-foundation/d-lab/>
- 42 Allen Dodgson Tan, "Augmented and Virtual Reality for HMA EOD Training", Journal of Conventional Weapons Destruction: том 23, изд. 3, статья 4, <https://commons.lib.jmu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2881&context=cisr-journal>.
- 43 <https://www.dropbox.com/s/dco4beu3nzfyibp/Vietnam06.03.2020.mp4?dl=0>
- 44 <https://www.homeafterwar.net/>
- 45 <https://blogs.icrc.org/inspired/>
- 46 "ICRC researches Virtual Reality as a behavior change tool", блог МККК Inspired: <https://blogs.icrc.org/inspired/2019/06/29/virtual-reality-tool-influence-behaviors/>.
- 47 "The Current State of Virtual Reality on Behavior Change", блог подразделения МККК по внедрению инноваций, серия публикаций Extended Reality & Behavior Change: <https://blogs.icrc.org/inspired/wp-content/uploads/sites/107/2019/10/Article-Review-VR-and-Behavior-Change.pdf>.
- 48 www.oneshotimmersive.com.
- 49 Усовершенствованная оперативная совместимость и возможности программного обеспечения, например, разработанного Европейским институтом системных исследований (ESRI), раскрывают новые перспективы управления информацией и прослеживания операций, в частности при осуществлении работ в обстановке затрудненного доступа.
- 50 <https://survey123.arcgis.com/>
- 51 <https://www.fulcrumapp.com/>
- 52 <https://www.kobotoolbox.org/>
- 53 <http://www.inzente.dk/>
- 54 <https://www.surveycto.com/>
- 55 Более подробные сведения о минимальных требованиях к данным см. по адресу https://www.mineactionstandards.org/fileadmin/user_upload/IMAS_05-10_Ed2-Am1_01.pdf.
- 56 Например, сообщалось, что в случае КоВо информация утрачивается, если заряд батареи планшета истрачен до того, как данные будут сохранены на сервере.
- 57 Презентация ЮНИСЕФ 'Restricted Access MRE Programming' (2017).

- 58 Для ознакомления с технической запиской 12.10/01 «Обучение рискам, исходящих от самодельных взрывных устройств (СВУ)», см. https://www.mineactionstandards.org/fileadmin/MAS/documents/standards/20181008_TNMA_12.10-01_Risk_Education_for_Improvised_Explosive_Devices__IED_RB_01.pdf.
- 59 В Колумбии специалисты-практики EORE под эгидой национального органа власти совместно разработали и опубликовали руководство по разработке стратегий EORE, куда были включены рекомендации в отношении использования изображений. В настоящее время проводится критический анализ издания от 2011 года. По завершении этого процесса новая версия документа будет загружена в библиотеку ресурсов.
- 60 Community Liaison – Case Studies Report Cambodia and Iraq, GICHD, июль 2019 года.
- 61 “Workshop Report & Action Points: Explosive Ordnance Risk Education (EORE) Workshop in the Context of the Syrian Refugee Crisis”, 10–11 апреля 2019 года.
- 62 Дальнейшая поддержка предоставляется Louise Skilling & Marysia Zapasnick, “Addressing the Explosive Hazard Threat in Northern Syria: Risk Education on Landmines, UXO, Booby Traps, and IEDs”, Journal of Conventional Weapons Destruction: том 21, изд. 2, статья 14, <https://commons.lib.jmu.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=2790&context=cisr-journal>.
- 63 ИСТОЧНИК: презентация DRC-DDG для подпроекта A UNDP EORE по работе с ливанскими беженцами, 22 июля 2020 года.
- 64 https://data2.unhcr.org/en/situations/syria_durable_solutions
- 65 Цитата из рабочего плана EORE AG 2019-2020: https://www.gichd.org/fileadmin/GICHD/about-us/media/EORE_AG_Workplan_2019-2020.pdf.
- 66 “Regional Operational Framework for Refugee Return to Syria,” рабочая группа по региональным долгосрочным решениям в связи с ситуацией в Сирии, март 2019 года: <https://data2.unhcr.org/en/documents/download/71524>.
- 67 Рекомендация, предоставленная в ходе 2-го вебинара в рамках подпроекта A UNDP EORE по работе с ливанскими беженцами, 29 июля 2020 года.
- 68 Эта позиция была изложена в усиленной редакции плана действий в рамках Конвенции о запрещении противопехотных мин, подписанной в Осло (пункт 28): https://bit.ly/OAP_ENG. См. также выводы по результатам обсуждения в рабочей группе (группа 5, стр. 13) по теме «Интеграция EORE в более масштабные мероприятия по обеспечению защиты, развития и обучения» на 23-й Международной встрече директоров национальных организаций с советниками Организации Объединенных Наций: https://www.gichd.org/fileadmin/GICHD-resources/info-documents/EORE_Advisory_Group/EORE_AG_Side_Event_Report_-_23NDM_2020.pdf.
- 69 МККК, руководство по RASB, Increasing Resilience to Weapon Contamination through Behaviour Change: <https://www.icrc.org/en/publication/4381-increasing-resilience-weapon-contamination-through-behaviour-change>.
- 70 Norwegian People's Aid, “Conflict Preparedness and Protection (CPP)”: <https://www.npaid.org/mine-action-and-disarmament/conflict-preparedness-and-protection>.

- 71 Humanity & Inclusion, "Armed Violence Reduction": <https://hi.org/en/armed-violence-reduction>.
- 72 МККК, руководство по RASB, Increasing Resilience to Weapon Contamination through Behaviour Change: <https://www.icrc.org/en/publication/4381-increasing-resilience-weapon-contamination-through-behaviour-change>.
- 73 ARMAC, "Integrated Approaches to Explosive Ordnance Risk Education in ASEAN Member States": <https://aseanmineaction.org/wp-content/uploads/2020/05/ARMAC-Integrated-Approaches-to-EORE-in-AMS.pdf>.
- 74 Презентация ЮНИСЕФ 'Communication for Development'.
- 75 ЮНИСЕФ, "The Behavioural Drivers Model": <https://www.unicef.org/mena/reports/behavioural-drivers-model>.
- 76 ЮНИСЕФ, "Everybody wants to belong": <https://www.unicef.org/mena/everybody-wants-to-belong>.
- 77 ОСНА, "ОСНА on Message: Communications with Communities": <https://reliefweb.int/report/world/ocha-message-communications-communities>.
- 78 Рекомендация по сотрудничеству в рамках CwC (коммуникаций с сообществами), приведенная в документе UNMAS, 'Meeting Summary: 3 October 2019, Village Bocage, 14:00 – 16:30 GVA time'.
- 79 Подробная подборка данных и презентация в PowerPoint 'Pasos Seguros' представлены в онлайн-библиотеке ресурсов по адресу www.eore.org.
- 80 <https://www.ideo.com/pages/design-thinking>
- 81 <https://www.ideo.org/tools>
- 82 <https://www.interaction-design.org/literature/topics/ux-design>
- 83 ALNAP — это глобальная сеть НПО, агентств ООН, членов Движения Красного Креста / Красного Полумесяца, доноров, академических организаций, сетей и консультантов, общей целью которых является исследование путей совершенствования мер реагирования на гуманитарные кризисы. Более подробную информацию см. по адресу: <https://www.alnap.org/>.
- 84 <https://www.signpost.ngo>
- 85 <https://www.signpost.ngo/europe-refugeeinfo>
- 86 <https://www.signpost.ngo/jordan-khabrona>
- 87 <https://www.signpost.ngo/central-america-cuentanos>
- 88 <https://www.signpost.ngo/evidence/>
- 89 <https://ureport.in/>
- 90 <https://www.unicef.org/innovation/>
- 91 <https://www.unicef.org/innovation/U-Report>
- 92 <http://www.ukraine.ureport.in/>
- 93 <https://www.signpost.ngo/covid19>

- 94 Hira Hafeez ur Rehman, "UNICEF's U-Report reaches 10 million young people": <https://www.unicef.org/innovation/stories/unicefs-u-report-reaches-10-million-young-people>.
- 95 BO3 "RCCE Action Plan Guidance. COVID-19 Preparedness and Response": [https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-\(rcce\)-action-plan-guidance](https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-(rcce)-action-plan-guidance).
- 96 BO3, "RCCE readiness and initial response for novel coronaviruses (NcOv): interim guidance January 2020": [https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-readiness-and-initial-response-for-novel-coronaviruses-\(-ncov\)](https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-readiness-and-initial-response-for-novel-coronaviruses-(-ncov)).
- 97 В качестве составного элемента указанного вебинара и сопровождающей его библиотеки ресурсов GICHD распространил предварительные результаты этого опроса, в том числе относительно технологий дистанционного предоставления EORE. См. <https://www.youtube.com/watch?v=OUKR9jf6-r4&t=2s>.
- 98 BO3 "RCCE Action Plan Guidance. COVID-19 Preparedness and Response": [https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-\(rcce\)-action-plan-guidance](https://www.who.int/publications/i/item/risk-communication-and-community-engagement-(rcce)-action-plan-guidance).
- 99 <https://www.globalprotectioncluster.org/covid-19/>
- 100 Презентация Ахмеда аль-Зубайди (Ahmed Al-Zubaidi) 'IHSCO EORE Covid-19 Response' в ходе вебинара по EORE/Covid-19, который был организован EORE AG 1 апреля 2020 года: <https://www.youtube.com/watch?v=OUKR9jf6-r4&t=2s>.
- 101 <https://beekee.ch/beekeebox/>
- 102 <https://www.unige.ch/communication/communiqués/en/2019/beekee-box-du-reseau-pour-enseigner-sans-internet-ni-electricite/>.
- 103 <https://www.leaphealthmobile.com/>
- 104 <https://viamo.io/>
- 105 <https://www.tiktok.com/en/>
- 106 Mackayla Paul, "How to Use TikTok Challenges for Business": <https://www.socialmediaexaminer.com/how-to-use-tiktok-challenges-for-business/>.
- 107 https://www.linkedin.com/posts/dantelicona_digitaltrends-tiktok-forgood-activity-6675516637451448320-LUw-/
- 108 BO3, "WHO launches a chatbot on Facebook Messenger to combat COVID-19 misinformation": <https://www.who.int/news-room/feature-stories/detail/who-launches-a-chatbot-powered-facebook-messenger-to-combat-covid-19-misinformation>.
- 109 Joanna Misiura and Andrej Verity, "Chatbots in the humanitarian field – concepts, uses & shortfalls," <https://www.digitalhumanitarians.com/chatbots-in-the-humanitarian-field-concepts-uses-and-shortfalls/>.

Все авторские права на фото принадлежат GICHD, за исключением указанных ниже.

Обложка, стр. 15, 49, 91: Sean Sutton – MAG

Стр. 19: Bérengère Cavalier / Alamy Stock Photo

Стр. 42: UNMAS / Управление по вопросам Африканского Союза при Организации Объединенных Наций

Стр. 56: Johannes Müller

Стр. 58: DRC-DDG

Стр. 65: RC Cambodia

Стр. 77: Jake Lyell / Alamy Stock Photo

Стр. 87: University of Geneva, Leap Health – Amref Health Africa

Стр. 95: F. Gaedtke

Стр. 99: Didier Revol – ICRC

Опубликовано при поддержке Министерства иностранных дел Норвегии.



Norwegian Ministry
of Foreign Affairs

Geneva International Centre for Humanitarian Demining

(Женевский международный центр по гуманитарному разминированию)

Maison de la paix, Tower 3, Chemin Eugène-Rigot 2C

PO Box 1300, CH – 1211 Geneva 1, Switzerland (Швейцария)



info@gichd.org gichd.org

